



ABT-FONDEN

ANVENDT  
BORGERNÆR  
TEKNOLOGI

## ABT-fonden

Landgreven 4  
Postboks 2193  
1017 København K

---

### Statusrapport for projekt samt anmodning om udbetaling af tilskud

14. juli 2009

MET

#### Projektdata:

Projektnummer og titel: 0901627 Bred anvendelse af teletolkning per videokonference i hele sundhedssektoren	
Journalnummer (fremgår af tilskudsbrev):	
Tilskudsmodtager: Digital sundhed	
Adresse: Islands Brygge Postnr. & by:	
Tlf: 2965 0026	E-mail: sls@medcom.dk
Projektleder: Stina Lou Sørensen, MedCom	
Projektstart: 1. januar 2009	Statusperiode: September 2009 – Marts 2010.

#### Forbeholdt ABT-fonden:

Godkendt: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Bemærkninger:
Beløb til udbetaling: <input type="text"/> kr.
Dato og initialer:

**Status:**

Projektet blev forsinket med etablering af nationalt det nationale videoknudepunkt. Det har bevirket, at regionerne er blevet forsinkede med deres tekniske test op mod det nationale videoknudepunkt. Endelig har det haft den konsekvens, at klinisk afprøvning og den efterfølgende evalueringsrapport også er blevet forsinket. Alt i alt en forsinkelse på 3½ måneder fra fase 2. Der forventes ikke yderligere forsinkelser på disse leverancer.

*Projektleder*

Projektet har pr. 1. december ansat en ny projektleder: Stina Lou Sørensen

*Projektstyregruppe*

Projektstyregruppen har etableret sig og det første styregruppemøde er afholdt d. 3. marts 2010.

Projektstyregruppen er bemandet med repræsentanter for de væsentligste parter, der er involveret i projektet:

- Programleder: Lars Hulbæk, MedCom (formand)
- Regioner: Peder Jest, Odense Universitetshospital
- Kommuner: Erik Knudsen, Århus Kommune, Arbejdsmarked Center Nord
- Tolkeudbydere: Björg Magnúsdóttir, Tolkegruppen
- Leverandør af videoknudepunkt: Erik Sørensen, Netdesign
- Projektleder: Stina Lou, MedCom

*Samarbejdet med regionerne*

Samarbejdsaftalerne med regionerne er underskrevet af 4 ud af 5 regioner.

Region Midtjylland forventer at være klar til at underskrive deres samarbejdsaftale snarest. Det vurderes ikke som en risiko for projektet, da region Midtjylland er godt i gang med klinisk afprøvning, som aftalt i projektet.

Klinisk afprøvning gennemføres med 11 somatiske- og 2 psykiatriske afdelinger, fordelt på 4 regioner. Der er repræsentation af akutte afdelinger, sengeafdelinger og ambulatorier. Alle afdelinger i klinisk afprøvning er tilbudt undervisning. Projektet har afholdt 5 undervisningssessioner.

- Region Syddanmark startede klinisk afprøvning i december 2009. Har derudover omkring 15 afdelinger i drift.
- Region Hovedstaden startede klinisk afprøvning i marts 2010.
- Region Midtjylland startede klinisk afprøvning i marts 2010.
- Region Nordjylland mangler at stille udstyr op på enkelte spydspidsafdelinger, har testet op mod det nationale videoknudepunkt.
- Region Sjælland har planlagt at gennemføre teletolkning på deres spydspidsafdelinger fra maj – december 2010.

Klinisk afprøvning afsluttes d. 12. maj 2010, hvorefter der udarbejdes en evalueringsrapport, som er klar primo juni 2010.

Regionerne har udtrykt ønske om et system til dels at booke teletolkninger, dels til at registrere hvilke teletolkninger, der er aflyst og gennemført, så de har dokumentationen på plads. Teletolkeprojektet arbejder i fællesskab med regionerne på at afdække behovet, samt finde mulige løsninger. I den kliniske afprøvning registreres teletolkningerne gennem klinikernes logbøger.

