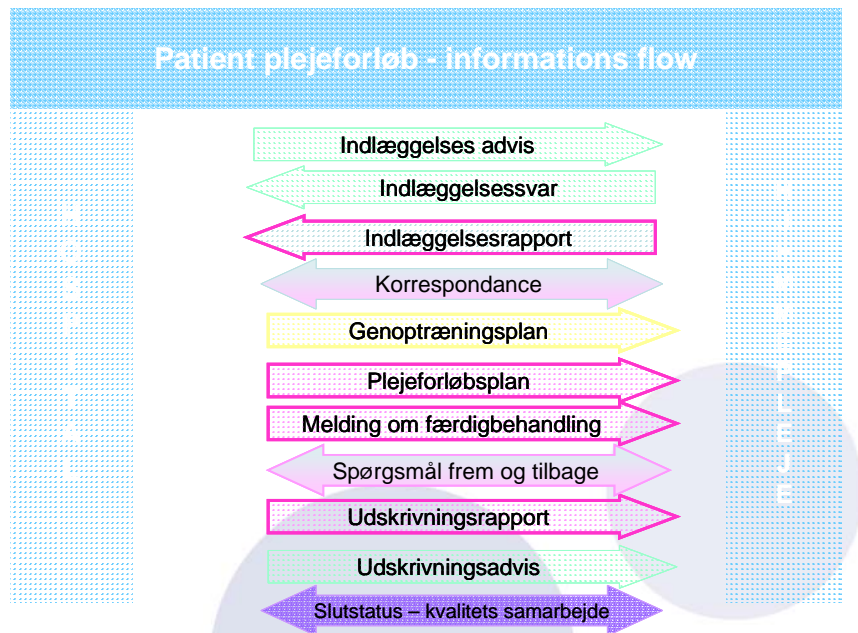


MedCom hjemmepleje-sygehus projekt 2010-2011

Understøttelse af sundhedsaftaler



Indholdsfortegnelse

MedCom hjemmepleje-sygehus projekt 2010-2011	1
Baggrund	2
Præsentation af standarder i MedComs hjemmepleje-sygehus projekt.....	2
Formål for brug af MedComs hjemmepleje-sygehus standarder	3
Hvad skal der ske	3
Koordinering til 2. generation af sundhedsaftaler	3
Deltagelse i MedComs pilotgruppe for hjemmepleje-sygehusstandarder	3
Hovedmilepæle over næste to år.....	3
Samarbejdsaftale.....	4
MedComs samarbejde med vans og sygehus-kommune leverandørgruppen.....	5
Praktisk gennemførsel af test og certificering	5
Teknisk understøttelse af forsendelses flow -beskrivelse forsendelses scenarier	6
Oversigt for pilottestforløb og pilot implementering - UDKAST	6
Tilmeldingsproces.....	7
Kontaktperson hos MedCom	7

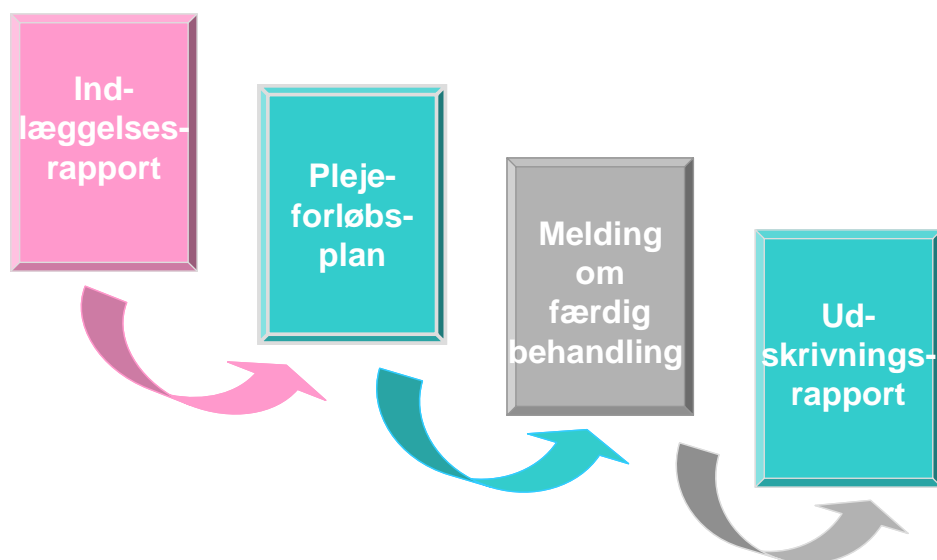
Baggrund

MedCom har i 2009 i MedCom6 projektperioden i samarbejde med en national sygehus-hjemmepleje arbejdsgruppe foretaget en opdatering af de kommunikationsstandarder som kan anvendes i kommunikation mellem hjemmepleje og sygehus i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse. Opdatering er foretaget for at sikre at standarderne kan anvendes som understøttelse af de sundhedsaftaler som regioner og kommuner indgår omkring indlæggelse og udskrivelse.

