



# Opstart af projekt for forbedring af henvisning og visitation til sygehusbehandling

1. Møde i følgegruppe/projektgruppe 17. juni 2020



# Velkommen og præsentationsrunde

## Deltagere:

| Navn                           |         |  |
|--------------------------------|---------|--|
| Per Larsen                     | RH      | CIMTs Sektion for Integrationsudvikling                |
| Charlotte Vangsgaard           | RH      | CIMTs Sektion for integrationsudvikling                |
| Charlotte Ipsen                | RH      | CIMTs Sektion for Integrationsudvikling                |
| Conni Christiansen             | RH      | Region Hovedstadens Center for sundhed                 |
| Pia Pawlowski                  | RS      | MIT Organisation Sundhedsstrategisk Planlægning        |
| Helle Strange Tobiasen         | RS      | Det Nære Sundhedsvæsen                                 |
| Jesper Allermann Ellebye       | RS      |  |
| Susanne Pedersen               | RSD     | Syddansk Sundhedsinnovation                            |
| Linda Kromann                  | RSD     | EPJ-konsulent  |
| Henrik Hermind                 | RM      | IT Teknisk specialist                                  |
| Tina Holgaard                  | RM      | IT Sundhedsfaglig specialist                           |
| Stinne Klitgaard Nielsen       | RN      | IT Konsulent   |
| Annemarie Gammelgaard Frandsen | RN      | IT Konsulent   |
| Erik Holk                      | PLO/RSD | Praktiserende læge, praksiskoordinator                 |
| Bjørn Perrild                  | PLO/RH  | Praktiserende læge, praksiskoordinator                 |
| Morten Ohrt                    | PLO/RN  | Praktiserende læge, praksiskoordinator                 |
| Claus Noringriis               | PLO/RSD | Praktiserende læge, praksiskonsulent Sygehus Lillebælt |
| Paul Samsig                    | A-Data  | LPS, udvikler  |
| Niels Henrik Nielsen           | FAPS    | Praktiserende speciallæge                              |
| Katrine Willumsen              | Novax   | Konsulent, privathospitaler og speciallæger            |
| Alice Kristensen               | Medcom  | Projektleder   |
| Tom Sørensen                   | Medcom  | Programleder   |
| Gitte Henriksen                | Medcom  | Projektmedarbejder                                     |
| Michael Johansen               | Medcom  | Teamleder standardteam                                 |
| Rune Kristensen                | MedCom  | Konsulent, standardteam                                |
| Anne Kathrine Langfeldt Leksø  | MedCom  | Konsulent, praksis-lab team                            |

# Dagsorden

- **Velkomst og præsentationsrunde**
- **Gennemgang og godkendelse af dagsorden**
- **Projekt Forbedring af henvisning og visitation til sygehusbehandling**
  - Formål
  - Projektgruppens opgaver
  - Tidsplan
  - Forankring af projekt og afrapportering
- **Gennemgang af gruppens erfaringer med nuværende standard for henvisning**
  - Drøftelse af arbejdsgange/-flow, som de er i dag.
  - Henvisning
  - Booking
  - Viderehenvisning
  - Tilbagehenvisning
  - Korrespondancemeddelelser som kommunikation
- **Drøftelse af Sundhedsstyrelsens anbefalinger til forbedringer (bilag 1)**
  - Vedr. henvisning
  - Vedr. visitation
  - Øvrige anbefalinger
  - Projektgruppens kommentarer/ideer både til Sundhedsstyrelsens anbefalinger og til nuværende standard for henvisning.
  - Projektgruppens evt. forslag og ideer til forbedring af den elektroniske kommunikation ift. henvisning og visitation til sygehusbehandling
- **Næste skridt og evt.**
  - Projektoplæg
  - Teknisk løsningsbeskrivelse
  - Gruppens størrelse og repræsentation
  - Næste møde

# Projekt forbedring af henvisning og visitation til sygehusbehandling

## Formål:

Undersøge muligheden for optimering af den elektroniske kommunikation ifm. henvisning og visitation til sygehusbehandling med baggrund i Sundhedsstyrelsens anbefalinger.

## Projektgruppens opgaver:

Udarbejdelse af projektoplæg og teknisk løsningsbeskrivelse.

## Tidsplan:

Ultimo Q3 2020 skal projektoplæg og teknisk løsningsbeskrivelse indeholdende estimat på omkostninger til systemændringer og implementering, samt tidsplan herfor ligge klar

## Forankring af projekt og afrapportering:

Projektet forankres i styregruppen for Digital almen Praksis og afrapportering om fremdrift af projektet sker via orientering i MedComs styregruppe på lige fod med øvrige MedComprojekter.

