

# Den gode korre- spondance

kan erstatte  
tidskrævende  
telefonsamtaler og  
brevvekslinger



## Formål

I det eksisterende samarbejde mellem sygehus og kommune er der et stort behov for sikker kommunikation af patienthenførbare informationer af mere "ad hoc"-karakter. Det kan f.eks. være i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse eller spørgsmål vedrørende den enkelte patients genoptræning.

Denne kommunikation kan foregå ved hjælp af den gode korrespondance. Korrespondance er en klinisk sikker e-mail med patienthenførbare oplysninger, som udveksles på lukkede netværk. Brugen af korrespondance forudsætter patientens samtykke, i henhold til lov om patienters retsstilling.

Den gode korrespondance erstatter langt hen ad vejen tidskrævende telefonsamtaler og brevudvekslinger.

## Brug af korrespondance

### 1. I forbindelse med indlæggelse/udskrivelse

- Forespørgsel til kommunen om medicin
- Forespørgsel til kommunen om patientens aktuelle ydelser
- Forespørgsel til kommunen om sociale forhold
- Gensidig supplerende information
- Aftale med kommunen om en konference på afdelingen om den indlagte patient
- Aftale med kommunen om hjemmebesøg
- Meddelelse om, hvem der er afdelingens kontaktperson for den indlagte borger

### 2. Genoptræningsplan

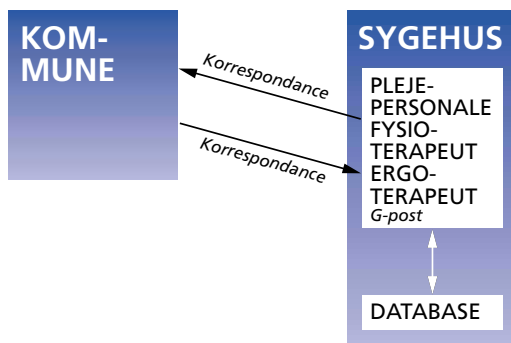
- Kopi af genoptræningsplan fra sygehuset
- Information om handleplan for patienten fra sygehuset
- Statusmelding på genoptræningsforløb fra kommunen

### 3. Praktiserende læge

- Forespørgsel om medicin
- Statusmeddelelser på ydelser
- Ad hoc-kommunikation

### 4. Mors

- Meddelelse om mors fra sygehusafdeling til kommune



*Brug af den gode korrespondance mellem kommune og samarbejdspartnere kræver omlægning af arbejdsgange. Det skal aftales, hvem der besvarer meddelelserne i den elektroniske postkasse, og det kliniske personale skal aftale, hvilke data de ønsker at udveksle.*

*Center for*

**Sundheds-telematik**

Rugårdsvej 15, 2. sal  
5000 Odense C  
Telefon 6613 3066  
Fax 6613 5066  
[www.medcom.dk](http://www.medcom.dk)

