

MedCom

19.06.06

J.nr.:

Vor ref.:

Referat fra 8. møde i MedComs permanente infrastrukturgruppe

Dato: Mandag den 22. maj 2006

Sted: Center for Sundheds-telematik

Deltagere: Erik Jacobsen, DataGruppen MultiMed
Freddy Christensen, EG Data Inform
Ib Lucht, UNI-C
Ivan Andersen, Ascott Software
Jan Petersen, Sundhedsstyrelsen
Leif Hagen Christiansen, Københavns Amt
Martin Bech, UNI-C
Ole Widriksen, sundhed.dk
Torben Kvistgaard Jensen, Progrator
Claus Duedal Pedersen, MedCom
Finn Roth Hansen, MedCom
Lars Hulbæk, MedCom
Peder Illum, MedCom
Iben Søggaard, MedCom (referent)

Fraværende: Christian Vejby Gundersen, KMD
Claus Nielsen, Kommunernes Landsforening
Henrik Bruun, Danmarks Apotekerforening
Holger Pind Probst, Storstrøms Amt
Steen K. Christensen, KMD
Søren Bonde Andersen, Københavns Kommune

Referat:

1. Referat fra sidst

Velkomst v. Lars.
Kort præsentationsrunde.
Referatet fra sidste møde blev godkendt.

2. Meddelelser

SST: Der pågår et arbejde på helt centralt hold, som justerer den nationale IT-strategi – hastigheden i udrulningen af EPJ samt sammenhæng på tværs af regioner. Der har siddet en arbejdsgruppe NIP07, som har arbejdet tæt med disse ting. Man er ikke nået så langt med EPJ som planlagt, og det vil man gerne gå ind og styrke fra centralt hold. Der er sendt spørgeskemaer rundt til amterne om, hvor langt man er nået, hvilken strategi man har valgt m.m.

MedCom er selvfølgelig også spændt på, hvad udmeldingen bliver. MedCom har styregruppemøde 1/6, hvis ikke det bliver aflyst.

Artikel uddelt, som beskriver brugen af det internetbaserede sundhedsdatanet positivt i forbindelse med overførsel af røntgenbilleder og -beskrivelser.

3. **Driftsstatus v/ Ib Lucht**

- Gammel router

Den gamle router har været gået ned, og når den så kommer op igen, kommer den op med en forkert konfiguration. Det kan UNI-C ikke rigtig gøre noget ved, men arbejder selvfølgelig på at få alle institutioner flyttet over på den nye router. Der er 15 institutioner tilbage på den gamle router, som dog ikke har vist den store interesse for at blive flyttet, da de ikke har nogen utilfredse brugere, men UNI-C har fat i hver enkelt. Planen er, at alle er flyttet senest 1. oktober, så vi kan få den gamle router faset ud. Redundans og døgnovervågning gælder jo heller ikke den gamle router. I forbindelse med nedbruddet gav det faktisk Århus Amt nogle problemer.

- IPerf

UNI-C har lagt en IPerf ind på deres backbone. Instrumentet kan bruges til måling af, hvor stor kapacitet der er på linierne i de enkelte institutioner og drage sammenligning med UNI-C's målinger. Godt sammenligningsværktøj ved afsending af forskellige pakkestørrelser m.m. Ligeledes et godt værktøj til fejlfinding – i hvis netværk en fejl f.eks. ligger.

- Liste med routere

Følgende institutioner er fortsat på den gamle router:

Apotekernettet

Dan Net (Progrator)

Københavns Amt

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Lægemiddelstyrelsen (CTR)

NovoNet

Diako, Flensborg

Servers Online/Ganglion

Nordteam

Hjertecenter Varde

uks-h.de.medcom

Profdoc

Sundhedsstyrelsen

Franziskus-Hospital

Forskningsenheden for Almen Medicin

4. **Status på anvendelse v/ MedCom**

IP-aftalekatalog medsendt som bilag. Lars gjorde kort rede for de forskellige grafer. Her til morgen er vi oppe på 951 IP-aftaler.

Det er i høj grad amterne og H:S, der genererer trafik. Sundhed.dk og CSC sniger sig dog med ind på en top 10.

Lars præsenterede kort de muligheder vi har for udtræk af statistik fra MedComs side. Skal man dybere ned, vil det kræve en henvendelse til UNI-C.

Sundhed.dk spørger, om man kan lave en beregning på, hvor stor en del af båndbredden et bestemt amt bruger. Det kan man ikke umiddelbart, da det kører over internettet, og man kan ikke vide, hvor stor selve båndbredden er. Vha. ping-statistikken kan man dog gå ind og se, hvor belastet linien er. Martin præsenterede kort ping-statistikken, som dog kun giver svar på ping fra router til router. Det, sundhed.dk efterspørger, er ping helt fra server til klient. Det kan UNI-C ikke generere, men det kan server-ejerne selv. Der er ligeledes mulighed for at se MRTG-statistik, som udelukkende fortæller, hvor mange bytes der er transporteret på et givent tidspunkt.

