

Netforvaltning Sundhed ERFA møde 4/11 2009





4. Erfaringer ved opstart

- Alle afdelinger skal startes op samtidig for at undgå forvirring hos lægerne
- Alle læger skal informeres
- Lettere adgang til KI's produkter hvis ADIntegration kører i kommunen
- Sager der ligger i systemet og ikke bliver afsluttet
- Status mail bliver misfortolket
- Vigtigheden af at reagere på sager med overskredne tidsfrister



4. Erfaringer fra Support

- Læger der mener de har afsendt attesten til Kommuneinformation, men sendt til kommunen i stedet
 - Vi har en mistanke om at Post Danmark har smidt en kasse breve væk
- Læger der mener at de ikke har modtaget anmodning
- Rykkerskrivelser til læger og borger
- Sager hvor sagsbehandler skal bruge originalen (kørekort)
- Der har været sager der ikke blev hentet elektronisk fra vores posthus/databroker
- I Assens Kommune laver vi udførlige statistikudtræk og beder administrator i kommunen om at sørge for at sager bliver lukket
- Evt. kontakt til læger og kommuner via MC-support, der skal sikre at sager behandles



6. Ændringer siden sidst

- Følgende blanketter er nu implementeret i NetForvaltning Sundhed:
 - Attest vedrørende kronisk sygdom (LÆ 221, LÆ 225)
 - Attest vedrørende sygdom i forbindelse med graviditet (LÆ 231, LÆ 235)
 - Attest angående varetagelse af andet arbejde (LÆ 251, LÆ 255)
- Der er under fanen "Sagsoplysninger" tilføjet en knap til at henholdsvis slette og gensende sager. "Slet sag" benyttes i de tilfælde, hvor borgeren eksempelvis har raskmeldt sig. "Gensend sag" benyttes i de tilfælde, hvor enten borger eller læge ikke mener at have modtaget anmodningen.
- Når en borgers adresse hentes via cpr-opslag, vises de seneste 10 sager på borgeren. Dette skulle hjælpe til, at der ikke bliver bestilt samme attest to gange.



6. Ændringer siden sidst (fortsat)

- Under indstillinger er det nu muligt for administrator at bestemme, om alle brugere skal have lov til at se alle sager, eller om adgangen skal begrænses til en enkelt afdeling og dens underafdelinger.
- Der er tilføjet en ny knap under fanen "Sagsoplysninger", så det nu er muligt at gensende fremmødeblanket til borgeren.
- Underskriftsdato og lægens navn bliver fremover indsat automatisk på elektronisk besvarede sager. Og på sagsoplysningsbilledet
- Mulighed for at udskrive rykkerskrivelse til lægen som dokumentation. Rykkerskrivelsen kan åbnes og udskrives under fanen "Sagsoplysninger" samt under fanen "Blanketter". Rykkerskrivelsen indgår også som en del af den samlede sag under fanen "Blanketter".

Kommuneinformation



Indstillinger - Tidsfrister

Tidsfrister for Sagsområde: *Sociallægeligt samarbejde*

Statusattest (LÆ121-LÆ125)	18	dage
Generel helbredsattest (LÆ141-LÆ145)	42	dage
Specifik helbredsattest (LÆ131-LÆ135)	42	dage
Attest vedr. kronisk sygdom (LÆ221-LÆ225)	21	dage
Attest vedr. sygdom ifm graviditet (LÆ231-LÆ235)	21	dage
Att. ang. varetagelse af et arb. (LÆ251-LÆ255)	21	dage

Indstillinger - Oprettelse af sag

Antal af sager vist ved oprettelse:

Indstillinger - Synlighed af sager

Synlighed for sager

- Alle kan se hinandens sager
- Afdelinger kan se hinandens sager

Gem

Kommuneinformation



Sagsoplysninger	
Status	Sagen er afsendt af Kommuneinformation A/S
Sag udskrevet	04-09-2009 13:07
Sag afsendt	04-09-2009 13:07
Sag gensendt	
Attestudsteder	Glamsbjerglægerne
Sag vedrørende (til fremmødeblanket)	
Oprettet	03-09-2009 14:48
Deadline	15-10-2009 Udsæt deadline med <input type="text"/> dage <input type="button" value="Udsæt"/>
Rykkerskrivelse sendt den	16-10-2009 13:07 , 23-10-2009 12:15 , 03-11-2009 12:55
Intern note	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>



