

Advis- udveksling

mellem sygehus
og kommune

MedCom



September 2003

Effektiv kommunikation

I samarbejdet mellem sygehus og kommune er der behov for en enkel og sikker måde til at holde parterne orienteret om en borgers indlæggelse eller udskrivning.

De eksisterende kommunikationsformer via telefon og fax er tidskrævende og giver mange afbrydelser hos både sygehusets og kommunens plejepersonale. Denne form for kommunikation er ikke sikker og pålidelig nok.

Elektronisk kommunikation sikrer en langt mere effektiv udveksling af informationer. Derfor er flere kommuner landet over da også koblet på det danske sundhedsdatanet, der blandt andet formidler adviser mellem sygehus og kommune:

- Indlæggelsesadvis fra sygehus til kommune
- Indlæggelses svar fra kommune til sygehus
- Overflytningsadvis, hvis en patient bliver flyttet fra én sygehusafdeling til en anden
- Udskrivningsadvis fra sygehus til kommune

Fordele ved elektronisk advis-udveksling

- Hurtig og tidstro information om indlæggelse/udskrivning/overflytning
- Reducering af telefonopkald og fax-forsendelser
- Hurtig og præcis orientering til sygehuset om hjemmeplejekontakt
- Kan anvendes direkte i hjemmeplejens dagsplan og forhindre forgæves besøg
- Afsendes automatisk og kommer altid frem

Anvendelsesmuligheder

Den elektroniske kommunikation har mange anvendelsesmuligheder inden for hjemmeplejen, men også andre kommunale arbejdsområder kan udnytte sundhedsdatanettet:

- Hjemmehjælp
- Forebyggende hjemmebesøg
- Hjemmesygepleje
- Terminal pleje
- Opfølgning på dagpenge
- Pensionsansøgning
- Barseldagpenge

Hos de fleste leverandører kan adviser videresendes til det elektroniske omsorgssystem.

Indhold af adviser

Indlæggelsesadvis fra sygehus

- Hospital
- Afdeling
- Afsnit
- Patientens cpr-nummer
- Patientstatus (indlagt eller død ved ankomst)
- Indlæggelsestidspunkt

Indlæggelsesvar fra kommune

- Afsenderkommune
- Oplysninger om kommunal kontakt:
 - Navn (person eller afdeling)
 - Telefonnummer
 - Lokalnummer
 - Vagttype
 - Træffetider

Udskrivningsadvis fra sygehus

- Hospital
- Hospitalets telefonnummer
- Afdeling
- Afsnit
- Patientens navn og cpr-nummer
- Patientstatus (udskrevet)
- Udskrivningstidspunkt

De kan sende og modtage adviser

- Alle sygehuse kan sende elektroniske adviser ved udgangen af år 2003
- Alle kommuner med Modul Sygehusophold i S&A-system fra KMD kan kobles op på advis-udveksling
- De fleste elektroniske omsorgssystemer kan håndtere adviser mellem sygehus og kommune ved udgangen af år 2003

Sådan kommer man i gang

- Indkøb af Modul Sygehusophold og elektronisk postkasse
- Oprettelse af lokationsnummer
- Aftale mellem sygehus og kommune

Vejledning og kontakt

Kontakt kommunens egen leverandør af S&A-system og/eller Elektronisk Omsorgs System. Desuden kan konsulenter i MedCom – det danske sundhedsdatanet Dorthe Skou Lassen og Lars Hulbæk kontaktes på tlf. 6613 3066.

MedCom – det danske sundhedsdatanet har til formål at bidrage til udvikling, afprøvning, udbredelse og kvalitetssikring af elektronisk kommunikation og information i sundhedssektoren med henblik på at understøtte sammenhængende behandling, pleje og omsorg.

Bag MedCom står Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Amdsrådsforeningen, H:S, Dan Net A/S, Sundhedsstyrelsen, Danmarks Apotekerforening, Kommunernes Landsforening, Socialministeriet og Finansministeriet gennem Den Digitale Taskforce.

Advis-kommunikationen giver mulighed for at omlægge arbejdsgange i forbindelse med orientering omkring indlæggelse og udskrivning. Adviser erstatter langt hen ad vejen tidskrævende telefonsamtaler og fax-forsendelser, så nye arbejdsgange skal aftales mellem sygehus og kommune.

Center for

Sundheds-telematik

Rugårdsvej 15, 2. sal
5000 Odense C
Telefon 6613 3066
Fax 6613 5066
www.medcom.dk