



MØDEREFERAT

Forskerparken 10
DK-5230 Odense M

Telefon: +45 6543 2030
Mobilnummer 3054 8733
E-Mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk

Referat fra 1. videoerfagruppermøde

Dato og tidspunkt: Torsdag d. 25. juni 2020 kl. 10.00 – 13.00

Dato 25. Juni 2020

Sted: Mødelokale C
Forskerparken 10, 5230 Odense M

Vor ref. lho

Opkald via videoudstyr: lho@rooms.medcom.dk

Du kan i [MedComs Databeskyttelsespolitik](#) læse om, hvordan MedCom behandler dine personoplysninger.

Deltagere: Per Veng Jensen, Region Hovedstaden
Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden
Fritze Flink, Region Sjælland
Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland
Claus Terkelsen, Region Syddanmark
Anita Lerche, Region Syddanmark
Jesper Hollegård, Region Syddanmark
Steen Vestergaard-Madsen, Region Midtjylland
Halfdan Eika, Region Midtjylland
Vibeke Madsen, Region Midtjylland
Karin Hedegaard, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland
Karen Tvergaard, Region Nordjylland
Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland
Nicholas Christoffersen, PLO
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom
Lone Høiberg, MedCom

Fraværende Gitte Mogensen, Region Hovedstaden
Bodil Vestergaard Nielsen, Region Sjælland
Bente Christiansen, Region Sjælland
Charlotte Frid Perri, Region Sjælland
Hans Poulsen, Region Syddanmark
Kate Kusk, Region Midtjylland
Carsten Rabe Qvist, Region Nordjylland
Lars Ole Larsen, Region Nordjylland
Tini Eksten, Danske Regioner
Peder Illum, MedCom
Per Abildgaard, MedCom

Referat:

Velkomst

Lone byder velkommen, alle deltager via video. Der er en kort præsentationsrunde. Mai Tomczyk, Christian Bue, Region Sjælland samt Lauge Gejl, Region Syddanmark træder ud af gruppen. Claus har inviteret Jesper Hollegård med, som fremadrettet deltager i gruppen.

Kommissorium

Kort gennemgang af kommissoriet. Der er ingen repræsentanter fra kommunerne, da det er to grupper, som er lagt sammen, hvor kommunerne og KL ikke har deltaget. Det foreslås, at repræsentanter fra KL og kommuner inviteres ind i gruppen, det er der enighed omkring. Midtjylland foreslår en repræsentant fra Viborg Kommune og sender kontaktoplysninger til Lone. Region Hovedstaden og Midtjylland mangler en repræsentant for sygehusdelen, melder en repræsentant ind efterfølgende. Kommissoriet tilrettes og sendes ud med referatet.

Videokonferencer og -konsultationer på sygehusene

Alle regioner anvender borgerrettede videokonsultationer, Hovedstaden og Sjælland via Sundhedsplatformen, Syddanmark anvender bl.a. Mit sygehus og Pexip, Midtjylland anvender Pexip og Nordjylland anvender Hej Doktor.

Nordjylland: Der er 19 specialer som bruger Min samtale, vil gerne have flere områder i gang, der satses meget på løsningen. Det kan være en telefonsamtale, hvor video kobles på Min Samtale. Der skal anvendes NemID. Bruges også i udkørende teams.

Syddanmark: OUH har 30 afdelinger, som bruger Mit Sygehus, også anæstesi! Formoder at samme antal afdelinger er i gang på de øvrige sygehuse. Anvender også Pexip. Der er startet et stuegangsprojekt, hvor pårørende kan deltage via videokonference. Inden Corona blev der gennemført en spørgeskemaundersøgelse, her svarede 95 pct. at de gerne vil anvende videokonference.

Sjælland: Alle praktiserende læger har fået udleveret udstyr. Der er stor forskel på hvor meget den enkelte praksis anvender videokonsultationer. Godt 15 pct. har ikke prøvet en videokonsultation, andre gennemfører 20 videokonsultationer dagligt. For socialt dårlige patienter er videokonsultationer er godt redskab.

Midtjylland: Viborg Kommune har et videoprojekt i hjemmesygeplejen, der gennemføres 1000 samtaler om ugen aktuelt. Da det er et projekt, udleveres iPads. Vibeke Eriksen er kontaktperson, tilbydes en plads i denne gruppe.

Syddanmark: Region Syddanmark udleverer ikke devices. Har flere projekter, fx patienter der udskrives fra onkologisk afdeling, kan efter endt forløb have udskrivningskonference med almen lægepraksis. Vagtlæger anvender Incendium, de er vilde med løsningen, hvor der sendes en sms til deltager omkring videomødet.

Hovedstaden: Anvender lidt sms. Enkelte kreative læger anvender Min Læge i lægevagten.