# Gruppens erfaringer med nuværende standard for henvisning REF01

---

- Fremlæggelse af arbejdsgange/-flow, som de er i dag – alm.praksis, sygehuse, privathospitaler og speciallæger.
- Henvisning
- Booking
- Viderehenvisning
- Tilbagehenvisning
- Korrespondancemeddelelser som kommunikation

# Drøftelse af Sundhedsstyrelsens anbefalinger 1

- Vedr. henvisning:
  - MedCom indarbejder frasen 'direkte tlf. nr. til henviser ved behov for oplysninger ved visitering' ved dynamiske henvisninger, der sendes til sygehusbehandling.
  - MedCom undersøger mulighed for, om det vil være teknisk muligt med nuværende standard at opsætte en advarsel i henviserens system, hvor henviser gøres opmærksom på, hvis hun ikke har modtaget enten bookingsvar på baggrund af henvisning eller korrespondancemeddelelse vedr. patientens henvisning. Dette kan evt. gøres ved, at UUID også kan kobles til korrespondancemeddelelsen.
  - MedCom sikrer overensstemmelse mellem fraselisten og indgangskriterierne til pakkeforløb for kræft baseret på div. pakkeforløb, når der henvises til disse pakkeforløb. Ved opdatering af indgangskriterier sender Sundhedsstyrelsen hhv. DMCG opdaterede indgangskriterier til MedCom.

# Drøftelse af Sundhedsstyrelsen anbefalinger 2

---

- Vedr. visitation
  - MedCom inddrager muligheden for valg af emne ved udfyldelse af korrespondance-meddelelse, som muliggør søgning/prioritering hos modtager. Fx mulighed for valg af prædefinerede emner fra fane med valgmulighederne 'Tilbagehenvielse' og 'Behov for yderligere oplysninger vedr. henvisning'.
  - MedCom undersøger muligheden for, at der automatisk sendes en advisering til den oprindeligt henvisende læge ved viderehenvisning eller videresendelse til sygehusbehandling på anden afdeling/andet hospital.
  - MedCom undersøger mulighed for, at patienten får automatisk genereret besked i eBoks/sundhed.dk ved tilbagehenvielse, dialog mhp yderligere oplysninger, ved viderehenvisning og ved videresendelse
  - MedCom inddrager muligheden for at angive en korrespondancemeddelelse som hastende i udviklingsarbejdet med 'den udvidede korrespondance'.

# Drøftelse af Sundhedsstyrelsens anbefalinger 3

---

- Øvrige anbefalinger
  - Regionerne indskærper, at der er indberetningskrav til Sundhedsdatastyrelsen ved ændringer i oplysninger indberettet i forbindelse med oprettelse/ændring af SOR, herunder blandt andet ændring af enhedens navn, adresse og kontaktoplysninger.
  - Regionernes IT-systemer har et interface, der sikrer, at retningslinjer vedr. visitation af henvisninger til sygehusbehandling gør det obligatorisk at gøre et af følgende: Booke patienten, viderehenvise, videresende, sende korrespondancemeddelelse (eller tlf. kontakt) til henviser i forhold til dialog om henvisningen/tilbagehenvisning af behandlingsansvaret.
  - Ved visitation af henvisninger, der er viderehenvist fra en primær modtager, sikrer MedCom og regionerne, at det er muligt at sende korrespondancemeddelelse til den oprindelige henviser.



# Projektgruppens kommentarer/ideer

---

- Kommentarer til Sundhedsstyrelsens anbefalinger
- Evt. forslag og ideer til nuværende standard
- Forslag og ideer til forbedring af den elektroniske kommunikation ift. henvisning og visitation til sygehusbehandling

# Projektoplæg og teknisk løsningsbeskrivelse

---

- Med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens anbefalinger udarbejdes:
  - Projektoplæg
  - Teknisk løsningsbeskrivelse
  - Krav til IT-systemer
  - Estimat på omkostninger ift. implementering
  - Estimat på tidsplan
  - Timing og sammenhæng til MedComs moderniseringsspor

# Tak for i dag

---

- EVT.
  - Konklusion på mødet i dag
  - Næste skridt, hvem gør hvad?
  - Tilpasning af gruppens størrelse – teknik/implementering
- Næste møde
  - Forslag: 9. sept. 2020

