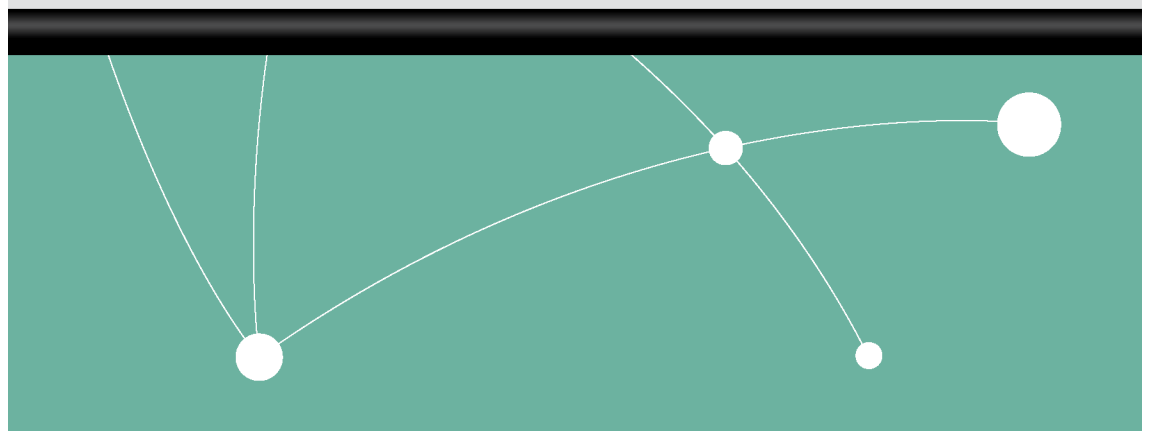


Driftsrapport MedCom

Kontrakt: Sundhedsdatanettet – maj 2010



NETDESIGN

Indholdsfortegnelse

1	Formål	3
1.1.1	Distributionsliste.....	3
1.1.2	Revisionshistorik.....	3
2	Ledelses Resume.....	4
	Rapport udarbejdet d. 14. juni 2010	4
3	Servicemål.....	5
3.1.1	Måling af reaktions- og løsnings tid	5
3.1.2	Incident - / changes i perioden	5
4	Statistikker.....	6
4.1.1	Statistik over brugere af SDN	6
4.1.2	Aftaler	6
4.1.3	Availability.....	6
4.1.4	Belastning på indgående MPLS-forbindelse	7
4.1.5	Belastning I MPLS skyen.....	7
4.1.6	Belastning på central udstyr (Cisco 7103 routere) (gennemsnits/ / spidsbelastning	7
4.1.7	Antal forbindelser (VPN, MPLS, anden fast)	8
4.1.8	RTT (Round-Trip-Time).....	8
4.1.9	Anvendelse – og udnyttelse af SDN.....	8

1 Formål

Formålet med driftsrapporten er, at give MedCom en samlet månedlig status over driften, anvendelsen og tilgængeligheden af sundhedsdatanettets knudepunkt.

Derudover skal driftsrapporten:

1. Driftsrapporten revideres forud for driftsstatusmødet og afspejler således status forud for møderne mellem NetDesign og MedCom.
2. Den reviderede driftsrapport fremsendes til MedCom senest 15 arbejdsdage efter et månedsskifte.

MedCom godkender indholdet af driftsrapporten på kvartalsmøderne..

1.1.1 Distributionsliste

Driftsrapporten er sendt til:

Navn	Firma	Mail-adresse
Lars Hulbæk	MedCom	lhf@medcom.dk
Peder Illum	MedCom	pi@medcom.dk
Hans Sørensen	NetDesign	hhs@netdesign.dk
John Møller Nielsen	NetDesign	jmn@netdesign.dk
Steen Jensen	Netic	sj@netic.dk

1.1.2 Revisionshistorik

Version	Dato	Ændring
1.0	04-05-2010	Første version

2 Ledelses Resume

Maj 2010

Ledelsesresumeeet er en overordnet sammenfatning af maj måneds drift på sundhedsdatanettet.

Generelt til driften:

Der har i driftsmæssige sammenhænge på sundhedsdatanettet ikke været nogen driftsrelateret forstyrrelser som har påvirket tilgængelighed og anvendelsen i maj måned.