*Samarbejde med kommunerne*

Pilotafrøvningen af teletolkning indenfor det kommunale område skal indhente praktisk erfaring vedrørende anvendelsesmuligheder og potentiale for kvalitetsforbedringer samt mere effektiv udnyttelse af tolkeressourcerne indenfor forskellige kommunale forvaltningsområder.

Der stiles imod 5 - 10 kommunale pilotprojekter. På nuværende tidspunkt er der dialog med 5 kommuner om projekter af varierende omfang og indenfor forskellige områder.

Odense kommune: Har igangsat pilotafprøvning indenfor Jobcenteret, Integrationsafsnit og Ydelsescenter pr. 1. marts 2010, og de første kliniske erfaringer er indhentet. Teletolkning forventes testet i pilotdrift i de nævnte områder frem til oktober 2010 med efterfølgende udarbejdelse af MTV og overdragelse til drift og videre udbredelse i kommunen.

Århus kommune: Forventer at starte pilotafprøvning indenfor Jobcenter, Rehabiliteringscenter, Arbejdsmarkedscenter og Sundhed og Omsorg pr. 6. april. Også her er der interesse for en mobil løsning til sundhedspleje og visiterende besøg hos ældre. Pilotprojektet forventes at løbe i 6 mdr. og afsluttes med en MTV.

Kolding kommune: Har igangsat pilotafprøvning indenfor træningsområdet. Pilotprojektet løber over 3 mdr. og inddrager også jobcenteret. Der er stor interesse for udvidelse af projektet.

Københavns kommune: Der er indledende drøftelser om etablering af et pilotprojekt, idet Børne- og Familieteam og et Jobcenter har udtrykt interesse for at tage teletolkning i brug.

Ålborg kommune: Der har været kontakt med kommunens tolkekorps, som ønsker en mobil løsning i samarbejde med kommunes sundhedspleje.

Samarbejdsaftaler er på nuværende tidspunkt indgået med Odense, Århus og Kolding kommune.

Generelt er interessen fra kommunerne stor, men potentialet formentlig mindre end for sygehussektoren, hvor ventetider og akut behov udgør en platform for at hente kvalitetsforbedringer gennem teletolkning.

Den mobile løsning vurderes yderst relevant pga. kommunernes udadrettede borgerkontakt. De tekniske muligheder for anvendelse af mobile løsninger vil ikke være understøttet fra videoknudepunktets start, men den indgåede kontrakt indeholder option på denne mulighed.

#### *Samarbejde med praktiserende læger*

Pilotafprøvning i lægepraksis skal indhente praktiske erfaringer vedrørende videoudstyr, anvendelsesmuligheder og potentiale for kvalitetsforbedringer og mere effektiv udnyttelse af tolkeressourcerne.

Der sendes brev ud til udvalgte lægepraksis i april med tilbud om at deltage i pilotafprøvning mhp. at 10 lægepraksis gennemfører afprøvningen i efteråret. Projektet udlåner udstyr og registrerer endepunkter på VDX. Efterfølgende udarbejdes der en evaluering bl.a. i form af review med de deltagende læger.

#### *Samarbejde med tolkeudbydere*

Der har været afholdt 2. møde med tolkeudbydere og det 3. møde er planlagt. Der er stor interesse og deltagelse på informationsmøderne. Der er valgt en repræsentant til projektstyregruppen.

Der er nuværende 5 tolkeudbydere, som tilbyder teletolkning. Tre tolkeudbydere er deltagere i region Midtjyllands spydspidsafdelinger. Region Syddanmark og Odense kommune samarbejder omkring tolkeservice til de øvrige regioners spydspidsafdelinger, samt til pilotkommunerne i region Syddanmark. Derudover er yderligere en tolkeudbyder klar til teletolkning, og vi forventer de leverer tolkeservice til pilot hos nogle praktiserende læger.

#### *Teknik*

Videokonferenceknudepunkt (VDX) er etableret og overtagelsesprøve er gennemført tilfredsstillende. Der er indgået teknisk samarbejdsaftale med Region Hovedstaden (RH), Region Sjælland (RSJ), Region Syddanmark (RSD) og Region Nordjylland (RN). Region Midtjylland (RM) er undervejs.