5. Samarbejdet med læger/Information

- Tilbage melding fra lægerne er ikke entydig
 - Nogle er meget positive og synes at det er utrolig smart, både elektronisk og papir
 - Andre synes det er besværligt og der mangler tit stregkoder
- Stadig forvirring hos læger der ikke modtager alle anmodninger på samme måde fra kommunen, da det ikke er hele kommunen/alle afdelinger der kører NFS.



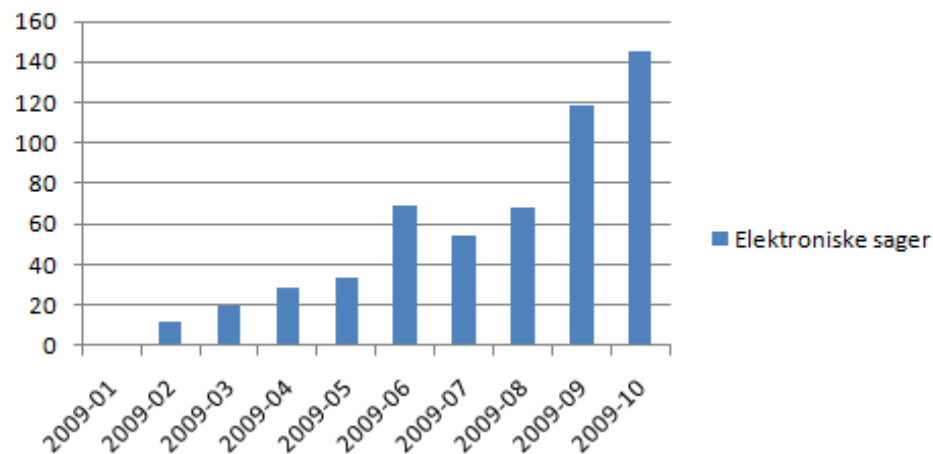
Statistik på sager i 2009

	2009-01	2009-02	2009-03	2009-04	2009-05	2009-06	2009-07	2009-08	2009-09	2009-10	Sum
Elektroniske sager	1	12	20	29	34	69	54	68	119	145	562
Elektroniske sager (fremmødebrev)						82	78	59	112	139	470
Papirsager	958	1058	1383	1235	1652	1842	1659	1778	2427	2411	17839
Papirsager (fremmødebrev)	209	243	356	405	513	577	555	612	863	764	5396
Rykkere	542	430	665	673	640	957	1179	1334	1255	1135	9403
Scannede sager	748	874	1158	1140	1314	1547	1455	1261	1900	2054	14315

