

BILAG 1: Spørgeskemaer

Undersøgelse af brugertilfredsheden med e-journal 2008

Spørgeskema

Segment: Borgere

Først lidt om dig selv

1. Hvad er din senest afsluttede uddannelse?

- (1) Grundskole (folkeskole, efterskole m.v., 7-10. klasse)
 (2) Mellem/real/præliminær uddannelse
 (3) Gymnasial uddannelse (Studentereksamen, HF; Hhx, Htx)
 (4) Erhvervsuddannelse (fx faglært, håndværker), etatsuddannelse
 (5) Kort videregående uddannelse (under 3 år)
 (6) Mellemlang videregående uddannelse (3-4 år)
 (7) Lang videregående uddannelse (over 4 år)
 (8) Anden: _____
 (99) Ved ikke

2. Hvad er dit erhverv?

- (1) Privatansat
 (2) Offentlig ansat
 (3) Selvstændig
 (4) Ledig
 (5) Pensionist/efterlønsmodtager
 (5) Studerende
 (6) Andet: _____

3. Har du været gennem et sygehus forløb, der har varet flere uger eller måneder?

- (1) Ja
 (2) Nej

4. Lider du af en kronisk sygdom? (f.eks. diabetes, kronisk obstruktiv lungesygdom, nedsat hjertefunktion, gigt, knogleskørhed eller lignende)

- (1) Ja
 (2) Nej

Din anvendelse af e-journal

5. Hvor ofte har du benyttet e-journal?

- (1) mindre end 5 gange
(2) mellem 5-10 gange
(3) mere end 10 gange
(4) ved ikke

6. Gennem hvor lang tid har du benyttet e-journal?

- (1) 0-3 måneder
(2) 4-6 måneder
(3) 7-12 måneder
(4) Mere end et år
(5) Ved ikke

7. Hvad har du benyttet e-journal til?

Sæt gerne flere kryds

- Støtte til din dialog med sygehuset
 Støtte til din dialog med din egen læge
 Støtte til din dialog med dine pårørende
 Finde oplysninger om mig selv af nysgerrighed
 Finde oplysninger om mig selv for at få indsigt i min egen situation
 Kontrol af korrektheden af de oplysninger om mig, der står i e-journal
 For at kunne få andre behandlere til at vurdere min situation (second opinion)
 Opfølgning af hvad der blev sagt på sidste lægebesøg
 Andet: _____

8. Hvorfra har du fået kendskab til e-journal?

Sæt gerne flere kryds

- Ved behandling på sygehus
 Gennem min praktiserende læge
 Via regionens hjemmeside
 Via sundhed.dk
 Via aviser, radio, tv eller lignende medier
 Andet: _____

9. Den 7. oktober 2008 fik e-journal et andet udseende. Har du lagt mærke til disse ændringer?

- (1) Ja
(2) Nej

10. Synes du, det er en selvfølge, at du har adgang til dine egne patientoplysninger igennem e-journal?

- (1) Ja
(2) Nej

(vises hvis der er svaret nej i spørgsmål 10)

10.1. Hvorfor synes du ikke, at det er en selvfølge at have adgang til dine egne patientoplysninger igennem e-journal?

11. Hvis adgangen til dine egne patientoplysninger gennem e-journal ikke fandtes, hvilke alternativer til indhentning af disse oplysninger ville du så benytte?

- Ringe til min læge
- Ringe til sygehuset
- Bede sygehuset om en udskrift af min journal

12. Hvor enig er du i følgende udsagn

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Oplysningerne i e-journal giver mig en bedre dialog med min egen læge.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Oplysningerne i e-journal giver mig en bedre dialog med sygehuset.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Oplysningerne i e-journal giver en bedre dialog med mine pårørende.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Oplysningerne i e-journal giver mig mulighed for at søge oplysninger andre steder om mit behandlingsforløb. ¹	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Oplysningerne i e-journal giver mig en større tryghed i forhold til behandlingsforløbet.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

13. Har du uddybende kommentarer eller forbedringsforslag vedrørende din anvendelse af e-journal?

¹ "Oplysninger andre steder" betyder second opinion, dvs. man kan spørge en anden læge/sygeplejerske om, hvad de mener om oplysningerne i e-journal og behandlingsforløbet.

Adgang til e-journal

14. Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Jeg har nemt ved at finde e-journal på Internettet.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg har nemt ved at logge ind i e-journal.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg er tryk ved, at kun behandlere (læger, sygeplejersker og lignende) har adgang til mine oplysninger.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

(vises hvis der er svaret uenig eller helt uenig i spørgsmålsblok 15)

14.1. Beskriv kort hvordan du mener adgangen til e-journal kan forbedres?

Brugervenlighed

Vi vil bede dig om at vurdere, hvordan du oplever brugen af e-journal.

15. Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
E-journal har en logisk opbygning.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal er nem at navigere rundt i.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Det er nemt at bruge e-journal's søgefunktion.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal har en tilfredsstillende hastighed.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal er altid tilgængelig.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal har et indbydende design	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

16. Har du uddybende kommentarer eller forbedringsforslag vedrørende e-journalens brugervenlighed?

Indhold

17. Nedenfor ses en række informationstyper i e-journal². Angiv venligst de tre vigtigste funktioner med tallene 1, 2 og 3, hvor 1 er den vigtigste.

informationstyper	Prioritering
Kontaktperiode	
Diagnose	
Ordination	
Medicinordination	
Rekvisition	
Procedure	
Anamnestisk oplysning	
Observation/Fund	
Prøveresultat	
Notat	
Administrativt karakteristikum	

Kontaktperiode	De datoer, hvor du har været i kontakt med sygehuset
Diagnose	Lægens opfattelse af, hvad du fejler
Ordination	Lægens ordre om behandling, undersøgelse osv.
Medicinordination	Lægens ordre om medicingivning
Rekvisition	Lægens bestilling af en undersøgelse eller analyse
Procedure	En eller flere processer undersøgelser/behandlinger der iværksættes på grundlag af en diagnose
Anamnestisk oplysning	Oplysninger om patientens sygdomsforløb fra de første symptomer
Observation/Fund	Puls, temperature, blodtryk og lignende, som lægen eller sygeplejersken måler/finder
Prøveresultat	Resultatet af en urinprøve, blodprøve eller lignende
Notat	Lægens beskrivelse i fri tekst af resultaterne af en operation, en stuegang, en undersøgelse osv.
Administrativt karakteristikum	Oplysninger om patienten så som egen læge, pårørendes telefonnumre osv.

18. Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Det er vigtigt for mig at kunne følge mine aktuelle behandlingsforløb.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Det er vigtigt for mig at kunne følge mine tidligere behandlingsforløb.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg finder de oplysninger jeg forventer.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg finder, at sproget i e-journalen er let at forstå.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

(Hvis uenig eller helt uenig i spørgsmål 18 vises 18.1)

18.1. Angiv venligst hvad du mangler af oplysninger?

19. For at sikre kvaliteten af dine data går der 14 dage fra din kontakt med sygehuset til data bliver tilgængelige på e-journal. Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Jeg accepterer, at der er 14 dages forsinkelse på opdatering af mine data i e-journal?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

20. Har du uddybende kommentarer eller forbedringsforslag vedrørende indholdet af e-journalen?

Sammenhæng med andre systemer

21. Har du anvendt "Mine behandlinger på sygehuse" på Sundhed.dk?

- (1) Ja
- (2) Nej
- (3) Kender ikke

(Vises hvis svaret er nej)

21.1 Hvorfor har du ikke anvendt "Mine behandlinger på sygehuse"?

22. Har du anvendt "Min medicinprofil" på Sundhed.dk?

- (1) Ja
- (2) Nej
- (3) Kender ikke

(Vises hvis svaret er nej)

22.1 Hvorfor har du ikke anvendt "Min medicinprofil"?

23. Har du anvendt "Min Log" på Sundhed.dk?

- (1) Ja
- (2) Nej
- (3) Kender ikke

(Vises hvis svaret er nej)

23.1a Hvorfor har du ikke anvendt "Min Log"?

(Vises hvis svaret er ja)

23.1b Gør "Min Log" dig tryk ved, at kun du selv og dine behandlere har adgang til dine data?

- (1) Ja
- (2) Nej

24. Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Jeg finder det positivt, at alle mine data i Min medicinprofil, Min e-journal, Mine behandlinger på sygehus og Min Log kan ses i et samlet system.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

25. Har du uddybende kommentarer vedrørende samspil?

Samlet tilfredshed

26. Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Jeg er tilfreds med de muligheder, e-journal giver mig.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Afsluttende kommentarer

27. Hvad er specielt godt ved e-journal?:

28. Hvilke forslag til forbedring af e-journal har du?:

Fokusgruppe:

Er du interesseret i at deltage i en fokusgruppe (gruppet Diskussion) om e-journal i starten af det nye år? De oplysninger, der fremkommer i fokusgruppediskussionen, kan ikke føres tilbage til enkeltpersoner. Fokusgruppens møde vil blive arrangeret et sted i Midtjylland, og deltagerne vil få dækket eventuelle rejseomkostninger.