Der er oprettet videokonference nabozone mellem VDX og RH, RSD, RM og RN. RSJ er undervejs. Fortroligheden i videotransmissionen mellem parterne sikres vha. endepunktskryptering. For de parter der endnu ikke selv har etableret en videoinfrastruktur, stiller VDX sig til rådighed for registrering af endepunkter. Aktuelt er 5 Tandberg E20 registreret i Kolding Kommune og samme koncept vil indledningsvis blive brugt i opkobling af lægepraksis.

Teknisk arbejdes der på:

- at udvikle deling af adressebogsinformationer

- at undersøge om "skill-based routing" kan etableres på tværs af forskellige platforme
- at undersøge hvordan et fællesregionalt booking- og registreringssystem kan etableres
- at undersøge om der kan skabes sammenhæng til regionale økonomisystemer for at lette fakturahåndtering, både grundlag og validering.

### Projektplan:

Følger projektet den i projektansøgningen angivne projektplan?

Ja  Nej

*Ved 'nej' udfyldes bilaget 'revideret projektplan' og indsendes som del af projektets afrapportering. (Ved forsinkelser i tids- og leveranceplan, skal en ny projektplan godkendes af ABT-fonden).*

Beskriv kort indhold af de milepæle og leverancer, som projektet har færdiggjort i indeværende projektperiode:

Milepæle:

- Samarbejdsaftaler udarbejdet og sendt til regioner og enkelte pilotkommuner
- Nationalt videoknudepunkt for sikker videokonference etableret og testet
- Teknisk test af forbindelser mellem minimum 10 spydspidsorganisationer og nationalt videoknudepunkt gennemført
- Kursus i klinisk anvendelse af videokonference for spydspidsorganisationer gennemført

Leverancer:

- Undervisningsmateriale udarbejdet
- Før-analyse til klinisk afprøvning gennemført og beskrevet
- Deltagere til projektstyregruppen udpeget
- Projektstyregruppe etableret
- Bestilling, booking og betaling besluttet i klinisk afprøvning
- Pjece omkring teletolkning udarbejdet
- Materiale til efter-analysen udarbejdet og afleveret til spydspidsorganisationerne
- Samarbejdsaftaler indgået med 3 kommuner

Igangværende leverancer:

- Klinisk afprøvning startet op i 3 ud af 5 regioner
- Samarbejdsaftaler indgået med 4 ud af 5 regioner
- Pilotprojekter opstartet i 2 kommuner
- Udsendelse af brev til praktiserende læger

Hvad viser de foreløbige resultater, som er opnået i projektet?

- Den tekniske implementering har taget længere tid end først antaget
- Alle 5 regioner har interesse i projektet, har taget ejerskab og arbejder seriøst og målrettet med projektet.
- Kommunerne har stor interesse i projektet.
- Det forventes, at potentialet for kommunerne er mindre end for sygehussektoren, da kommunerne umiddelbart ikke i samme grad har problemer med ventetider og akut beredskab.
- Det tager lidt tid at få bestilt de første teletolkninger, men at der ikke har været problemer i forbindelse med gennemførelsen.
- Der er et stort behov for en løsning omkring registrering af tolkningerne til regionerne, så de har dokumentationen i orden.
- Der er god dialog med tolkeudbydere, og de første tolkeudbydere tilbyder nu teletolkning via videokonferenceudstyr

Er der eksempler på, at foreløbige effekter er forankret hos målgruppen(erne)?  
 Implementerings –og teknikgruppen medvirker positivt til fremdrift i projektet.  
 En del møder har været afholdt sammen, for at forventningsafstemme de organisatoriske behov med den tekniske løsning.  
 Tolkeudbydere udviser stor interesse for projektet, samt for det fremadrettede samarbejde.  
 Regioner i udbud af tolkeservice har inddraget indkøbsafdelingen med inkludering af teletolkning

Hvilken konsekvens har de opnåede resultater og effekter i projektet?  
 Forsinkelsen af etablering af det nationale videoknudepunkt har haft konsekvens for opstartstidspunktet af klinisk afprøvning og derved også for udarbejdelse af evalueringsrapporten.