Belastningen på det centrale udstyr i knudepunktet har været minimal, der er meget lidt trafik på sundhedsdatanettet.

Der har været ganske få incidents som er håndteret indenfor de aftalte servicemål.

Aftaler i perioden:

Der er oprettet 1 aftale og 78 bilaterale aftaler i maj måned.

VPN og MPLS:

Der udestår fortsat flytninger af VPN forbindelser svarende til ca. 15% af det samlede antal forbindelser. Samtlige 6 MPLS flytninger udestår fortsat, og som konsekvens heraf udestår belastningsmålinger fortsat.

Region Hovedstaden er i gang med flytning men processen er desværre løbet ind i et ophold – hvilket betyder, at NetDesign ikke umiddelbart er i stand til, at få udført de manglende ændringer.

MPLS til Region Midt Jylland er bestilt og skulle have været klarmeldt d. 27.maj 2010 således at MPLS linjerne herefter terminerer i Horsens og Skejby. Af ukendte årsager er begge linier bestilt til Horsens, dette arbejder TDC pt. på, at få rettet op på og så snart dette er udbedret fortsætter NetDesign arbejdet Belastningsmålinger på MPLS udestår således fortsat.

Servicevinduer:

Der har ikke været planlagt – og eller gennemført servicevinduer i maj!

Rapport udarbejdet d. 14. juni 2010

af: Betina Christensen

NetDesign A/S

3 Servicemål

3.1.1 Måling af reaktions- og løsnings tid

Servicemålet for reaktions – og løsnings tid er opgjort på baggrund af de sager som er oprettet i NetDesigns Remedy system.

$$\frac{[\text{Vægtet sum af antal rapporterede fejl}] - [\text{Vægtet sum, hvor reaktions- eller løsnings tider blev overskredet}]}{[\text{Vægtet sum af antal rapporterede fejl}]}$$

P1: 8 Antal Incidents: 0
P2: 4 Antal Incidents: 0
P3: 2 Antal incidents: 2

Den vægtede sum af rapporterede fejl er under 10 for maj, opfyldelse af reaktions- og løsnings tider fremgår af nedenstående skema og fejlene medtages i den næste opgørelsesperiode.

Opfyldelse af servicemål for reaktions – og løsnings tid									
April	Maj	Jun	Juli	August	September	Oktober	November	december	
P2 = 1 P3 = 9 = 2,20	P3 = 2 +(9) = 2,00								