Mange tak fordi du deltog i undersøgelsen!

Undersøgelse af brugertilfredsheden med e-journal 2008

Spørgeskema

Segment: Sygehuse

Baggrundsoplysninger

Alder

- (1) under 25 år
 (2) mellem 25-40 år
 (3) mellem 41-50 år
 (4) mellem 51-60 år
 (5) Over 60 år

Køn

- (1) mand
 (2) kvinde

Ansættelsessted (sygehus og afdeling)

Husk at indsætte en liste

Stillingsbetegnelse

- (1) Overlæge
 (2) Læge
 (3) Sygeplejerske
 (4) Diætist
 (5) Sekretær
 (6) Patientvejleder/patient visitatorer
 (7) Psykologer
 (8) Bioanalytikere
 (9) Terapeuter
 (10) Jordmoder
 (11) Andet _____

Hvor længe har du været færdiguddannet?

- (1) Under uddannelse
 (2) mindre end 1 år
 (3) mellem 1-5 år
 (4) mellem 5-15 år
 (5) mere end 15 år

Din anvendelse af e-journal

1) Hvor ofte har du benyttet e-journal?

- (1) Mindre end 5 gange
 (2) 5 eller mere
 (3) Ved ikke

2) Gennem hvor lang tid har du benyttet e-journal?

- (1) 0-3 måneder
 (2) 4-6 måneder
 (3) 7-12 måneder
 (4) Mere end et år
 (5) Ved ikke

3) Hvad har du benyttet e-journal til?

Sæt gerne flere kryds

- I forbindelse med opstart af behandlingsforløb
 Støtte til din dialog med den praktiserende læge
 Støtte til din dialog med din patient
 Støtte til dialog med andre afdelinger/sygehuse
 At få overblik over patienters aktuelle behandlingsforløb
 At søge historiske oplysninger om patienter
 I forbindelse med vagtlægetjeneste
 I forbindelse med akutte behandlingsforløb
 Andet: _____

4) Har du eksempler på anvendelser af e-journal, som har givet dig merværdi?

5) Hvorfra kender du e-journal?

Sæt gerne flere kryds

- Oplysninger fra kollegaer
 Oplysninger fra faglige organisationer/selskaber
 Via regionens/sygehusenes intranet
 Via introduktionsprogrammer eller lignende
 Via medierne
 Via sundhed.dk
 Fra informationskampagner
 Andet: _____

6) Den 7. oktober 2008 fik e-journal et andet udseende. Har du lagt mærke til disse ændringer?

- (1) Ja
 (2) Nej

7) Har du uddybende kommentarer eller forbedringsforslag vedrørende din anvendelse af e-journal?

8) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Oplysningerne i e-journal giver mig en bedre dialog med patienter.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Oplysningerne i e-journal giver mig bedre muligheder for at agere i akut situation.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Oplysningerne i e-journal giver mig et bedre overblik over behandlingsaktiviteter.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Oplysningerne i e-journal giver mig en bedre dialog med den praktiserende læge.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Oplysninger der ligger før aktuelle behandlingsforløb er vigtige for mig	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

8.1 Har du uddybende kommentarer til spørgsmål 8

Adgang til e-journal

9) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Jeg har nemt ved at finde e-journal.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg har nemt ved at logge ind i e-journal.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

(vises hvis svar i spørgsmålsblok 8 er uenig eller uenig)

a. Beskriv kort hvordan du mener adgangen til e-journal kan forbedres?

Brugervenlighed

Vi vil bede dig om at vurdere, hvordan du oplever brugen af e-journal.

10) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt Enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
E-journal har en logisk opbygning.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal er nem at navigere rundt i.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Det er nemt at bruge e-journal's søgefunktion.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal har tilfredsstillende svartider.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal er altid tilgængelig.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal har et indbydende design	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journals brugervejledning og hjælp er tilfredsstillende.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

10.1 Har du uddybende kommentarer eller forbedringsforslag vedrørende e-journals brugervenlighed?

Indhold

11) Nedenfor ses en række informationstyper i e-journal. Angiv venligst de tre vigtigste funktioner med tallene 1, 2 og 3, hvor 1 er den vigtigste.

Informationstyper	Prioritering
Kontaktperiode	
Diagnose	
Ordination	
Medicinordination	
Rekvisition	
Procedure	
Anamnestisk oplysning	
Observation/Fund	
Prøveresultat	
Notat	
Administrativ karakteristikum	

11.1 Nedenfor ses en række informationstyper i e-journal. Angiv venligst de tre vigtig funktioner, hvor du mener, at der kan ske forbedringer med. Angivelserne skal ske med tallene 1, 2 og 3, hvor 1 er den vigtigste.