Er der ændringer i projektets ledelses- og/eller ejerforhold?

Ja  Nej

*Hvis 'ja' tages der kontakt til ABT-fonden.*

Eventuelle andre forhold af betydning for projektets gennemførelse?

På baggrund af projektplanen angives de milepæle, som er nået til næste afrapportering:

- Alle samarbejdsaftaler er indgået med regionerne
- Klinisk afprøvning er gennemført på hospitalerne, i 3 lægepraksis og i 3 kommuner
- Evalueringsrapport for spydspidsafdelingerne i klinisk afprøvning udarbejdet
- Mobil løsning etableret

*(Eventuelt flere kan tilføjes)*

**Potentiale vurdering:**

Er der observeret resultater, som giver anledning til at ændre potentiale vurderingen i projektet?

Ja  Nej

*Hvis 'ja' udfyldes bilaget revideret arbejdskraftbesparende potentiale og indsendes som del af projektets afrapportering (Bemærk at der er to faneblade, som begge skal udfyldes).*

Hvis 'ja', beskriv årsagen til afvigelsen mellem forventet og observeret forandring:

Hvis 'ja', beskriv hvilke nye årsagsmæssige sammenhænge, disse observationer giver anledning til at arbejde med i projektet:

**Risikovurdering:**

Er der observeret resultater, som giver anledning til at ændre risikovurderingen i projektet?

Ja  Nej

*Hvis 'ja' udfyldes bilaget 'Revurderet risikoanalyse'.*

**Budget, regnskab og udbetalingsanmodning:**

Er der ændringer til det samlede projektbudget?

Ja  Nej

*Hvis 'ja' udfyldes bilaget 'Anmodning om ændring i projektbudget'.*

ABT-fonden anmodes om udbetaling af  kr.

*Bilaget 'Anmodning om udbetaling' skal udfyldes og indsendes som del af projektets afrapportering.*

Eventuelle bemærkninger til det fremsendte regnskab for perioden:  
Udgifterne har i store træk udviklet sig i overensstemmelse med forventningerne ved ABT afrapporteringen pr. 15. september 2009. Udover den faste aflønning af teletolke projektsekretariatet i MedCom, er det nationale videoknudepunkt etableret og taget i brug, hvilket for afrapporteringsperioden har resulteret i en udgift på ca. 4,1 mio. kr. Hertil kommer opnåelse af de første milepæle i enkelte af samarbejdsaftalerne med regioner og kommuner, hvilket har resulteret i en udgift på ca. 1,2 mio. kr. i afrapporteringsperioden.

**Dato og underskift:**

Jeg erklærer på tro og love, at de fremsendte oplysninger er korrekte:



ABT-FONDEN

ANVENDT  
BORGERNÆR  
TEKNOLOGI

## Revideret projektplan

---

### Projektnr.:

*Dette bilag udfyldes, hvis der er ændringer i projektplanen set i forhold til den oprindelige projektplan i ansøgningen. Ved ændringer i tidsplan eller de beskrevne leverancer, skal de anførte ændringer godkendes af ABT-fonden i forbindelse med afrapporteringen.*

15. juli 2009

MET

*Vær opmærksom på at markere de steder, hvor der er ændringer, dette kan fx gøres ved brug af **fed** skrift.*

*Du kan få mere information om udarbejdelse af projektplan i dokumentet 'vejledning – endelig ansøgning', som findes på ABT-fondens hjemmeside [www.abtfonden.dk](http://www.abtfonden.dk).*

