



IT i praksissektoren

DAP Intelligent indbakke

Dato: August 2020

Projektleder: Heidi Skram

Formål:

Formålet med projektet er at etablere en mere effektiv indbakke, der letter lægens og klinikpersonalets håndtering af indkommende post. Dette skal gøres ved at gøre håndteringen af den indgående post mere intelligent.

Lægen og klinikens personale skal kunne mærke en tydelig reduktion den tid, som de tidligere brugte på at håndtere og distribuere posten. Herudover vil klinikken ikke længere opleve tilfælde, hvor vigtige beskeder bliver overset og først bliver håndteret efterfølgende arbejdsdag eller senere. Den intelligente indbakke vil sammen med patientoverblikket give den praktiserende læge og praksispersonalet en mere effektiv hverdag.

Deltagere:

PLO, LPS-leverandører og MedCom

Leverandør:

Ganglion og EG

Læs mere om projektet: <https://www.medcom.dk/projekter/digital-almen-praksis/den-intelligente-indbakke>

Projektstatus

- Brugergruppen er i gang med deres eget tidsstudie, her er der udarbejdet et skema, som de hver især udfylder, når de henholdsvis modtager en epikrise, eller sender en blodprøve, eller henvisning hertil. Tidsstudiet viser at rigtig mange epikriser kan autoarkiveres, og blot komme frem når patienten igen kommer på klinikken, det samme gælder blodprøvesvar. Der tales en del om det juridiske i at autoarkivere svar, hvis en patient har tid, og han/hun så af den ene eller anden grund ikke dukker op.
- Både Ganglion og EG, har lavet mindre tiltag i systemerne, hvor nogle er i pilottest, mens andre er releaset. EG er dog sat lidt tilbage da de har været nødsaget til at sætte ny projektleder pr. 1/8.

Strategisk lige nu

- Pilot leverandørerne arbejder videre med forbedringer til systemerne, pt. fokuseres på laboratoriesvar.
- Der ses et stort potentiale i at autoarkivere en større del af epikriser og blodprøvesvar, så lægen kan vente med at orientere sig i disse, når patienterne kommer i klinikken.
- Der skal undersøges det juridiske i at autoarkivere epikriser samt blodprøvesvar.
- Der arbejdes på at fokusere projektet i to spor, hvor spor 1 er udarbejdelse af implementeringsvejledning for de mindre tiltag, som er afprøvet og godkendt i pilotafprøvning og et spor 2, der skal automatisere en større andel af blodprøvesvarene.

Fagligt/teknisk lige nu

I forbindelse med brugergruppens møder, bliver det hurtigt klart at projektet har mange "grene" rundt i mange andre projekter, det kan derfor være svært at begrænse fokus til "Den Intelligente indbakke", og ikke den "automatiske indbakke". I forbindelse med autoarkivering af blodprøvesvar, skal det være muligt at markere rekvisitionen af blodprøverne, så svaret potentielt kan autoarkiveres ved modtagelsen.

Risikolog

MedCom har en del projekter kørende, som kræver en stor indsats af LPS-leverandørerne. Situationen hos flere af dem er, at de har svært ved at skaffe ekstra udviklingsressourcer, som er nødvendige for at kunne håndtere alle projekterne. Sammenholdt med at implementeringen af løsningen i lægesystemerne er frivillig, kan det være svært at motivere alle LPS-leverandører til at implementere løsningen.

Milepæle

	Plan	Nået
1 Tildeling af pilotopgave til udvalgt Lægesystemleverandør	30.09.2018	Afsluttet
2 Fastlæggelse og udvikling af ændringer til standard	30.06.2019	En del af epikriseprojekt og henvisningsprojektet
3 Pilot er gennemført og implementeringsguide udarbejdet	Maj 2020	Er ude i test
4 Løsning implementeret og minimum tre systemer er godkendt	Dec 2020	
5 Teknisk udbredelse af løsning til minimum tre systemers klinikker	Marts 2021	

Monitorering

DAP Intelligent indbakke

Der er på nuværende tidspunkt i projektet ingen monitorering at vise.