

## Netforvaltning Sundhed ERFA møde 7/4 2010





## 4. Erfaringer ved opstart

- Alle afdelinger skal startes op samtidig for at undgå forvirring hos lægerne
- Alle læger skal informeres
- Lettere adgang til KI's produkter hvis ADIntegration Er installeret i kommunen
- Sager der ligger i systemet og ikke bliver afsluttet
- Status mail bliver misfortolket
- Vigtigheden af at reagere på sager med overskredne tidsfrister
- Opfølgning på lægerne i kommunen



## 4. Erfaringer fra Support

- Læger der mener de har afsendt attestten til Kommuneinformation, men sendt til kommunen i stedet
- Læger der mener at de ikke har modtaget anmodning. (Dette er ikke meldinger vi hører mere. Vi har haft en samtale med Post Danmark)
- Rykkerskrivelser til læger sendes én gang ugentlig
- Opfølgningsprojekt på sager der ikke er afsluttet, kontakt til læger og kommuner via MC-support, der skal sikre at sager behandles.



## 6. Ændringer siden sidst

- Knappen "Slet sag" er blevet ændret til "Annuller sag". Det vil fremover vil være muligt at fremsøge annullerede sager ved at søge på alle sager.
- For at optimere hastigheden er siden "Søg sager" blevet ændret, så listen over læger ikke længere vises automatisk, når siden åbnes. Man kan fortsat søge efter læger som før.
- Datointervallet under "Søg sager" er blevet ændret, så der som udgangspunkt søges et år tilbage.
- Det fremgår nu af sagsoplysningsbilledet, hvornår en sag er blevet gensendt.
- Det vil fremover kun være brugere, der er oprettet som lægekonsulenter i brugerstyringen, der får vist sagskategorien "Lægekonsulent".



## 6. Ændringer siden sidst (fortsat)

- Under fanen "Attest" vises indscannede PDF-filer nu som en del af skærmbilledet og ikke længere i et nyt vinduet.
- Statistikmodulet er blevet ændret, så det nu er muligt at trække nogle mere avancerede statistikker.
- Ny og mere overskuelig brugergrænseflade i forbindelse med tilknytning af afdelinger.
- Under fanen anmodning skal man fremover aktivt vælge om "Oplysningerne indhentes efter: samtykke eller efter retssikkerhedsloven"
- Administrator kan nu se, hvilke sager der ligger hos lægekonsulenten.
- På sagsoplysningsbilledet kan man nu se, hvornår en elektronisk sag er blevet besvaret.



## 5. Samarbejdet med læger/Information

- Tilbage melding fra lægerne er ikke entydig
  - Nogle er meget positive og synes at det er utrolig smart, både elektronisk og papir
  - Andre synes det er besværligt og der mangler tit stregkoder
- Stadig forvirring hos læger der ikke modtager alle anmodninger på samme måde fra kommunen, da det ikke er hele kommunen/alle afdelinger der kører NFS. Jf. tidligere.