### Projektplan:

Fase 1	Opstart	Startdato: 1. januar 2009
Overordnet mål		
Milepæl 1		Slutdato: 1. maj 2009
Succeskriterier 1		
Leverancer 1		
Fase 2	Udbud og etablering	Startdato: 1. april 2009
Overordnet mål	Sikre at samarbejdsaftalerne er udarbejdet i samarbejde med regionerne, så der er ejerskab og commitment. Etablering af nationalt videoknudepunkt via Sundhedsdatanettet, som skaber sikker anvendelse og giver mulighed for genanvendelse i andre behandlings sammenhænge. At 10 spydspidsorganisationer deltager i klinisk afprøvning mhp finpudsning af løsningen.	Slutdato: <b>15. juni 2010</b>
Milepæl 2	1. 30. maj 2009: Samarbejdsaftaler udarbejdet og sendt til regioner og enkelte pilotkommuner 2. <b>18. december 2009</b> : Nationalt knudepunkt for sikker videokonference etableret og testet	

Succeskriterier 2	<p>3. <b>6. marts 2010:</b> Teknisk test af forbindelser mellem minimum 10 spydspidsorganisationer og nationalt knudepunkt gennemført.</p> <p>4. 30. oktober 2009: Kursus i klinisk anvendelse af videokonference for spydspidsorganisationer gennemført</p> <p>5. December 2009: Samarbejdsaftaler indgået med <b>4 ud af 5</b> regioner og enkelte pilotkommuner.</p> <p>6. <b>12. maj 2010:</b> Klinisk afprøvning af tolkesamtaler via videokonference i minimum 10 spydspidsorganisationer gennemført.</p> <p>7. <b>9. juni 2010:</b> Evaluering af driftserfaringer i spydspidsorganisationer gennemført</p> <p>1. Regioner deltaget i udarbejdelsen af samarbejdsaftalerne, og derved har større ejerskab.</p> <p>2. Nationalt knudepunkt for sikker videokonference etableret og testet og funktionelt matcher den udarbejdede kravspecifikation.</p> <p>3. Teknisk test af forbindelser mellem minimum 10 spydspidsorganisationer og nationalt knudepunkt gennemført med funktionalitet som beskrevet i kravspecifikationen.</p> <p>4. Kursus i klinisk anvendelse af videokonference for spydspidsorganisationer gennemført for kontaktpersoner, så de efterfølgende kan hjælpe deres kollegaer i gang med anvendelse af tolkning via videokonference.</p> <p>5. <b>Samarbejdsaftaler indgået med regioner og enkelte pilotkommuner i december 2009.</b></p> <p>6. <b>Klinisk afprøvning af tolkesamtaler via videokonference i minimum 10 spydspidsorganisationer gennemført med ca. 20 tolkninger hvert sted.</b></p> <p>7. Evaluering af driftserfaringer i spydspidsorganisationer. Rapport udarbejdet med fokus på før-analyse af arbejdsgange, samt <b>driftserfaringer mhp finjustering af den afprøvede løsning.</b></p>
Leverancer 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samarbejdsaftaler udarbejdet og underskrevet i <b>4 ud af 5</b> regioner</li> <li>• Samarbejdsaftaler udarbejdet og underskrevet i enkelte kommuner</li> <li>• 10 spydspidsorganisationer udvalgt</li> <li>• Teknisk afprøvning og implementering af nationalt videoknudepunkt</li> </ul>

- Teknisk test af forbindelser mellem minimum 10 spydspidsorganisationer og nationalt videoknudepunkt
- Før-analyse af nuværende arbejdsgange beskrevet
- Undervisningsmateriale udarbejdet
- Kursus for spydspidsorganisationer gennemført
- **Klinisk afprøvning gennemført**
- **Driftserfaringer opsamlet i rapport**
- **Evalueringsrapport udarbejdet**
- **Faseafslutningsrapport udarbejdet**