Præsentation af standarder i MedComs hjemmepleje-sygehus projekt

3 eksisterende hjemmepleje-sygehus standarder er ændret, 1 ny standard er defineret, de 4 standarder er følgende:

1. **Indlæggelsesrapport** fra hjemmeplejen til sygehus
2. **Plejeforløbsplan** fra sygehus, oplyser om der er sket ændringer under indlæggelse. Kan også fungere som varslings
3. **Melding om færdigbehandling** er en administrativ service meddelelse, som sikrer, at hjemmeplejen får besked når en indlagt borger bliver registret færdigbehandlet på sygehuset
4. **Udskrivningsrapport** fra sygehus til hjemmepleje



I elektronisk kommunikation mellem hjemmepleje og sygehus kan brugen af de 4 ovennævnte standarder suppleres med brug af korrespondance til ad hoc kommunikation, samt basal avis kommunikation (indlæggelses- og udskrivningsadvis, samt indlæggelsesadvis).

Formål for brug af MedComs hjemmepleje-sygehus standarder

- Hjemmepleje-sygehus kommunikationsstandarderne skal understøtte den kommunikation som er nødvendig mellem hjemmepleje og sygehus plejepersonale i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse. Rammen for hvilken information som skal udveksles vil være beskrevet i den enkelte regions og kommunes sundheds- og samarbejdsaftaler.
- Understøttelse af en lettere struktureret beskrivelse af funktionsevne, da status for funktionsevne bidrager til den sundhedsfaglige medarbejders overblik over borgerens/patientens evne for egenomsorg. Samtidig skal brugen af den lettere strukturerede beskrivelse bidrage til en fælles dokumentations og forståelses ramme på tværs af sektorer.
- Brug af elektroniske kommunikationsstandarder skal bidrage til at lette den skriftlige dokumentation, bidrage til reducere antallet af telefon opkald, samt bidrage til at brug af fax ophører.
- Kommunikation af meddelelser baseret på xml standarder hos både afsender og modtager

Hvad skal der ske

Hjemmepleje-sygehusstandarderne er frigivet til pilot implementering hos regioner og kommuner, samt programmering hos leverandørerne. Beslutning om at anvende standarderne bør ske i et samarbejde mellem region og samarbejdskommuner, det anbefales at indgå en MedCom samarbejdsaftale om anvendelse af MedComs standarder, således parterne forpligter hinanden og MedCom til at gennemføre projektet. Dernæst skal den enkelte region og kommune i samarbejde med sin systemleverandør afklare, hvorledes standarderne skal fungere i forhold til det lokale fagsystem (PAS; EPJ og EOJ).

Koordinering til 2. generation af sundhedsaftaler

Beslutning om implementering af MedComs hjemmepleje-sygehusstandarder bør indgå som en del af en fælles kommunikationsstrategi for implementering af sundhedsaftaler lokalt, ofte kan hjemmepleje-sygehusstandarderne understøtte den sundhedsfaglige kommunikation som plejepersonalet skal udveksle på tværs af sektorer.

Deltagelse i MedComs pilotgruppe for hjemmepleje-sygehusstandarder

Region og kommune skal være indstillet på at deltage i MedComs pilotgruppe for test og implementering, da der skal foregå en løbende indsamling af

- hvorledes projektet er organiseret lokalt
- viden og erfaringer i brugen af standarderne
- hvorledes problemer løses
- koordinering i forhold til henvendelser til leverandører
- behov til rettelse
- formidling af succeser

Der vil være 4-6 møder årligt i pilotgruppen, møderne kan efter ønske suppleres med lokale møder og specifikke møder med leverandører.

