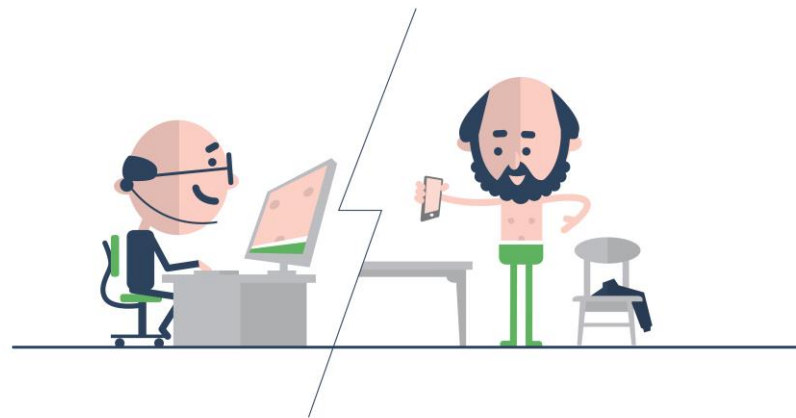


Videokonference i almen lægepraksis

VDX Temadag d. 20. juni 2019

Claus Terkelsen, claus.terkelsen@rsyd.dk

Lone Høiberg, lho@medcom.dk

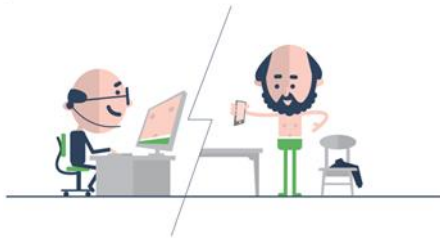


Videokonference i almen lægepraksis

”Videokonference i almen læge praksis” afprøver anvendelse af videokonference bredt i almen lægepraksis og i enkelte speciallægepraksis.

- Videokonsultationer
- Videokonferencer

Formål: Projektet skal udarbejde en business case og indsamle erfaringer omkring anvendelse af videokonference i lægepraksis/speciallægepraksis.



Mål

Projektets hovedmål er at udarbejde en samlet business case for anvendelse af videokonference i almen lægepraksis.

Derudover har projektet følgende delmål:

- Udvikle den tekniske løsning til autentifikation af patienten.
- Gennemføre pilotperiode med anvendelse af videokonference i 7-10 almen lægepraksis i hver region.
- Etablere 0-koder til brug i pilotprojektet.
- Indsamle erfaringer fra pilotklinikkerne.

Milepælsplan

Aktuel

- December 2018: Patient autentificering er udviklet og testet.
- Februar 2019: 0-koder etableret.
- Marts 2019: Pilotpraksis udpeget.
- April 2019: Pilotperiode og monitorering starter op.
- November 2019: Pilotperiode og monitorering gennemført.
- December 2019: Business case og afslutningsrapport godkendt af MedComs styregruppe.

Ønsket

- December 2018: Patient autentificering er udviklet og testet.
- Februar 2019: 0-koder etableret.
- Marts 2019: Pilotpraksis udpeget.
- **Juni 2019**: Pilotperiode og monitorering starter op.
- **Januar 2020**: Pilotperiode og monitorering gennemført.
- **Marts 2020**: Business case og afslutningsrapport godkendt af MedComs styregruppe.

Faser

Projektstart

- Etablering af implementeringsgruppe
- Evalueringsmetode
- Udvikling af VDX API portalløsning

Pilotafrøvning

- Aftale mellem region og PLO-lokalt
- Udpegning af pilotpraksis
- Materiale til patienter og praksis

Projektafslutning

- Erfaringer indsamles
- Udarbejdelse af evalueringsrapport
- Temadag planlægges

Evaluering

MAST-modellens tjekliste (Model for Assessment of Telemedicine)

- Teknologi
- Sikkerhed
- Klinisk effekt
- Borgerens/patientens perspektiv
- Økonomi
- Organisation
- Jura, etik og socio-kultur

- Spørgeskema til patienten
- Fokusgruppeinterviews med lægerne
- Monitorering
- Postkort

2 **Vurdér din videokonsultation/konference** medcom

(Sæt en cirkel omkring svaret)

