

VIDEO I ALMEN LÆGE- OG SPECIALLÆGEPRAKSIS

FAKTA

Varighed:	15. juli 2018 til 3. marts 2020 – Projektet er afsluttet
Eksterne deltagere:	Repræsentanter fra alle 5 regioners praksisafdeling og datakonsulenter, PLO, Danske Regioner, 5-10 almen lægepraksis/speciallægepraksis fra hver region, CIMT, OUH, MedCom's Systemforvaltningsteam
Projektleder:	Lone Høiberg, mail lho@medcom.dk

OM PROJEKTET

Langt fra alle lægepraksis anvender video i deres klinik. De lægepraksis, som anvender video, anvender det oftest i forbindelse med tolkede konsultationer. Regionerne har søgt en ny videoløsning for almen lægepraksis siden Cisco stoppede for supportering af Jabber Movie tilbage i 2015.

MedCom har i samarbejde med PLO og de fem regioner i 2019 gennemført et pilotprojekt med det formål at afprøve video via VDX-API i almen og speciallægepraksis til konsultationer med patienter og konferencer med samarbejdspartnere. Projektet har vurderet den samlede benefit ved anvendelse af video i lægepraksis samt set på, hvornår kvaliteten øges ved anvendelse af videokonsultationer.

I projektet blev der udarbejdet en tekniske løsning, som kan identificere patienten, når lægen har videokonsultation med borgeren i eget hjem. Denne løsning genbruges i appen "Min Læge".

RESULTATER

Projektet gennemførte en pilotafprøvning på 8 måneder med 47 almene lægepraksis og 5 speciallægepraksis (psykiatri) fordelt på de 5 regioner. I pilotperioden er der i alt gennemført 517 videokonsultationer og -konferencer fordelt på 40 aktive lægepraksis. Grundet forsinket og løbende opstart af pilotperioden, er der gennemført færre videokonsultationer end ventet.

Afslutningsvis er der gennemført en evaluering med data fra monitorering, spørgeskema til patienter, spørgeskema til lægerne, samt gruppeinterview med nogle af pilotlægerne. Du finder [evalueringsrapporten](#) på MedComs hjemmeside.

Erfaringerne fra pilotprojektet viste blandt andet, at arbejdsgangen med at booke videokonsultationer var for tung. Lægerne ville gerne anvende videokonsultationer, men løsningen skulle være mindre tidskrævende og have bedre integration med lægepraksissystemet.

Nedenfor vises enkelte tabeller fra evalueringsrapporten.

Region	Jun. 19	Jul. 19	Aug. 19	Sept. 19	Okt. 19	Nov. 19	Dec. 19	Jan. 20
Hovedstaden	2	4	1	5	6	6	2	3
Sjælland	3	2	3	2	2	1	1	1
Syddanmark	7	3	4	8	9	7	5	4
Midtjylland	3	2	4	7	5	3	4	3
Nordjylland	0	0	0	0	0	4	7	6
I alt	15	11	12	22	22	21	19	17

Oversigt over [antal lægepraksisser](#), som har anvendt video fordelt på regioner og måneder (aktive)

Region	Jun. 19	Jul. 19	Aug. 19	Sept. 19	Okt. 19	Nov. 19	Dec. 19	Jan. 20	I alt
Hovedstaden	4	6	4	27	17	13	11	26	108
Sjælland	22	9	10	7	6	4	6	16	80
Syddanmark	17	5	10	20	20	27	15	7	121
Midtjylland	12	3	7	28	10	20	31	8	119
Nordjylland	0	0	0	0	0	25	22	28	75
I alt	55	23	31	82	53	89	85	85	503

Overblik over [antal afholdte videokonsultationer](#) i pilotperioden fordelt på regioner og måneder

Pilotdeltagerne i Region Syddanmark gennemførte endvidere 14 videokonferencer.

VIDEO I ALMEN LÆGE- OG SPECIALLÆGEPRAKSIS

AFVIGELSER

Pilotafrøvningen blev forsinket af flere omgange. Der var beregnet for lidt tid i projektet til, at regionerne kunne nå at blive klar til pilotafrøvning og samtidig var den tekniske løsning først klar til afprøvning 1. juni 2019. Det gav en forsinkelse på 3-4 måneder. Projektet blev forlænget med 3 måneder.

Der blev afsat 187.000 ekstra til konsulenttydelser i forbindelse med udarbejdelse af evalueringsrapport.

Projektet ønskede at vurdere den samlede benefit ved anvendelse af video i lægepraksis. Der var ikke tilstrækkeligt datagrundlag til udarbejdelse af en samlet business case.

FREMADRETTET

Det blev efterfølgende besluttet at gennemføre et minipilotprojekt, hvor der skulle udvikles en teknisk løsning "virtuelle venteværelser" (kø-funktion) i tilknytning til videokonsultationerne. Her skal lægerne ikke bruge tid på at booke den enkelte videokonsultation og kan melde tidspunkter ud for åben videokonsultation.

Dette minipilotprojekt blev overhalet inden om af COVID-19. Løsningen kom i drift i april 2020, kendt som videokonsultationer med egen læge via Min Læge app'en.

MedCom leverer videomøderum til det virtuelle venteværelse, som anvendes af borgere via Min Læge app'en og Kontakt Læge app'en. PLO ejer de to app's. MedCom hjælper kommunerne med at implementere Kontakt Læge app'en.

Løsningen med at booke videomøder via VDX-API er forsat et tilbud til brugerne i MedComs ejerkreds.

Læs mere om [Video i almen og speciallægepraksis](#) på MedComs hjemmeside.

