

# VIRTUELT VENDEVÆRELSE

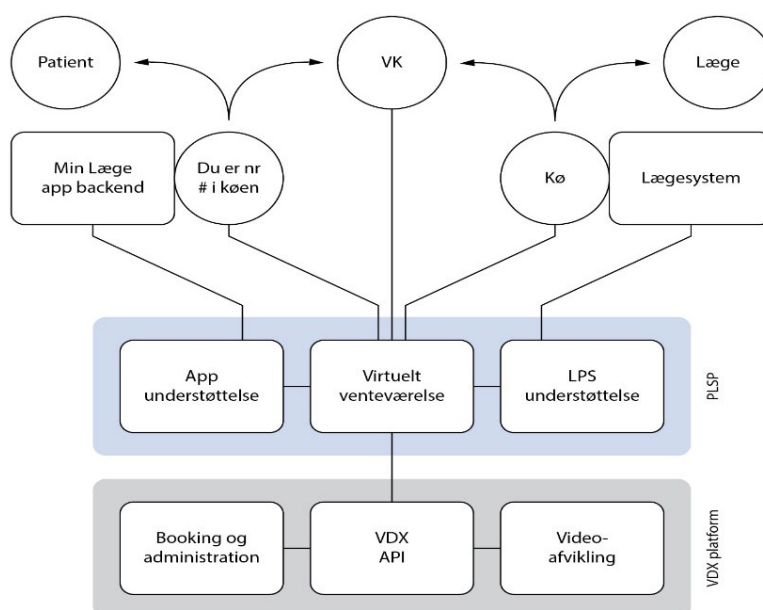
## FAKTA

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Varighed:                 | Marts til september 2020 – Projektet er afsluttet      |
| Eksterne deltagere:       | PLO, FAPS, Københavns Kommune, Trifork, PLSP, PL-Forum |
| Ekstern projektleder:     | Mikkel Schou-Nielsen, Virgilerne                       |
| Kontaktperson hos MedCom: | Jesper Søderberg, jsk@medcom.dk                        |

## OM PROJEKTET

Projektets formål var at udrulle digital understøttelse af kø-funktion og videokonsultation i primærsektoren. Oprindeligt var formålet udelukkende afprøvning, men som reaktion på

Corona-krisen, hvor patienter og borgere har haft begrænsede muligheder for fysisk lægekonsultation, skiftede projektet gear fra afprøvning til udrulning og anvendelse i fuld skala.



## RESULTATER

Alle elementer af det samlede løsnings setup er færdigudviklet og i drift. Det gælder både de PLO- og FAPS-specifikke dele af løsningen, samt APP'en KontaktLægen, der understøtter kommunernes mulige adgang til videokonsultation hos de klinikker, som de enkelte kommuner laver aftaler med.