<p>Blev videokonsultationen gennemført? Ja / Nej</p> <p>Hvordan oplevede du billedkvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Hvordan oplevede du lyd-kvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Har konsultationen med video taget længere tid end vanligt kontakt? Ja / Nej</p> <p>Hvad erstattede denne videokonsultation/konference? Sygebesøg / Telefonkonsultation / Konsultation / Udskrivningskonference / Andet</p>	<p>Blev videokonsultationen gennemført? Ja / Nej</p> <p>Hvordan oplevede du billedkvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Hvordan oplevede du lyd-kvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Har konsultationen med video taget længere tid end vanligt kontakt? Ja / Nej</p> <p>Hvad erstattede denne videokonsultation/konference? Sygebesøg / Telefonkonsultation / Konsultation / Udskrivningskonference / Andet</p>
<p>Blev videokonsultationen gennemført? Ja / Nej</p> <p>Hvordan oplevede du billedkvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Hvordan oplevede du lyd-kvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Har konsultationen med video taget længere tid end vanligt kontakt? Ja / Nej</p> <p>Hvad erstattede denne videokonsultation/konference? Sygebesøg / Telefonkonsultation / Konsultation / Udskrivningskonference / Andet</p>	<p>Blev videokonsultationen gennemført? Ja / Nej</p> <p>Hvordan oplevede du billedkvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Hvordan oplevede du lyd-kvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Har konsultationen med video taget længere tid end vanligt kontakt? Ja / Nej</p> <p>Hvad erstattede denne videokonsultation/konference? Sygebesøg / Telefonkonsultation / Konsultation / Udskrivningskonference / Andet</p>
<p>Blev videokonsultationen gennemført? Ja / Nej</p> <p>Hvordan oplevede du billedkvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Hvordan oplevede du lyd-kvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Har konsultationen med video taget længere tid end vanligt kontakt? Ja / Nej</p> <p>Hvad erstattede denne videokonsultation/konference? Sygebesøg / Telefonkonsultation / Konsultation / Udskrivningskonference / Andet</p>	<p>Blev videokonsultationen gennemført? Ja / Nej</p> <p>Hvordan oplevede du billedkvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Hvordan oplevede du lyd-kvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Har konsultationen med video taget længere tid end vanligt kontakt? Ja / Nej</p> <p>Hvad erstattede denne videokonsultation/konference? Sygebesøg / Telefonkonsultation / Konsultation / Udskrivningskonference / Andet</p>

Evalueringen gennemføres af CIMT, OUH i samarbejde med MedCom.

Videokonsultationer

- Den praktiserende læge vurderer, om konsultationen skal foregå som videokonsultation.
- Lægen sender et link til videomødet via lægepraksissystemets e-konsultation eller via app'en "Min læge".
- Patienten kan tilgå linket til videokonsultationen på lægens hjemmesiden under e-konsultationer eller via app'ens indbakke.
- Patienten deltager i videokonsultationen via egne devices:
 - Pc
 - Tablets
 - Smartphones

AKUT SYGDOM
TELEFON Tid
E-KONS
KONSULTATIONSTID

E-KONS



- Klik på LOGIN ved den læge du er tilknyttet.
- Hvis du ALDRIG har været på patientportalen før, klikker du på NY BRUGER og tast de oplysninger, der bliver spurgt om.
- Så snart du er SKAL oplysningerne, kan OPRET BRUGER UNDER 15 ÅR.
- Når du er oprettet kan du logge på ved hjælp af NemID eller brugernavn og adgangskode.
- E-mailkonsultationer er til korte ja/nej spørgsmål.
- Du vil kunne forvente svar indenfor 5 hverdage. Vi svarer så hurtigt det er os muligt. Såfremt der akut behov, skal klinikken kontaktes pr. telefon.



Videokonferencer

Der er to eller flere deltagere i videomødet.

- Tværsektorielle konferencer
- Plejehjem
- Specialist rådgivning
- Andet

Vigtigt, at der er indgået aftaler mellem de deltagende parter inden mødet.

- Hvornår er det muligt at afholde videomøder (tidsrum)
- Hvem indkalder?
- Videomøderum og telefonnummer