Informationstyper	Forbedring ønskes
Kontaktperiode	
Diagnose	
Ordination	
Medicinordination	
Rekvisition	
Procedure	
Anamnestisk oplysning	
Observation/Fund	
Prøveresultat	
Notat	
Administrativ karakteristikum	

11.2 Har du uddybende kommentarer til ovenstående?

12) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt Enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke Relevant
Det er vigtigt for mig at kunne følge patienters behandlingsforløb.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg finder de oplysninger jeg har behov for.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Data i e-journal er pålidelige.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg finder at data i e-journal er aktuelle	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Data i e-journal har en god geografisk dækning.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal er et godt redskab til kvalitetsforbedring.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

(12.1 vises hvis svaret er helt uenig eller uenig i spørgsmålsblok 12)

12.1 Angiv venligst hvad du mangler af oplysninger? (f.eks. mangler i forhold til bestemte typer data eller data fra bestemte afdelinger)

13) Har du uddybende kommentarer eller forbedringsforslag vedrørende indholdet af e-journalen?

Samspil

14) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt Enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Mine daglige it-systemer har et fornuftigt samspil med e-journal.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal kan på en hensigtsmæssig måde erstatte hidtidige arbejdsgange (fax, telefon, papir)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal reducerer mit behov for at søge data i andre systemer.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal har et fornuftigt samspil med andre nationale systemer (PEM/FMK, LPR).	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

14.1 Har du uddybende kommentarer eller forbedringsforslag vedrørende system-samspillet?

15) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt Enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Jeg finder det positivt, at alle data i medicinprofilen, e-journal, laboratoriesvar og kommende nationale datakilder kan ses i et samlet system.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Samlet tilfredshed

16) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Jeg er tilfreds med de muligheder, e-journal giver mig.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Afsluttende kommentarer

17) Hvad er specielt godt ved e-journal?:

18) Har du nogle afsluttende forbedringsforslag til e-journal?:

Er du interesseret i at deltage i en fokusgruppe (gruppediskussion) om e-journal i starten af det nye år? De oplysninger, der fremkommer i fokusgruppediskussionen, kan ikke føres tilbage til enkeltpersoner. Fokusgruppens møde vil blive arrangeret inden for en overskuelig afstand fra din bopæl og uden for normal arbejdstid.

Husk en rubrik til at skrive adresse

Mange tak fordi du deltog i undersøgelsen!

Undersøgelse af brugertilfredsheden med e-journal 2008

Spørgeskema

Segment: Praktiserende læger

Baggrundsoplysninger

Alder

- (1) mellem 25-40 år
- (2) mellem 41-50 år
- (3) mellem 51-60 år
- (4) Over 60 år

Køn

- (1) mand
- (2) kvinde

Anciennitet som praktiserende læge

- (1) Turnus
- (2) mindre end 1 år
- (2) mellem 1-5 år
- (3) mellem 5-15 år
- (4) mere end 15 år

Din anvendelse af e-journal

1) Hvor ofte har du benyttet e-journal?

- (1) Mindre end 5 gange
 (2) 5 eller mere
 (3) Ved ikke

2) Gennem hvor lang tid har du benyttet e-journal?

- (1) 0-3 måneder
 (2) 4-6 måneder
 (3) 7-12 måneder
 (4) Mere end et år
 (5) Ved ikke

3) Hvad har du benyttet e-journal til?

Sæt gerne flere kryds

- I forbindelse med opstart af behandlingsforløb/ukendt patient
 Støtte til din dialog med sygehusene
 Støtte til din dialog med din patient
 At få overblik over patienters aktuelle behandlingsforløb
 Som erstatning for epikrise
 At søge historiske oplysninger om patienter
 I forbindelse med vagtlægetjeneste
 Andet: _____

4) Har du eksempler på anvendelser af e-journal, som har givet dig merværdi?

5) Hvorfra kender du e-journal?

Sæt gerne flere kryds

- Oplysninger fra kollegaer
 Oplysninger fra faglige organisationer (PLO, DSAM m.fl.)
 Via regionernes information til praksis
 Via medierne
 Via sundhed.dk
 Fra informationskampagner
 Andet: _____

6) Den 7. oktober 2008 fik e-journal et andet udseende. Har du lagt mærke til disse ændringer?

- (1) Ja
 (2) Nej

7) Har du uddybende kommentarer eller forbedringsforslag vedrørende din anvendelse af e-journal?

8) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Oplysningerne i e-journal giver mig en bedre dialog med patienter.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Oplysningerne i e-journal giver mig bedre muligheder for at agere i akut situation.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Oplysningerne i e-journal giver mig et bedre overblik over behandlingsaktiviteter.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Oplysningerne i e-journal giver mig en bedre dialog med sygehuset.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Oplysninger der ligger før aktuelle behandlingsforløb er vigtige for mig	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

8.1 Har du uddybende kommentarer til spørgsmål 8

Adgang til e-journal

9) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Jeg har nemt ved at finde e-journal.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg har nemt ved at logge ind i e-journal.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

(8.1 vises hvis svaret i spørgsmålsblok 8 er uenig eller helt uenig)

9.1 Beskriv kort hvordan du mener adgangen til e-journal kan forbedres?

Brugervenlighed

Vi vil bede dig om at vurdere, hvordan du oplever brugen af e-journal.

10) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
E-journal har en logisk opbygning.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal er nem at navigere rundt i.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Det er nemt at bruge e-journal's søgefunktion.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal har tilfredsstillende svartider.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal er altid tilgængelig.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal har et indbydende design	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journals brugervejledning og hjælp er tilfredsstillende.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

10.1 Har du uddybende kommentarer eller forbedringsforslag vedrørende e-journals brugervenlighed?

Indhold

11) Nedenfor ses en række informationstyper i e-journal. Angiv venligst de tre vigtigste funktioner med tallene 1, 2 og 3, hvor 1 er den vigtigste.

Informationstyper	Prioritering
Kontaktperiode	
Diagnose	
Ordination	
Medicinordination	
Rekvisition	
Procedure	
Anamnestisk oplysning	
Observation/Fund	
Prøveresultat	
Notat	
Administrativ karakteristikum	

11.3 Nedenfor ses en række informationstyper i e-journal. Angiv venligst de tre vigtig funktioner, hvor du mener, at der kan ske forbedringer med. Angivelserne skal ske med tallene 1, 2 og 3, hvor 1 er den vigtigste.

Informationstyper	Forbedring ønskes
Kontaktperiode	
Diagnose	
Ordination	
Medicinordination	
Rekvisition	
Procedure	
Anamnestisk oplysning	
Observation/Fund	
Prøveresultat	
Notat	
Administrativ karakteristikum	

11.4 Har du uddybende kommentarer til ovenstående?

12) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Det er vigtigt for mig at kunne følge patienters behandlingsforløb.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg finder de oplysninger jeg har behov for.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Data i e-journal er pålidelige.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg finder at data i e-journal er aktuelle.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Data i e-journal har en god geografisk dækning.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal er et godt redskab til kvalitetsforbedring.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

12.2 Angiv venligst hvad du mangler af oplysninger? (f.eks. mangler i forhold til bestemte typer data eller data fra bestemte afdelinger)

13) Har du uddybende kommentarer eller forbedringsforslag vedrørende indholdet af e-journalen?

Samspil

14) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Mine daglige it-systemer har et fornuftigt samspil med e-journal.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal kan på en hensigtsmæssig måde erstatte hidtidige arbejdsgange (fax, telefon, papir)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal reducerer mit behov for at søge data i andre systemer.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
E-journal har et fornuftigt samspil med andre nationale systemer (PEM/FMK, LPR).	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

14.1 Har du uddybende kommentarer eller forbedringsforslag vedrørende system-samspillet?

15) Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt Enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Jeg finder det positivt, at alle data i medicinprofilen, e-journal, laboratoriesvar og kommende nationale datakilder kan ses i et samlet system.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

16. Hvilken type Internet opkobling har du?

- (1) ADSL
 (2) ISDN
 (3) Ved ikke

16.1 Hvis ADSL, hvilken båndbredde? _____

17. Hvilket lægesystem benytter du i din praksis?

17.1 Har du fået etableret en systemgenvej til e-journal i dit system?

- (1) Ja
- (2) Nej
- (3) Nej, men jeg vil gerne have etableret en

Samlet tilfredshed

18. Hvor enig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke/ikke relevant
Jeg er tilfreds med de muligheder, e-journal giver mig.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Afsluttende kommentarer

16) Hvad er specielt godt ved e-journal?:

17) Har du nogle afsluttende forbedringsforslag til e-journal?:

Er du interesseret i at deltage i en fokusgruppe (gruppediskussion) om e-journal i starten af det nye år? De oplysninger, der fremkommer i fokusgruppediskussionen, kan ikke føres tilbage til enkeltpersoner. Fokusgruppens møde vil blive arrangeret inden for en overskuelig afstand fra din bopæl og uden for normal arbejdstid.

Husk en rubrik til at skrive adresse

Mange tak fordi du deltog i undersøgelsen!