Sundhed.dk spørger, hvor mange af de knapt 1000 IP-aftaler der bliver brugt. For at kunne svare på det spørgsmål, skal vi have statistik på IP-aftaleniveau, og det får vi ikke rutinemæssigt, men det kan genereres fra UNI-C. UNI-C oplyser dog, at nogle linier står stille i et par måneder, hvorefter de bliver brugt igen. MedCom vil meget gerne lave oprydning i IP-aftalerne. Sundhed.dk vil meget gerne have en opgørelse over de IP-aftaler, de har indgået, som ikke bliver brugt. UNI-C foreslår, at man sætter standardaftaletiden ned ved indgåelse af nye aftaler – man bliver varslet pr. mail, inden aftalen lukkes ned.

5. **Aftalesystemet v/ Ib Lucht**

- Søgning i egne aftaler

UNI-C har prøvet at lave det lettere at søge i egne aftaler. Her kan man få vist alle ens egne aftaler, og i egne aftaler kan man så søge på aftalenummer (de sidste cifre efter bindestregen), på institution, på server og på aftale til. Systemet er endnu ikke sat i drift, men ligger på testserveren. Evt. kommentarer fra gruppen er velkomne.

6. **DNS-arbejdsgruppen v/ Martin Bech**

Af historiske årsager valgte man *.medcom – sikker e-mail. Men man kunne ikke være sikker på, at e-mail var sikker, så derfor blev det besluttet, at man ikke måtte sende almindelig e-mail – kun via kryptering, digital signatur eller andet.

*.medcom blev også valgt, fordi det var nemt at søge på alt, hvad der endte på .medcom. Men det er jo lige så nemt f.eks. at søge på alt, hvad der ender på dsdn.dk. De historiske årsager er måske ikke helt til stede længere. De officielle certifikater kan ikke udstedes til noget, der ender på .medcom. Erik Jacobsen foreslog, at MedCom anskaffede tilladelse til at udstede OCES-certifikater. Martin Bech mente, at en sådan løsning med fordel kunne omfatte hele den offentlige sektor, hvilket der var bred enighed om. Det besluttedes på mødet, at vi tilføjer muligheden for *.dsdn.dk.

7. **Demonstration af MCU/videokonference v/ MedCom**

Peder har lavet et setup af MCU'en, så vi egentlig kan se, hvor komplekst det er. Man kan lave en spejling til sig selv og se, at det virker i eget net.

Centralt fra (UNI-C) har det været lettere at hjælpe med dette setup.

MCU'en bevirker ligeledes, at man kan køre med forskelligt udstyr i begge ender. Ligeledes er der mulighed for flere brugere.

Det er kun en testopsætning (altså udenfor support m.m.), som alle dog er velkomne til at afprøve. Der sendes en driftsstatusrapport ud om, at man kan afprøve testopsætningen, også så vi kan få nogle flere erfaringer på området.

Vi har fået tilsagn fra Ribe og Storstrøms amter om, at de meget gerne vil afprøve udstyret.

8. **Etablering af døgnservice pr. 1/7-06 v/ Martin Bech**

I stedet for servicetid fra 8-16(18), bliver der pr. 1/7-06 servicetid hele døgnet rundt alle dage. Den maksimale reaktionstid må ikke overstige 1 time i servicetiden. Den maksimale nedetid må ikke overstige 2 timer. Den samlede gennemløbstid må ikke overstige 1 sekund i 95 % af alle tilfælde, når operationer skal besvares af et eksternt system. Dette skal måles på ydersiden af SDN's routere.

Support 8-17 mandag til torsdag, 8-16 fredag på fwsupport@uni-c.dk eller telefon 3587 8888.

Muligheder for fejlsøgning for hver tunnel:

- Registrering (grafer) af ping-tider
- Registrering (grafer) af ping-kvalitet
- Trafikmængde (grafer) pr. tunnel
- Trafikmængde pr. service (flowdata)
- Visning af egen IP-adresse
- Ping og traceroute retur
- Mulighed for IPperf-måling af båndbredde
- Test af video

9. **Opfølgning på SDN-temadag den 8/3-06 v/ MedCom**

MedCom havde indtryk af, at folk var glade for dagen.

Nogle af de ønsker MedCom fik med hjem:

- Døgntaktmulighed hos UNI-C
- SSL fra endepunkt til endepunkt (det kan vi allerede i dag)
- Regionernes krav (behov for faste forbindelser? Prioritering af trafik – f.eks. akut overførsel af billeder?)
Man kan opsætte et værktøj ”quality of service”, som kan prioritere noget trafik frem for andet, også selvom der ikke opleves kapacitetsproblemer.
- MedComs rolle ifm. ”andres” projekter på SDN (f.eks. NIP)
- Teamsite-brugere oplever hastighedsproblemer
UNI-C og sundhed.dk arbejder p.t. konkret med løsning af problemet.
- Nordteam – på vej over på den nye router
Der blev på dagen oprettet IP-aftaler.

MedCom synes, det er en god idé at afholde en årlig SDN-temadag.

10. **Eventuelt**

Næste møde i infrastrukturgruppen er 18. september. Der er vi forhåbentlig klogere på udmeldingen fra Sundhedsministeriet. Næste møde igen er planlagt til 30. november, men den dato bliver vi nødt til at ændre, da der her er planlagt MedCom-styregruppemøde. MedCom melder en ny dato ud.