3.1.2 Incident - / changes i perioden



kunderapport SDN
maj 2010.pdf

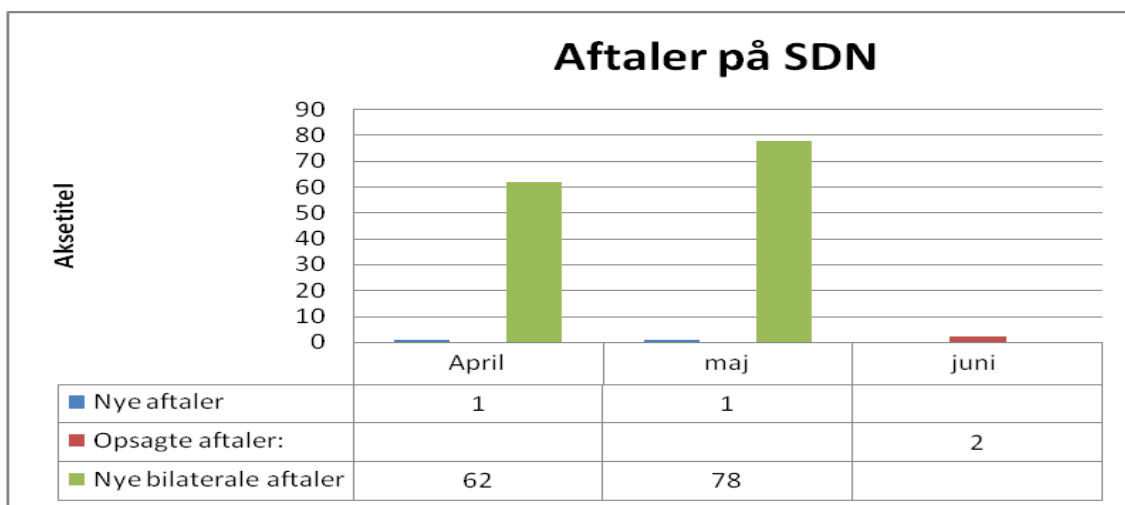
4 Statistikker

4.1.1 Statistik over brugere af SDN

<http://status.sdnprov.netic.dk/>

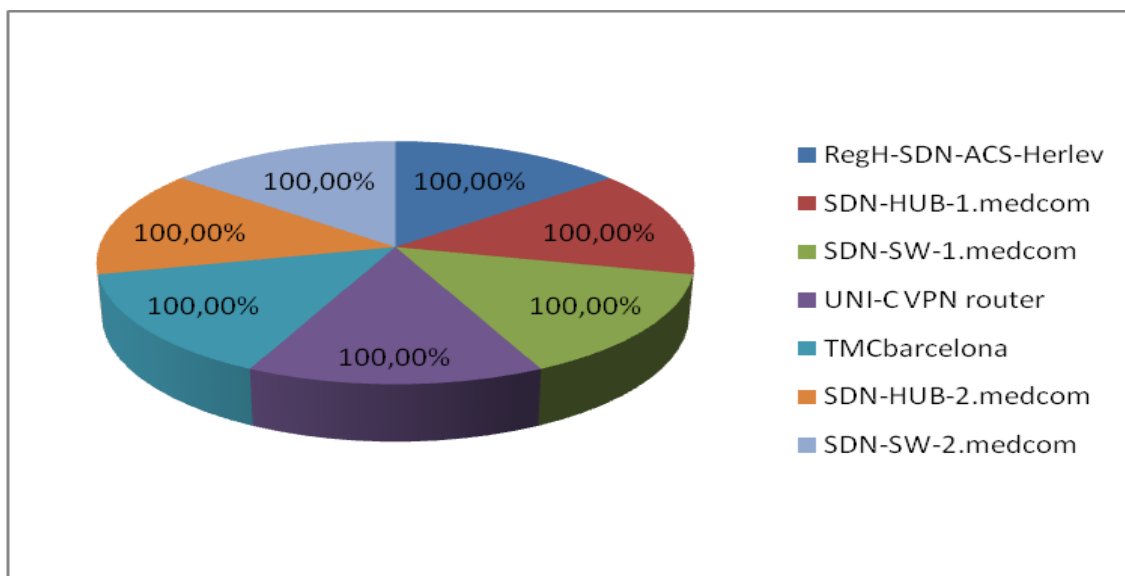
4.1.2 Aftaler

I maj måned er der oprettet/nedlagt følgende aftaler – og bilaterale aftaler:

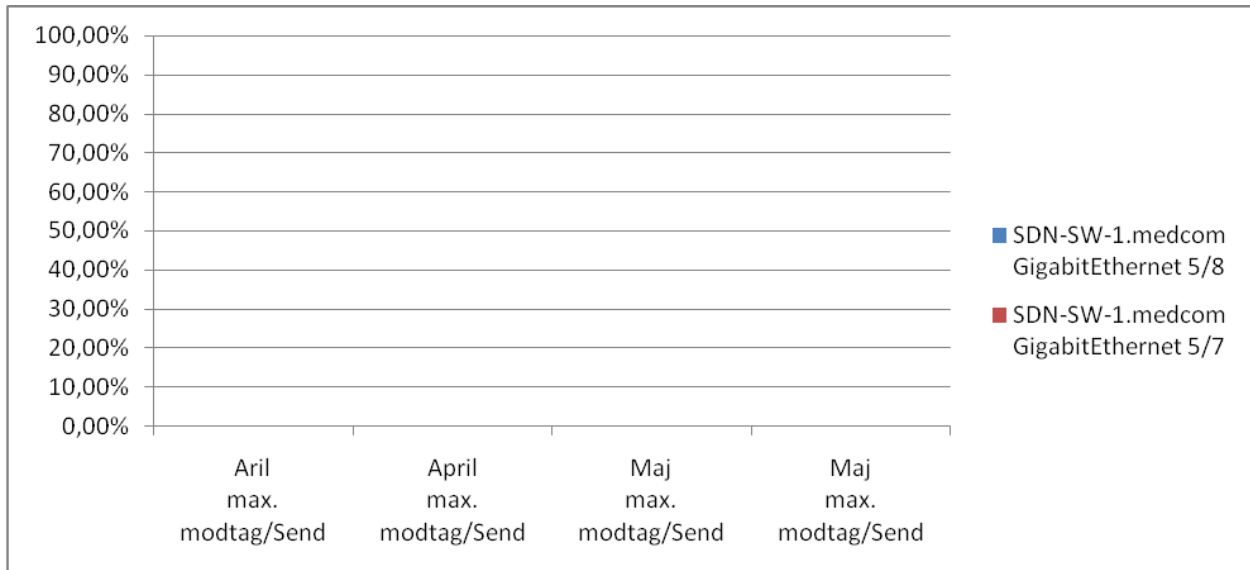


4.1.3 Availability

Den samlede availability på SDN knudepunktet



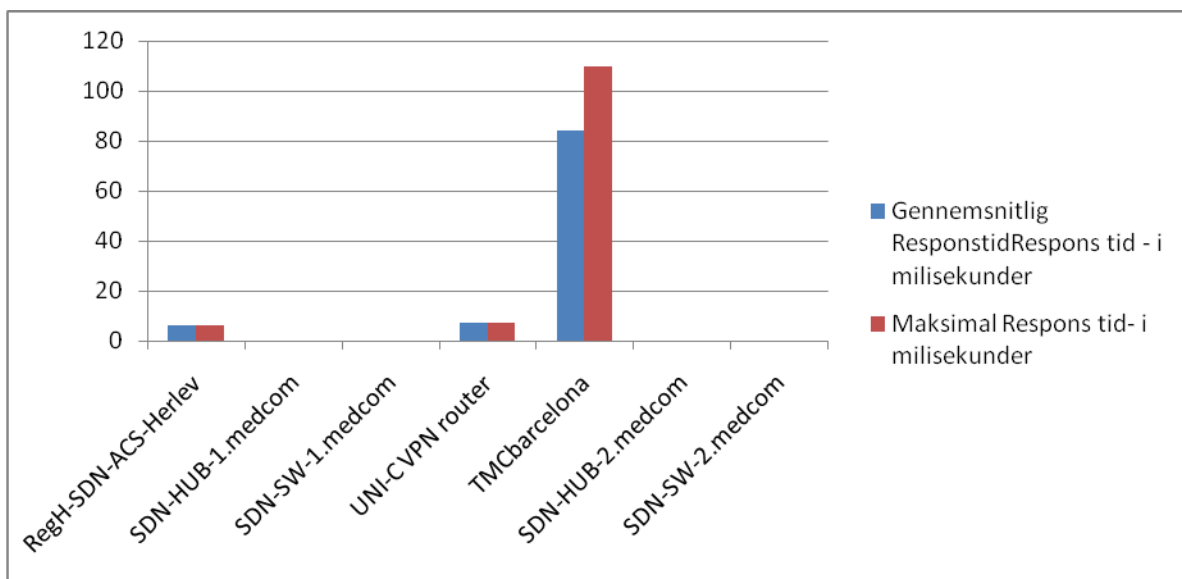
4.1.4 Belastning på indgående MPLS-forbindelse



4.1.5 Belastning I MPLS skyen

Kan der pt. ikke rapporteres på.

4.1.6 Belastning på central udstyr (Cisco 7103 routere) (gennemsnits/ / spidsbelastning



4.1.7 Antal forbindelser (VPN, MPLS, anden fast)

Nedenstående oversigt viser status på flytninger.

Listen på VPN forbindelser som er flyttet kan ligeledes ses på nedenstående link.

<http://status.sdnprov.netic.dk/>

Overblik VPN og PMLS (andre faste forbindelser)			
	Samlet flytninger	Flyttet	Udestår
VPN forbindelser	113	97	16
MPLS forbindelser	6	0	6