Hovedmilepæle over næste to år

1. Standarder og test faciliteter stilles til rådighed af MedCom februar 2010

2. Etablering af projektorganisationer nationalt og regionalt med kommunal deltagelse, herunder aftaler om ejerskab og deltagelse lokalt i løbet af forår – sommer 2010
3. Regioner og kommuner indgår aftaler med leverandører og koordinering med leverandører
4. Gennemførelse af pilotudvikling hos den enkelte leverandør, MedCom certificering af leverandør og fælles programmeringsseminar for leverandører efteråret 2010, forsendelsestest lokalt – en løbende proces
5. Pilotimplementering og organisatorisk udbredelse i den enkelte region og kommune

MedCom Leverancer

- Generel projektledelse
- Koordinering af leverandøraktiviteter
- Test og certificering
- Monitorering af dataleverance og anvendelse
- Teknisk og organisatorisk support
- Vedligeholdelse af information på hjemmeside
- Sekretariatsunderstøttelse af arbejdsgrupper
- Deltagelse i nationale arbejdsgrupper (Koordinationsgruppen SST, SFI i Digital Sundhed)

Regioners og kommuners leverancer - lokal projektorganisering

- Pilotgruppe deltagelse i projektperioden
- Koordinering til eget ”bagland” herunder koordinering til sundhedsaftale samarbejdet, samt ledelses opbakning
- Evt. samarbejde med IT- organisation og uddannelses afdeling
- Indgå kontrakt med leverandør om køb af snitflader
- Lokal projektbeskrivelse eller protokol, evt. som en del af lokal IT-strategi og/eller sundhedsaftale
- Lokal projektplan skal beskrive ”hvem kan hvad i egen organisation”
- Løbende koordinering lokalt og nationalt

Nødvendig allokering af projekt ressource hos regioner og kommuner

Brug af MedComs hjemmepleje-sygehusstandarder bør foregå med koordinering til etablerede samarbejdsfora omkring sundhedsaftaler og evt. andre IT-projekter (f.eks. kan udrulning af digital dokumentation for plejepersonale i EPJ/PAS være en forudsætning)

- Godkendelse af projektet i relevante ledelsesfora
- Allokering af ressourcer til investering i elektroniske fagsystemer, projektorganisation, undervisning/implementering, test og deltagelse i MedComs nationale projektgruppe
- Udpege projektleder og etablere intern projektorganisation
- Aftale samarbejdsorganisation og samarbejdsbetingelser med samarbejdspartner, samtidig aftales ambitionsniveau for omfang af deltagere (afklare om alle kommuner og alle sygehus afdelinger i den enkelte region kan/skal deltage på sigt)
- Kortlægge interne afhængigheder og aftale leverancer fra leverandører
- Udarbejde projektplan for egen organisation
- Udarbejde projektplan for test og pilotdrift med samarbejdspartner

Samarbejdsaftale

Deltagerne i MedComs pilotgruppe for pilotimplementering og udbredelse af hjemmepleje-sygehusstandarder opfordres til at indgå en samarbejdsaftale MedCom, således at den enkelte kommune og den enkelte region kender projektmuligheder lokalt og der er indgået aftale om

arbejdsmetoder, koordinering af test og implementeringskadence. Samarbejdsaftaler bør indgås i foråret 2010. **Eksempel på samarbejdsaftale vedlagt som bilag – er på vej.**

MedComs samarbejde med vans og sygehus-kommune leverandørgruppen

MedCom har færdiggjort teknisk korrektur på hjemmepleje-sygehus standarderne, standarderne er klar. De 4 nye/opdaterede hjemmepleje-sygehus standarder (indlæggelsesrapport, plejeforløbsplan, melding om færdigbehandling og udskrivningsrapport) findes kun i xml format og ikke i edifact format og vil derfor ikke kunne testes via MedComs eksisterende test-system som udelukkende kan modtage edifact meddelelser.

MedCom har holdt planlægningsmøde med vans og sygehus-kommune leverandørgruppen, hvor det blev aftalt, at

- vans skal kunne gennemsendes xml meddelelserne
- der skal gennemføres test af vans forsendelse
- test og certificering forløb skal gennemføres af alle leverandører

Praktisk gennemførelse af test og certificering

- vans og MedCom tester de nye/opdaterede hjemmepleje-sygehus standarder via xml test lokationsnumre via hver vans leverandører, der oprettes en FTP –postkasse som MedCom tømmer og tjekker manuelt, dette sikrer, at vi ved at vans kan transportere og aflevere meddelelserne
- hver leverandør kan/skal anvende MedComs testserver på MedComs hjemmeside <http://web.health-telematics.dk/xmlmedi/>, således at leverandøren renser de mest banale fejl ud, inden de begynder på pilottest i samarbejde deres sygehus/region/kommune
- hver leverandør skal sende test filer til MedCom og godkendes af MedCom, inden de begynder på pilot test i samarbejde deres sygehus/region/kommune, dette igen for at eliminere basale fejl
- hver leverandør skal aftale første pilottest med vans og samarbejdspartner. MedCom vil gerne have en tovholder funktion her, da alle parter har oplevet, at der bliver testet for tidligt
- ovenstående proces kræver at alle parter understøtter, at indledende test niveauer skal være gennemført før der bliver sendt pilottest i virkelighedens verden