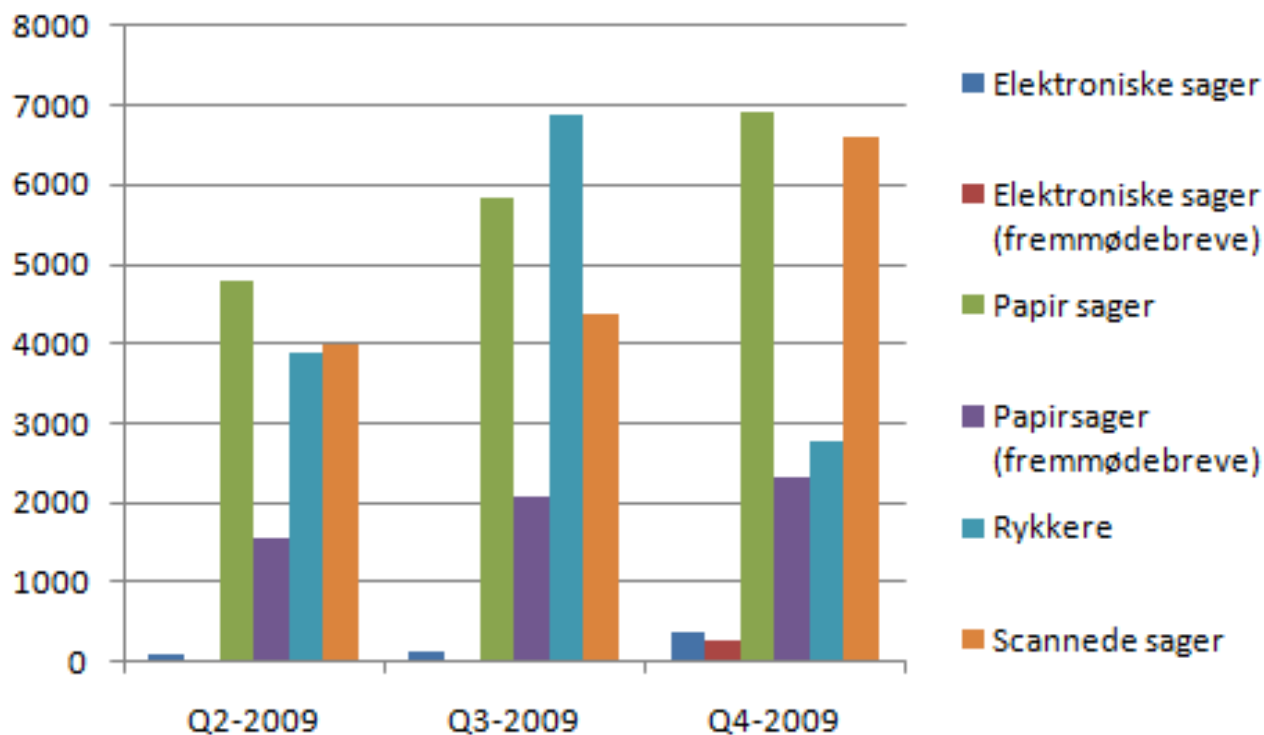
## Statistik på sager i 2009

	2009-01	2009-02	2009-03	2009-04	2009-05	2009-06	2009-07	2009-08	2009-09	2009-10	Sum
Elektroniske sager	1	12	20	29	34	69	54	68	119	145	562
Elektroniske sager (fremmødebreve)						82	78	59	112	139	470
Papirsager	958	1058	1383	1235	1652	1842	1659	1778	2427	2411	17839
Papirsager (fremmødebreve)	209	243	356	405	513	577	555	612	863	764	5396
Rykkere	542	430	665	673	640	957	1179	1334	1255	1135	9403
Scannede sager	748	874	1158	1140	1314	1547	1455	1261	1900	2054	14315

	Q2-2009	Q3-2009	Q4-2009
Elektroniske sager	81	144	374
Elektroniske sager (fremmødebreve)			269
Papir sager	4.808	5.844	6.912
Papirsager (fremmødebreve)	1.543	2.082	2.337
Rykkere	3.894	6.867	2.784
Scannede sager	4.006	4.363	6.592



## Statistik på sager i 2009





## 7. Planer for 2010

- Integration til KMD sag EDH
  - **Version 1: Semiautomatisk overførsel af attester fra NFS til EDH**
- Integration til Workbase Jobcenter fra Medialogic (Århus kommune)
  - **Version 1: Overførsel af personoplysninger ved åbning af NFS fra WB**
  - **Version 2: Automatisk overførsel af anmodning og attest**
  - **Version 3: automatisk overførsel af hændelser på sagen**
- Understøttelse af bilag på anmodning og attest
  - Beta er ved at være klar. Lægesystemer skal være klar.
- Sygehuse - indhentelse af journaloplysninger (QA version klar. Testes pt.)



## 8. Planer

- Forsikringssselskaber
- Kiropraktorer
- Varighedserklæring
- Mulighedserklæring
- LÆ 165
- Økonomimodul - afhænger af KL/Attestudvalget
- Korrespondancemeddelelser



## 8. Det videre forløb

### Ønsker/Idéer