

VDX

VDX API

VDX BOOKING

VDX MANAGEMENT

Jesper S. Knudsen (jsk@medcom.dk)



Formål

Projektets formål er at understøtte anvendelsen og arbejdsgangene om video ved udvikle og udstille et API, som dels kan integreres i brugernes normalsystemer dels kan fremtidssikre VDX, ved at API'et gør det muligt at udskifte eller udvide VDX-infrastrukturen uden, at der skal genudvikles i slutbrugersystemer.

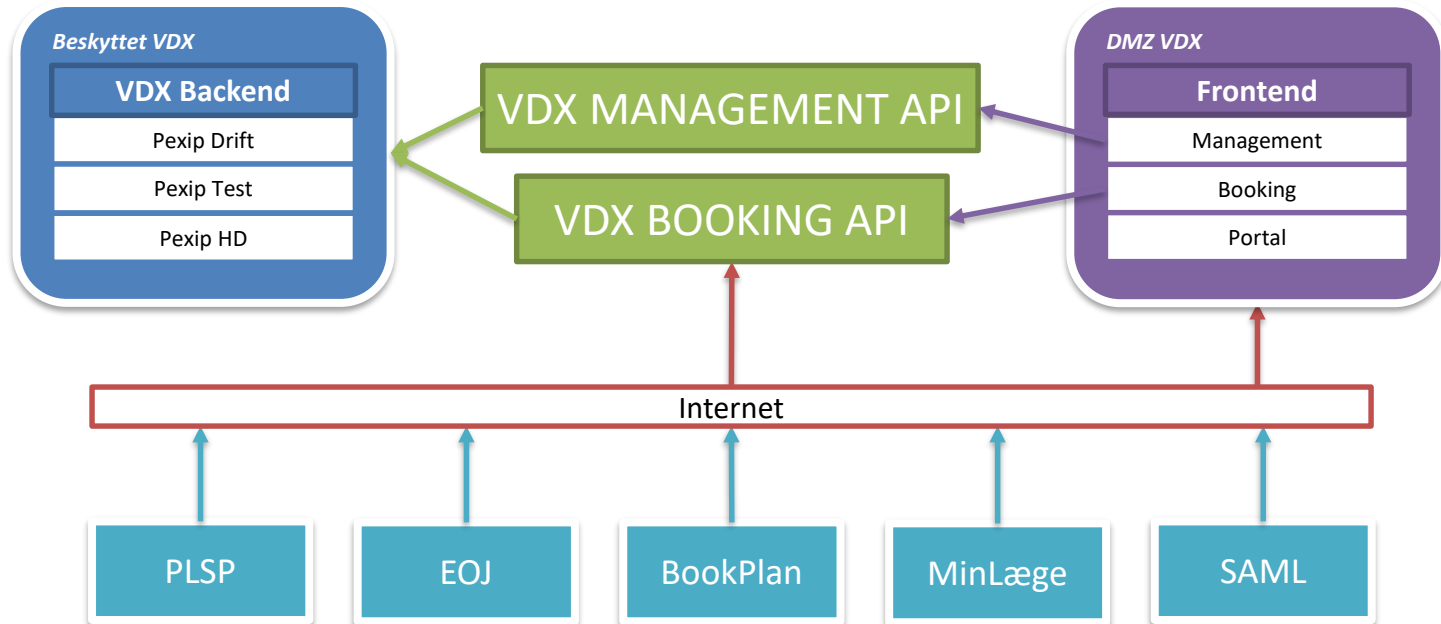
Formål

VDX-API giver mulighed for at opnå dyb integration og brugerstyring i VDX-ejerkredsens egne systemer, så der f.eks. kan leveres borgerrettet video og booking af sikrede engangsmøderum, der kan integreres med systemer som f.eks. Bookplan, E-boks, Sundhed.dk, NSP og PLSP for at sikre, at de rette deltagere underrettes om møderne, og at evt. patientrelationer tages i betragtning.

Ideen

- Udvikle et system, som kan løse vores udfordringer nu og i fremtiden
- Et system, som kan klare en udskiftning af backend uden store udfordringer for brugerne
- Et system, som er skræddersyet til vores brugeres behov
- Statistikmodul med mulighed for organisatorisk tilpasning

VDX-API – High level design



Booking API-funktioner

Booking af møderum

- Oprettelse
- Ændring
- Annullering
- Status på møder
- Valg af system
- Valg af tema

Organisation

- Styring af bookingskabeloner
- Agere på vegne af andre brugere
- Booke møder på vegne af andre brugere
- Status på aktive møder

Sikkerhed

- OIO Identity-based Web Services
 - API adgang
- Medarbejder-ID
 - Adgang for f.eks. praktiserende læger og kommunale medarbejdere
- SAML integration
 - Til regionale medarbejdere
- Google authenticator, OpenOTP
 - Til lokalt oprettede brugere uden integrationsmuligheder

Statistik

VDX vil levere et system hvor brugere af VDX kan logge ind og trække statistik on-demand og via scheduleret rapport, bla.