Sms løsningen anvendes af flere regioner, men er det GDPR korrekt at sende via sms? MedCom har spurgt, men det er en region, der skal spørge. Karen og Anita vil sende en forespørgsel til Datatilsynet. Der spørges til hvor ofte der afholdes udskrivningskonferencer? Tværfaglige konferencer via video opleves som ressourcebesparende. Det har været boostet længe, tidligere deltog egen læge ikke i udskrivningskonferencer p.gr.a. transporttiden. Nu oplever flere læger det som en ny opgave at deltage i udskrivningskonferencer. I Midt vil lægerne gerne deltage i udskrivningskonferencer, hvis de varsles 48 timer før.

Der er mange ønsker til udvikling af Min Læge, PLO ejer systemet. Aktuelt er der ikke flere penge at udvikle for. Af ønsker nævnes vagtlæger, videotolkning m.fl.

Lone viser statistikal fra bookede videokonsultationer i en eller flere af følgende områder for hver region, se præsentation. Fredag i uge 13 havde alle praktiserende læger mulighed for at anvende det virtuelle venteværelse, så der ses et fald i anvendelse af bookede videokonsultationer. Nicholas oplyser, at der er gennemført 92.447 videokonsultationer gennem Min Læge. Godt 20-25 pct. af de

praktiserende læger anvender en anden videoløsning end Min Læge, fx Confrere. Aktuelt gennemføres der nationalt ca. 1000 videokonsultationer pr. dag i almen lægepraksis og 100 videokonsultationer i speciallægepraksis via Min Læge. Næsten 1300 praksisklinikker har anvendt det virtuelle venteværelse ud af godt 1700 praksis'er.

Kort orientering om to pilotprojekter vedr. videokonsultationer i almen lægepraksis

Videokonference i almen lægepraksis er afsluttet og den udarbejdede [evalueringsrapport](#) findes på MedComs hjemmeside. Oprindeligt var planen at gennemføre et minipilotprojekt med udvikling og afprøvning af virtuelle venteværelser, men vi blev overhalet af COVID-19 og virkeligheden. Løsningen er i drift og tilrådighed for alle landets lægepraksis.

Lægens patienter bruger Min Læge app'en og anvender NemID. Københavns Kommune har udviklet KontaktLæge app'en, hvor kommunens medarbejdere kan hjælpe en borger med en videokonsultation med egen læge, når de ikke kan anvende NemID eller ikke har NemID. Løsning er omfattet af den midlertidige aftale, som RLTN har aftalt med PLO om honorering af videokonsultation – for bl.a. at forebygge smitte med COVID-19. Der pågår aktuelt overenskomstforhandlinger og forhåbentlig har vi en længerevarende og bredere aftale på den anden side af sommerferien.

MedCom har sendt en startpakke ud til alle kommunerne omkring muligheden for at anvende Kontakt Læge. Det ønskes at denne mail sendes med referatet ud. Der arbejdes i øjeblikket på en enslydende databehandlaftale, som alle kommuner skal indgå med Trifork. Alle kommuner tilbydes implementeringshjælp fra MedCom. PLO ejer Kontakt Læge app'en. Kommunernes fællessekretariat kan være koordinerende bindeled ud.

Videotolkning

Præsentation af den seneste års anvendelse af videotolkning i hver region fordelt på sygehuse og i almen lægepraksis. Nordjylland har 250 lægeklinikker med udstyr, men de bruger ikke helt videotolkning, de har haft muligheden siden januar 2020. De anvender meget telefontolkning. Syddanmark informerer om, at de har tilbudt videotolkning til almen lægepraksis siden 2013/2014, så det tager tid at komme i gang. De har løbende rådgivet og vejledt. Årsagen til at der mangler tal fra Region Syddanmark skyldes, at de fik ny tolkeleverandør i juli 2019 og ikke har tal inden. Claus forklarer, at sygehusene i Region Syddanmark ikke anvender fremmødetolk. DSAM vil gerne have videotolke i det virtuelle venteværelse, men det kræver penge til udvikling.

Teknik

I Min Læge app'en kommer 2 nye funktionaliteter: Video på vegne af børn og i det virtuelle venteværelse gives adgang til sekretærer, så de kan administrere det virtuelle venteværelse.

Der spørges til status for at forbedre lyd kvaliteten i Pexip. Pexip arbejder på det, måske klar i starten af næste år. Version 24 Pexip server installeres efter sommerferien, men eller ikke så meget nyt på vej. Der kommer ekstra værktøjer til overvågning – live view kvalitet. MedCom har et ønske om at få egen klient, så vi ikke er afhængige af Pexip klienten. Der skal findes penge og det skal besluttes.

Der spørges til systemforvaltning af Min Læge og Kontakt Læge. Det har været i MC styregruppe og aktuelt kommer det ikke til at blive forvaltet af MedCom.

Evt.

Næste møde afholdes d. 16. december.