Fase 3	National udbredelse	Startdato: 1. januar 2010
Overordnet mål	Sikre national udbredelse af teletolkning pr. videokonference i hele sundhedssektoren, med hovedvægt på sygehusene, således at videokonference bliver opfattet som et almindeligt værktøj i den kliniske dagligdag, der øger tilgængeligheden af tolkebistand og mindsker tidsforbruget i forbindelse med planlægning af tolkesamtalen samt ventetiden ved forsinkelser.	Slutdato: 1. nov. 2012
Milepæl 3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Januar 2010: Faseplan udarbejdet</li> <li>2. August 2010: Mobil løsning etableret til anvendelse i kommunerne.</li> <li>3. December 2010: Avanceret konferencestyring implementeret i den tekniske løsning</li> <li>4. December 2010: Teletolkning anvendes på 25% af alle sygehusafdelinger med patientkontakt</li> <li>5. Juni 2011: Erfaringer fra 10 pilotkommuner indhentet</li> <li>6. Juni 2011: Erfaringer fra 10 pilotpraksis indhentet</li> <li>7. December 2011: Teletolkning anvendes på 75% af alle sygehusafdelinger med patientkontakt</li> </ol>	
Succeskriterier 3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faseplan udarbejdet og godkendt af program –og projektstyregruppe</li> <li>2. Mobil løsning etableret til anvendelse i kommunerne udarbejdet.</li> <li>3. Avanceret konferencestyring implementeret i den tekniske løsning og matcher de beskrevne funktionelle krav</li> <li>4. Erfaringer fra 10 pilotkommuner indhentet og beskrevet i rapport mhp. potentiale for udbredelse nationalt</li> <li>5. Erfaringer fra 10 pilotpraksis indhentet og beskrevet i rapport</li> </ol>	

### Leverancer 3

mhp potentiale for udbredelse nationalt

6. Teletolkning anvendes på 25 % af sygehusafdelinger med patient-kontakt

7. Teletolkning anvendes på 75 % af alle sygehusafdelinger med patient-kontakt

- Faseplan
- Pjece udarbejdet omkring teletolkeprojektet
- Teletolkning via mobil løsning testet
- Avanceret konferencestyring etableret og teste
- Den gode teletolkesamtale udarbejdet
- Kursus for kontaktpersoner
- Temadag omkring teletolkning
- Status på udbredelse af teletolkning på sygehusene
- Udvælgelse af 10 pilotkommuner
- Udvælgelse af 10 pilotpraksis
- Erfaringsopsamling fra kommunerne
- Erfaringsopsamling fra praksis

Samlet budget ved projektstart	2009	2010	2011	2012	2013	Total
<b>Direkte udgifter</b>						
Løn til eget personale						0
Teknologi						0
Andre varer og materialer						0
Tjenesteydelser (fx konsulenter)						0
Kursusaktiviteter						0
Rejser, befordring og kørsel						0
Revision						0
Andet						0
<b>Direkte udgifter i alt</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Indirekte udgifter</b>						
Fællesudgifter (max 20 pct. af de direkte løn udgifter)						0
<b>Udgifter i alt</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Indtægter</b>						
Evt. tilskud fra andre tilskudsgivere						0
Evt. indtægter i projektet						0
Egenfinansiering, direkte tilskud						0
Egenfinansiering, indirekte tilskud (Af fællesudgifter)						0
<b>Indtægter i alt</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Udgifter - indtægter</b> (= ansøgt tilskud fra ABT-fonden)	0	0	0	0	0	0

Udbetalingsanmodning	Udbetalt til dato	Afholdte udgifter i afrapporteringsperiode	Egenfinansiering i afrapporteringsperiode	Anmodning om udbetaling fra ABT-fonden
<b>Direkte udgifter</b>				
Løn til eget personale	0	1137965	0	1.137.965
Teknologi	0	4085987	0	4.085.987
Andre varer og materialer	0	0	0	0
Tjenesteydelser (fx konsulenter)	0	851518	0	851.518
Kursusaktiviteter	0	0	0	0
Rejser, befordring og kørsel	0	43503	0	43.503
Revision	0	0	0	0
Andet	0	1449187	0	1.449.187
<b>Direkte udgifter i alt</b>	0	7.568.160	0	7.568.160
<b>Indirekte udgifter</b>				
Fællesudgifter (max 20 pct. af de direkte løn udgifter)	0	72214	0	72.214
<b>Udgifter i alt</b>	0	7.640.374	0	7.640.374
<b>Indtægter</b>				
Evt. tilskud fra andre tilskudsgivere	0	0		0
Evt. indtægter i projektet	0	0		0
Egenfinansiering, direkte tilskud	0			0
Egenfinansiering, indirekte tilskud (Af fællesudgifter)	0			0
<b>Indtægter i alt</b>	0	0	0	0
<b>Udgifter - indtægter</b> (= tilskudsbrettigede projektomkostninger)	0	7.640.374	0	7.640.374