- Forbrug på egne noder
- Antal deltager, over tid, på graf
- Antal møder, over tid, på graf,
- Antal minutter, over tid, på graf
- Fra grupper eller organisationer

Diagnostik

- Mulighed for at se på afholdte møders kalds data
- Forbindelses kvalitet, Protokoller, opløsning, endepunkts adresser, kryptering



Integration

- API'ets formål: at skabe integration til eksterne systemer.
 - MinLæge, PLSP, Shared Care, BookPlan, MitSygehus, Sundhedsplatformen
- Er klart den gode løsning
 - Via integration kan man selv styre brugerflader og funktionalitet for bedre at understøtte arbejdsgange
 - Ved brug af WebRTC kan man selv lave videoklienter og integrere i egne løsninger.
 - Derved kan man styre layout og bruger oplevelser samt undgå browser afhængigheder
 - Sikring af møderum, audit og statistik

Brugsscenarier

1. Medware, Mit Sygehus
 - Booker en pulje af engangs-møderum, som benyttes til borgerrettet video on-demand. Patienterne tilgår møderne via smartphone appen Mit Sygehus
2. Bookplan, Columna, Cosmic
 - Kalender integration i Columna/Cosmic til booking af møder med borgere og tværfaglige møder
3. PLSP, MinLæge, Lægesystemer
 - Praksislæger kan booke videomøder i egne kalendersystemer, som bliver fortolket i PLSP og oprettet i VDX
4. Sundhedsplatformen, Epic
 - Som integration i Epic, hvor brugerne kan booke møder med sundhedsfaglige og borgere. Borgere kan tilgå møderne gennem MinSundhedsplatform



Uden integration

Hvad hvis vi ikke har mulighed for at integrere til VDX-API'et?

Hvis en organisation ikke har mulighed for at integrere eget system til VDX direkte, stiller MedCom to standardbrugerflader til rådighed. De kan benyttes af alle, som har adgang til VDX.

Den ene er en brugerflade til **VDX Booking** - og den anden er en brugerflade til **VDX Management** for administration af faste møderum, registrerede klienter, temaer, brugere og grupper.

Disse vil kræve en manuel arbejdsgang med at booke møder og sende beskeder til deltagerne. Beskederne vil dog kunne udformes via forskellige besked-skabeloner.

Brugsscenarier

- Pilot om Video i almen praksis
 - Booking portalen benyttes til at booke videomøder med patienter, borgeren deltager i mødet via MinLæge appen
- OpenTeleHealth, Region Sjælland
 - Hjælp til måling i borgers eget hjem med supervision af kliniker via video
 - Bruger en pulje af faste møderum, som de kan tilgå ved behov og sende invitationer ud til deres patienter via smartphone app
- Psykiatrifonden, Mind My Mind
 - Et kommunalt tilbud målrettet unge med symptomer af angst, depression og/eller adfærdsvanskeligheder

Eksempler på implementering af videomøder



Vi har bl.a. arbejdet med....



Formelle møder

- Koordinationsmøder
- Møder indenfor Specialområdet
- Udskrivningskonferencer
- Familiekonsultationer
- Multidisciplinære konferencer – fx misbrug og psykiatri
- Supervision

Møder med deltagelse af borgere og pårørende

- Borgerservice (fremskudt)
- Jobkonsulenter

Møder i Borgers hjem

- Video Tolkning
- Video konsultationer
- Skole/hjem samtaler
- Bostøtte
- Familiekonsultationer

Samarbejds møder

- Sparring
- Koordinering og opfølgning
- Samarbejde med psykiatrien
- Tværkommunalt samarbejde
- Konsulentsamarbejde
- Indkøbssamarbejde
- Samarbejde med leverandører og rådgivere
- Samarbejde med styrelser og ministerier

Kerneudfordringer og løsninger



Udfordringer

- Ændring af adfærd er en store barrierer
- Bøvl med teknik skaber dårlige førstegangsoplevelser

Løsninger

- Det skal være let at bruge og man skal føle sig støttet hele vejen i startperioden.
- Det skal skabe værdi og mening – både for afsender og modtager

SAMMENOM

REGION SJÆLLAND  VORDINGBORG KOMMUNE 

Show & tell

VDX BOOKING

VDX MANAGEMENT

Udrulning

- **Migrering af eksisterende organisationer fra 5. august til 31. oktober**
 - I denne periode vil vi overføre eksisterende organisationer og deres aktiver fra den gamle SynergySky platform til det nye system
 - Denne proces kan tage tid - og vi håber I vil samarbejde om at få gennemført migreringen så smidigt som muligt
- **Nye organisationer kan få adgang fra 1. september**
 - Nye organisationer kan få adgang til funktionalitet i en projekt periode kørende på den fælles platform vconf.dk
 - Ved længere projekter eller decideret drift skal organisationen selv anskaffe decentrale konferencenoder til at aflaste den fælles infrastruktur
- **Statistik**
 - Forventes at være klar i første udgave fra 1. september

Spørgsmål