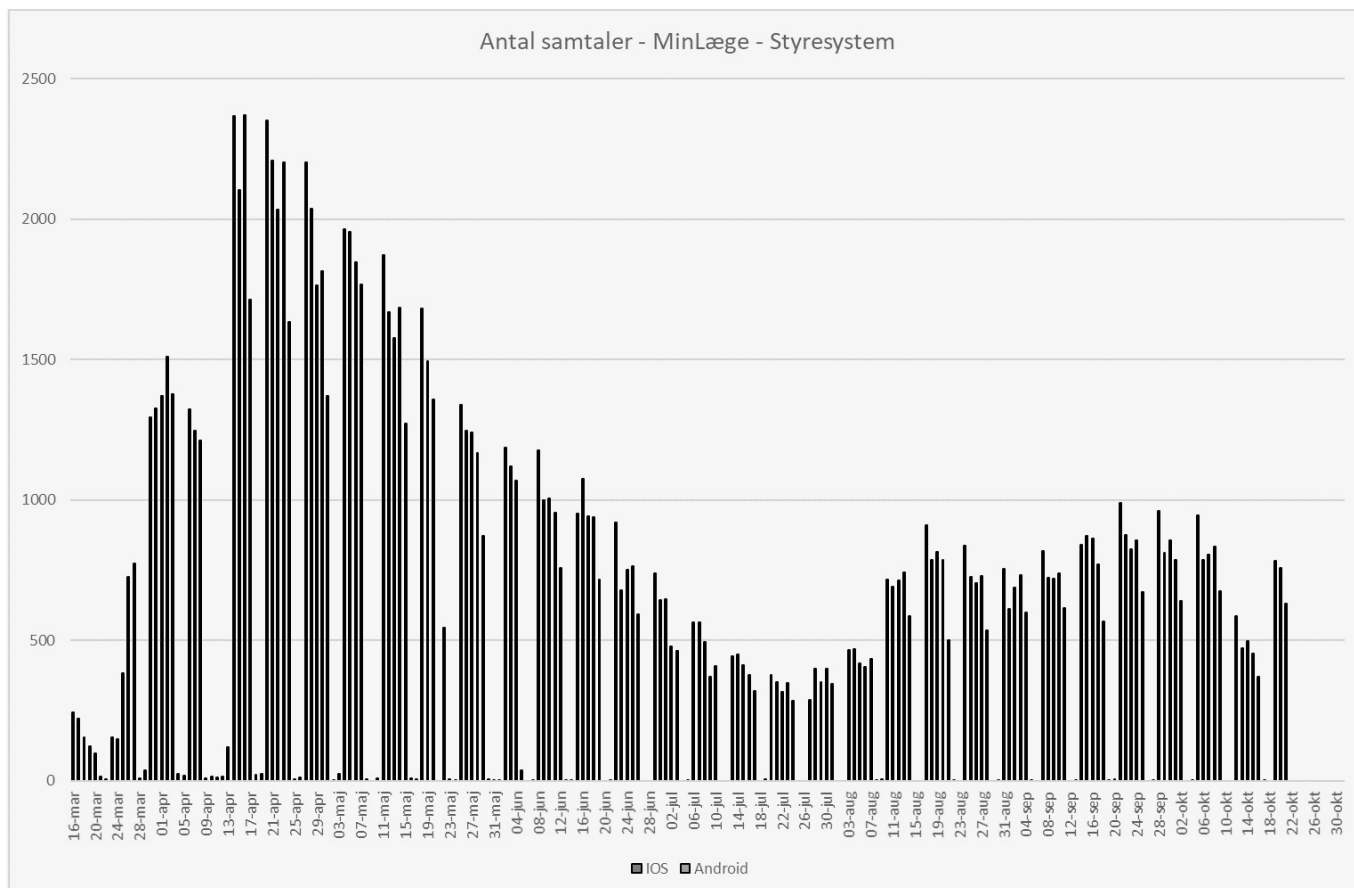
Udviklingen foregik i et eskaleret forløb i perioden marts-maj 2020:

- 20. marts 2020: Release af PLO-basisløsning
- 27. marts 2020: Løsning åbnet for alle PLO-klinikker
- 1. april 2020: Lancering af PLO-løsningen på COVID-19 pressemøde

- 1. april 2020: Release af FAPS-specifikke løsningsdele
- 8. april 2020: Åbning for alle FAPS-klinikker
- 2. maj 2020: Release af KontaktLægen
- 12. maj 2020: Klar til kommunal udrulning

Praktiserende læger og speciallæger anvender fortsat løsningen i stor skala, om end ikke helt så meget som i den akutte Corona-krise i foråret 2020. Fra marts til oktober 2020 har praksis sektoren samlet set gennemført mere end 178.000 videokonsultationer via MinLæge.

# VIRTUELT VENDEVÆRELSE



## AFVIGELSER

Kommunerne har reelt endnu ikke taget KontaktLægen løsningen i brug.

## FREMADRETTET

MedCom har fortsat en rolle i at understøtte en potentiel udrulning hos kommunerne. En større kommunal satsning afventer PLO-overenskomstforhandlinger, herunder konklusion på ydelse/takst for "assisteret videokonsultation".

Læs mere om [Virtuelt Venteværelse](#) på MedComs hjemmeside.