



## Teknisk løsningsbeskrivelse\_henvisningsflow

### Forbedring af henvisning og visitation til sygehusbehandling – spor 2

#### Advarsel ved manglende svar på henvisning

**Overordnet beskrivelse af løsning:** Når henvisnings-ID'et tilføjes alle MedCom standarder, som anvendes i kommunikations- og visitationsflowet mellem henviser og modtager (jf. ovenstående løsning), kan dette anvendes til at automatisere søgning efter og advarsel om sygehushenvisninger (REF01) som ikke er blevet besvaret med en korrespondance, bookingsvar og/eller epikrise.

**Systemer:** Alle systemer som afsender sygehushenvisninger (REF01) – dog primært lægepraksissystemer som afsender hovedparten af alle REF01'ere. Løsningen er valgfri for regionale EPJ-systemer. Løsningen gælder ikke kommunale systemer.

#### Systemkrav:

1. Ved afsendelse af en sygehushenvisning skal det i systemet være muligt at markere/tilvælge:
  - Om man for den pågældende henvisning ønsker søgninger efter svar med henvisnings-ID med tilhørende advarsel, hvis søgningen ikke finder et eller flere svar.
  - Tidspunktet for 1. søgning/advarsel angivet i antallet af dage efter afsendelsesdato for henvisning
  - Interval mellem søgninger i antal dage
2. Advarsler om manglende svar på henvisning skal kunne genfindes i systemet i en overskuelig oversigt, så de kan genbesøges, hvis brugeren ikke kan handle på advarslen med det samme. Advarsler om manglende svar på henvisninger som pop-up, eller anden form for push-notifikation, bør kunne til eller fravælges.
3. Når der er modtaget mindst ét svar med det relevante henvisnings-ID, deaktiveres søgninger og advarsler for den pågældende henvisning og kan ikke genaktiveres.
4. Når der er modtaget mindst ét svar med det relevante henvisnings-ID, som afslutter søgninger/advarsler, tilføjes dette til oversigten over de foregående søgninger og advarsler.
5. Det skal være muligt manuelt at deaktivere søgninger og advarsler for henvisninger, selvom der endnu ikke er modtaget et svar med et henvisnings-ID.