Felterne markeret med lys grå, beregner selv værdi.  
Felterne markeret med mørk grå, skal ikke udfyldes.

	sep-09 total 09	1kvt 10	i alt
<b>Direkte udgifter</b>			
Løn til eget personale	1.220.174	1852429	505710 1.137.965
Teknologi	291.259	3183240	1194006 4.085.987
Andre varer og materialer	0		0
Tjenesteydelser (fx konsulenter)	996.450	1822580	25388 851.518
Kursusaktiviteter	0		0
Rejser, befordring og kørsel	39.445	72034	10914 43.503
Revision	0		0
Andet	177.042	1509362	116867 1.449.187
<b>Direkte udgifter i alt</b>	<b>2.724.370</b>	<b>8.439.645</b>	<b>1.852.885</b> 7.568.160
<b>Indirekte udgifter</b>			0
Fællesudgifter (max 20 pct. af de direkte løn udg)	585.326	651345	6195 72.214
<b>Udgifter i alt</b>	<b>3.309.696</b>	<b>9.090.990</b>	<b>1.859.080</b> 7.640.374
<b>Indtægter</b>			0
Evt. tilskud fra andre tilskudsgivere	0		0
Evt. indtægter i projektet	0		0
Egenfinansiering, direkte tilskud			0
Egenfinansiering, indirekte tilskud (Af fællesudgifter)			0
<b>Indtægter i alt</b>	<b>0</b>		0
<b>Udgifter - indtægter</b> (= tilskudsbrettede projektomkostninger)	<b>3.309.696</b>	<b>9.090.990</b>	<b>1.859.080</b> 7.640.374

**Angiv hvilken risikotype, der er tale om (jf. projektansøgning)**

Risiko Ny risiko eller korrektur af tidligere beskrevet risiko?	Kilde Hvem/Hvad er kilden til risikoen?	Ny sandsyn- lighed	Ny konse- kvens	Ny vurde- ring	Tidligere risikovur- dering	Beskriv hvordan risikoen kan påvirke udfaldet af projektet	Korrigerende handling(er)
Det nationale videoknudepunkt er etableret med en forsinkelse på 2 måneder. Det har medført en forsinkelse af klinisk afprøvning på 3½ måned, da der også var tekniske problemer med videokonferencer mellem regionerne. Forsinkelsen kan påvirke regionernes mål med at teletolkning anvendes på 25% af alle afdelinger med patientkontakt i december 2010.	Netdesign har været længere tid om designfasen end først estimeret. Derudover har der været lokale tekniske problemer med at etablere kontakt til OUH's tolkecenter, som er det center, der tolker for flest spydspidsafdelinger.	1	2	2		Risikoen kan presse regionerne i forhold til deres lokale implementeringsplan, så det kan blive sværere at opnå deres planlagte implementering uden yderligere forsinkelser	Regionerne må planlægge deres lokale implementering ud fra de foreløbige erfaringer fra spydspidsafdelinger, og ikke vente på den samlede evalueringsrapport.
<b>Gennemsnit:</b>				2,0	0,0		



<b>Gennemsnit:</b>				0,0	0,0		

<b>Angiv hvilken risikotype, der er tale om (jf. projektansøgning)</b>							
<b>Risiko</b> <i>Ny risiko eller korrektion af tidligere beskrevet risiko?</i>	<b>Kilde</b> <i>Hvem/Hvad er kilden til risikoen?</i>	<b>Ny sandsynlighed</b>	<b>Ny konsekvens</b>	<b>Ny vurdering</b>	<b>Tidligere risikovurdering</b>	<b>Beskriv hvordan risikoen kan påvirke udfaldet af projektet</b>	<b>Korrigerende handling(er)</b>
<b>Gennemsnit:</b>				0,0	0,0		