

7.12 Tavshedspligt

Leverandøren, dennes personale og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne kontrakt.

For Kundens personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning. Konsulenter og andre, der bistår Kunden, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om Leverandørens forhold, som gælder for Leverandøren med hensyn til Kundens forhold.

Leverandøren skal drage omsorg for, at såfremt Kunden anmoder herom, skal relevante medarbejdere underskrive et tavshedsløfte efter Kundens anvisning. Underskrevne tavshedsløfter skal opbevares af Leverandøren på forsvarlig vis og skal på Kundens forlangende, uanset oplysning af Kontrakten, uden ugrundet ophold fremlægges for eller udleveres til Kunden.

Leverandørens og eventuelle underleverandørers personale skal, i relation til nærværende Kontrakt, kunne sikkerhedsgodkendes af Kunden. Leverandøren skal løbende meddele, når nævnte personale tilgår eller afdgår.

Leverandøren må ikke uden Kundens forudgående samtykke bruge Kunden som reference.

Leverandøren må endvidere ikke uden Kundens forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlig meddelelse om denne kontrakt eller offentliggøre noget om kontraktens indhold.

7.13 Sikkerhed

Leverandøren, dennes medarbejdere, underleverandører og disses medarbejdere skal implementere og overholde de krav til sikkerhed, der er angivet i bilag 11, i forbindelse med Kontrakten opfyldelse.

Kunden kan kontrollere Leverandørens opfyldelse af kravene til sikkerhed efter tilsvarende regler som anført for tilsyn, jf. afsnit 7.21.

Leverandøren skal uden unødigt forsinkelse straks informere Kunden, hvis der konstateres problemer i forbindelse med overholdelsen af sikkerhedskrav. Leverandøren skal gerne samtidigt eller hurtigst muligt derefter fremsætte forslag til afhjælpning og fremtidig imødegåelse af problemet.

7.13.1 Adgang

Kun personer, der er autoriseret til det, må have adgang til systemet og Kundens data. På opfordring fra hver af parterne er en part forpligtet til at dokumentere hvilke personer, der er autoriseret samt hvilke foranstaltninger parten iagttager mht. fysisk og personel sikkerhed.