Der foretages release med nye versioner med rettelser/opdateringer i forbindelse med test arbejdet – for at sikre, at alle parter er på samme version og at alle parter koordiner indbyrdes. MedCom har ansat en ekstern teknisk konsulent til at sikre at test niveauer bliver klargjort og gennemført. Udvikling og test kan forhåbentlig gennemføres i løbet af 2010, men er meget afhængigt af den enkelte leverandører får bestillinger på hjemmepleje-sygehusstandarderne fra regioner og kommuner.

Teknisk understøttelse af forsendelses flow -beskrivelse forsendelses scenarier

MedCom beskriver i samarbejde med nedsat arbejdsgruppe meddelelses flow for hjemmepleje-sygehusstandarder i den tekniske kontekst, der er behov for at beskrive brug af kvitteringer og for en beskrivelse af hjemmepleje-sygehusstandarder i kontekst med korrespondance meddelelsen. Beskrivelsen sker på overordnet niveau, detaljeret teknisk flow skal formodentlig beskrives lokalt i forhold til hver enkel leverandør.

Det er besluttet at anvende positiv kvittering på hjemmepleje-sygehus meddelelserne, da meddelelser indgår i samarbejdet mellem den kommunale hjemmepleje og sygehus personalet, hvor der sker ansvarsskift for varetagelse af borgerens helbred/plejebestand, overlevering af informationer er derfor afgørende for et godt patientforløb. Hvis det kliniske personale skal kunne stole på at relevante data er overleveret skal der anvendes positiv kvittering. Leverandørgruppen begrundet endvidere implementering af positiv kvittering som en forudsætning for, at leverandørerne har mulighed for at opsætte automatiserede besvarelser som kan understøtte arbejdsgange hos det kliniske personale. F.eks. kan de kliniske parter have aftalt, at en meddelelse skal være fremsendt indenfor x antal timer, hvis meddelelsen ikke er kommet, kan leverandøren opsætte regel for autosvar om manglende feedback. Organisatorisk implementering af positiv kvittering vil foregå på mange forskellige niveauer, da ikke alle systemer har en allokeret håndtering af positive kvitteringer.

Oversigt for pilottestforløb og pilot implementering - **UDKAST**

Testplan hjemmepleje - sygehus standarder 2010				
UDKAST tilpasses ved leverandører indmelding				
	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
MedCom xml validator opdateret med hjemmepleje-sygehus standarderne	januar			
MedCom certificeringsnotat for meddelelserne udarbejdet	februar			
Vans etabler xml test postkasser i samarbejde med MedCom	januar - februar			
MedCom modtage xml test meddelelser (efter aftale)	februar			
Vans sender de nye xml standarder til xml testpostkasse	februar			
Kommunikations vejledning om brugen af meddelelserne	februar			
Release af rettelse ?				
Certificering før pilottest hos regioner og kommuner				
Anvend MedComs validator under udvikling http://web.health-telematics.dk/xmledi/				
Test og certificering via MedComs testcenter efter aftale				
Release af rettelse ?				
Programmeringsseminar				
Første pilottest hos region og kommuner				
Afvent klarmelding at hvert part er klar med sit lokationsnummer til at sende igennem				
Koordinator/aftal testdag - aftal at hver part kan "samle" testfil op ved fejl/problemer				
Aftal hvad positiv medfører og gennemfør test				
Release af rettelse ?				
Pilotdrift i hvor lang tid?				
Pilotdrift i hvor lang tid?				

Tilmeldingsproces

MedCom sender en samarbejdsaftale som indeholder MedComs opgaver, regioners og kommuners opgaver og en tentativ aktivitetsplan. Samarbejdsaftalen udfyldes og underskrives i foråret 2010.

Hvis region eller kommune ønsker et lokalt informations eller koordineringsmøde om deltagelse i MedComs projekt for test, implementering og udbredelse af hjemmepleje-sygehusstandarderne, bedes regionen eller kommunen kontakte MedCom.

Kontaktperson hos MedCom

Projektleder
Dorthe Skou Lassen
Tlf. 65 43 20 30
Mobil 40 40 54 02
dsl@medcom.dk