

Netforvaltning Sundhed ERFA møde 6/3 2009





3. Erfaringer fra Support

- Henvendelser fra sagsbehandlere, om sletning af sag og sende sag én gang til
- Skriftstørrelsen i anmodningerne
- Læger der mener de har afsendt attesten til Kommuneinformation, men sendt til kommunen i stedet
- Læger der ikke har modtaget anmodning
- Der mangler stregkode til returforsendelse
- Rykkerskrivelser
- Enkelte sager der skulle scannes igen
- Forvirring omkring statusmails
- Oprettelse af enkelte læger



4. Undervisning af sagsbehandlere

- Positiv tilbagemelding fra alle kommuner
- Begejstring for systemet
- Dog efterlyses alle LÆ blanketter
- Ønske om integration til ESDH systemer
- Sammensmeltning af Mediconnect og NFS, så det bliver ét system



5. Samarbejdet med læger/Information

- Det er meget forskelligt hvordan det bliver modtaget af lægerne
- Erfaring fra Aalborg, hvor ikke alle afdelinger i kommunen var på NFS, hvilket forvirrer lægerne
- Kommuneinformation har ikke fået tilbagemelding på informationsbrevet til lægerne



8. Udviklingstiltag, blanketter og funktioner

Blanketter

- De 3 nye blanket sæt: (Releases i næste uge)
 - Attest vedr. kronisk sygdom (LÆ 221, LÆ 225)
 - Attest vedrørende sygdom ifm. Graviditet (LÆ 231, LÆ 235)
 - Attest ang. varetagelse af andet arbejde (LÆ 251, LÆ 255)
- Undersøger mulighed for:
- Anmodning om journaloplysninger fra sygehus (LÆ 101). Udfordringen ligger i oversigt over alle sygehuses afdelinger
- Forslag om socialmedicinsk sagsbehandling (LÆ 165).



8. Udviklingstiltag, blanketter og funktioner

Funktioner

- Søgning på borgers sager, så man undgår dobbelt bestilling af attester
- Integration til Medialogic
- Integration til andre systemer (ESDH, KMD Sag, KMD OPERA)
- Mere overskuelig brugeroprettelse
- Slet sag
- Gensend sag til læge + borger

Ønsker



8. Udviklingstiltag, blanketter og funktioner

Ønsker

- Mulighed for at kunne markere at man har læst en sag
- Visning af rykkerbrev til lægen, som dokumentation over for borgeren
- E-mail funktion. Mulighed for at slå det fra, eller differentiere mailen
- Mulighed for at vedhæfte filer når man sender og svarer på en attest