4.1.8 RTT (Round-Trip-Time)

<http://status.sdnprov.netic.dk/>

4.1.9 Anvendelse – og udnyttelse af SDN

<http://trafikinfo.sdnprov.netic.dk>

De 50 største forbrugere i maj 2010					< april	juni >
IP-adresse		Forbrug denne måned	Procent	Graf		
195.80.243.32/27	Vejle Amt	441.4 GB	13.1 %		se info	
195.80.246.224/27	CSC	396.3 GB	11.7 %		se info	
195.80.243.96/28	Århus Amt	284.1 GB	8.4 %		se info	
195.80.246.64/26	Sundhedsstyrelsen	259.9 GB	7.7 %		se info	
195.80.243.120/29	Nordjyllands Amt	193.2 GB	5.7 %		se info	
195.80.245.32/28	Lægemiddelstyrelsen, Acure/IBM	182.6 GB	5.4 %		se info	
195.80.247.224/27	TMCBarcelona	175.8 GB	5.2 %		se info	
195.80.243.144/28	Frederiksborg Amt	134.0 GB	4.0 %		se info	
195.80.244.0/24	Kommune Data	129.7 GB	3.8 %		se info	
195.80.242.32/27	H:S	128.7 GB	3.8 %		se info	
195.80.242.64/27	Ribe Amt	120.3 GB	3.6 %		se info	
195.80.246.8/29	Forskningsenhed for almen praksis	103.6 GB	3.1 %		se info	
195.80.247.64/29	DBCG	101.0 GB	3.0 %		se info	
195.80.246.204/30	TSM-backup	92.4 GB	2.7 %		se info	
195.80.250.208/28	IT-Mark ApS	91.7 GB	2.7 %		se info	
195.80.243.128/28	Viborg Amt	59.5 GB	1.8 %		se info	

195.80.243.160/28	Region Sjælland	49.7 GB	1.5 %		se info
195.80.248.0/24	Kommune Data	45.4 GB	1.3 %		se info
195.80.251.0/27	Atea	34.3 GB	1.0 %		se info
195.80.250.224/27	Sundhed.dk, den fælles offentlige sundhedsportal	32.1 GB	0.9 %		se info
195.80.252.8/29	National Service Platform (NSP)	30.7 GB	0.9 %		se info
195.80.246.56/29	EGdatainform	25.9 GB	0.8 %		se info
195.80.250.192/29	Nordjyllands Amt	21.3 GB	0.6 %		se info
195.80.243.224/28	Københavns Amt	20.6 GB	0.6 %		se info
195.80.250.64/27	Netic A/S	17.7 GB	0.5 %		se info
195.80.246.160/29	EM-Data	16.1 GB	0.5 %		se info
195.80.242.112/28	Fyns Amt	15.3 GB	0.5 %		se info
195.80.243.176/29	Ringkøbing Amt	14.4 GB	0.4 %		se info
195.80.252.48/28	Landspatientregistret Sundhedsstyrelsen	13.9 GB	0.4 %		se info
195.80.245.128/26	Fyns Amt	12.8 GB	0.4 %		se info
195.80.247.16/28	Novax / NordTeam	12.2 GB	0.4 %		se info
195.80.247.136/29	Patobank Danmark	11.7 GB	0.3 %		se info
195.80.250.176/29	TeamSite og udvikling, sundhed.dk	11.5 GB	0.3 %		se info
195.80.246.136/29	BeKTra	10.5 GB	0.3 %		se info
195.80.240.0/24	Backbone	9.2 GB	0.3 %		se info
195.80.245.96/27	Profdoc	7.4 GB	0.2 %		se info
195.80.247.144/28	Dialog	6.8 GB	0.2 %		se info
195.80.246.48/29	Nordjyllands Amt	6.5 GB	0.2 %		se info
195.80.245.80/28	Århus Amt	6.5 GB	0.2 %		se info
195.80.242.0/27	TESTLOKATION-www	6.0 GB	0.2 %		se info
195.80.253.0/24	Netic A/S	5.3 GB	0.2 %		se info
195.80.246.192/29	intern.sundhed.dk	4.7 GB	0.1 %		se info
195.80.243.88/29	A-Data	4.5 GB	0.1 %		se info
195.80.251.48/29	Mikrobiologibanken	3.8 GB	0.1 %		se info
195.80.252.128/29	National Service Platform (NSP)	2.3 GB	0.1 %		se info
195.80.243.0/27	Sønderjyllands Amt	2.2 GB	0.1 %		se info
195.80.247.168/30	IKAS	2.0 GB	0.1 %		se info
195.80.247.120/29	Tdc-sosi	2.0 GB	0.1 %		se info
195.80.242.128/25	Multimed	2.0 GB	0.1 %		se info
195.80.243.184/29	Finansministeriet	1.3 GB	0.0 %		se info