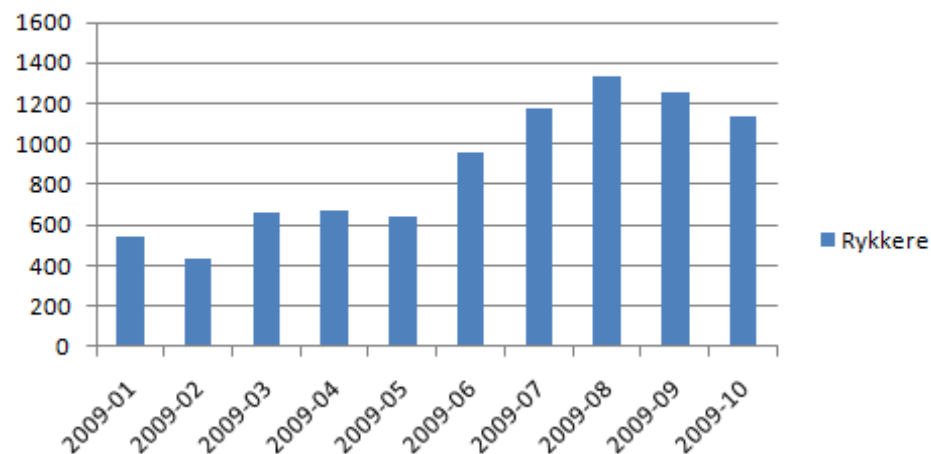
Kommuneinformasjon



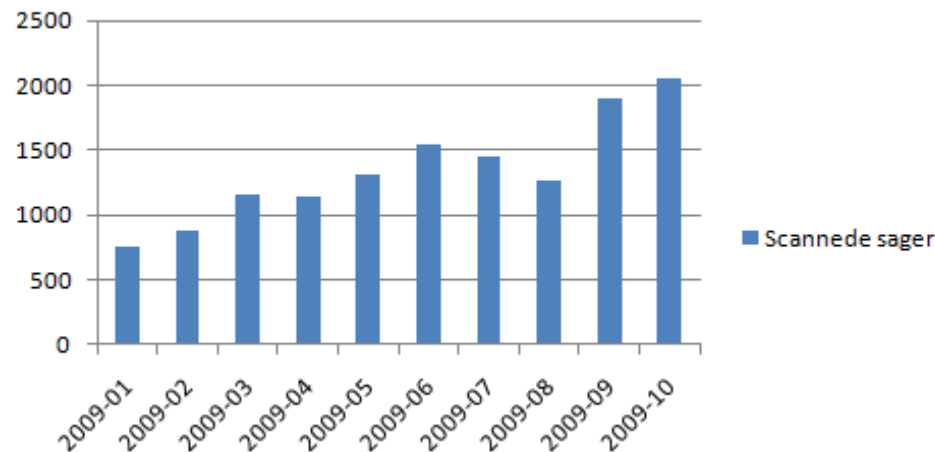
Elektroniske sager



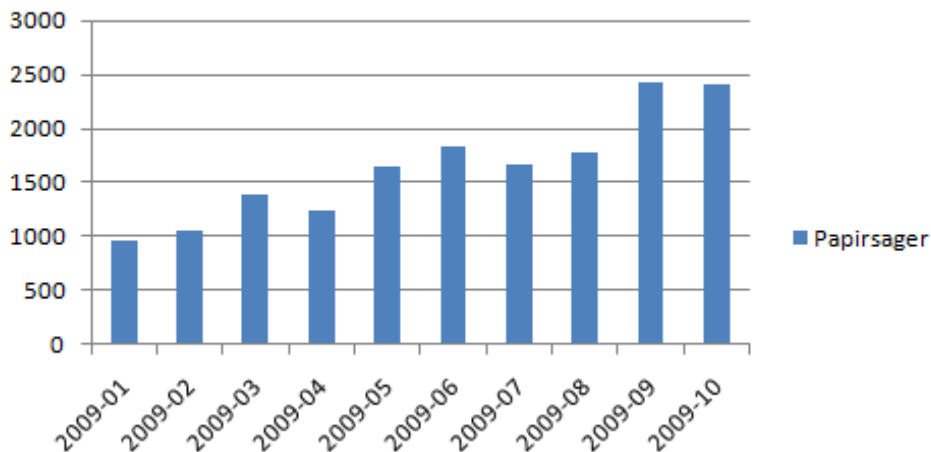
Rykkere



Scannede sager



Papirsager





7. Planer for 2009

- Integration til KMD sag EDH (i samarbejde med Roskilde Kommune)
 - **Version 1: Semiautomatisk overførsel af attester fra NFS til EDH**
- Integration til Workbase Jobcenter fra Medialogic (Århus kommune)
 - **Version 1: Overførsel af personoplysninger ved åbning af NFS fra WBJ**
 - **Version 2: Automatisk overførsel af anmodning og attest**
 - **Version 3: automatisk overførsel af hændelser på sagen**
- Understøttelse af bilag på anmodning og attest
 - Beta er ved at være klar. Lægesystemer skal være klar.
- Sygehuse - indhentelse af journaloplysninger



7. Videre planer

- Forsikringssselskaber
- Kiropraktorer
- Varighedserklæring
- Mulighedserklæring
- LÆ 165
- Statistikmodul
- Økonomimodul - afhænger af KL/Attestudvalget del i 2 vers.



7. Det videre forløb

Ønsker/Idéer