

# TEKNISKE FORUDSÆTNINGER VED BRUG AF VIDEOKONFERENCE VIA VDX

Version 2.2

## Videokonference via VDX

---

VDX stiller flere muligheder til rådighed for brug af videokonference via VDX. Mulighederne for brugerne er således at anvende enten fast videoudstyr, browser, mobil og en desktop videoklient.

I relation til disse er der visse forudsætninger, som skal opfyldes, for at sikre en god videooplevelse for brugeren.

Disse vil blive beskrevet i det næste og angår:

- Hvilke browsere som kan anvendes ved browseradgang til VDX
- Hvilke versioner til desktop-styresystemer som kan anvendes ved adgang via desktop videoklient til VDX
- Hvilke mobil-styresystemer, som kan anvendes ved adgang via mobil til VDX
- Hvilke porte, som skal være åbne for video med VDX

## VDX via browser

---

Hvis brugeren anvender en browser for adgang til video via VDX, kan følgende browsere anvendes:

- Microsoft Edge version 41 eller senere
- Google Chrome version 61 eller senere
- Mozilla Firefox version 60 ESR eller senere
- Apple Safari version 11.1 eller senere
- Opera version 53

**Microsoft Internet Explorer og Apples Safari version 6-10 kan IKKE anvendes.**

## VDX via MedComs desktop videoklient (Pexip)

---

Hvis brugeren anvender en videoklient, kan denne installeres på:

- Microsoft Windows 7 eller senere
- Apples MacOS 10.11 eller senere
- Ubuntu Linux 16.04 eller senere

**32 bit OS kan IKKE anvendes.**

## VDX via mobil

---

Hvis brugeren anvender mobiltelefon og afvikler video via browser eller mobilapp'en kan følgende versioner og styresystemer anvendes:

Android:

- Version: Med Arm A57 eller nyere
- Styresystem: Android 7.1 eller senere

Iphone:

- Version: Iphone 5S eller nyere
- Styresystem: Apple IOS version 11.2 eller senere

**NB. Minimumskravene ændres hele tiden, hvorfor ovenstående kun er vejledende.**

## Krav til portåbninger

For at kunne kommunikere korrekt med VDX skal nedenstående trafik være tilladt igennem router/firewall.

Det anbefales at dokumentere både portåbningerne samt baggrunden for disse i egen organisation for at forebygge fejl. Efterfølgende portlukninger vil kunne resultere i pixelering og/eller forkerte farver på skærmen, manglende lyd og/eller billede, pludselig afbrydelse af videomødet m.v. Det kan samlet set betyde, at videomøder mellem medarbejdere tværsektorielt samt med borgere ikke vil kunne afvikles.

For begrænsning af udgående porte til VDX se liste med IP-adresser til VDX [her](#).

### INDGÅENDE

SIP-endepunkter:

- 5060/TCP – SIP
- 5061/TCP – SIP Secure (TLS)
- 40000-49999 UDP - Media RTP/RTCP

Browser/WebRTC

- 80/TCP – Standard web, redirect til https
- 443/TCP – SIP Secure (TLS)
- 40000-49999 UDP - Media RTP/RTCP (Pexip)

For Skype 4 Business og Lync:

- 80/TCP – Konference Avatar
- 5060/5061 TCP - SIP/SIP secure (TLS)
- 50000-59999 UDP - Media RTP/RTCP (Lync/S4B (Edge))
- 50000-59999 TCP - Media RDP/RTMP (Lync/S4B (Edge))

H.323 systemer:

- 1719/UDP – H.323 RAS signalering
- 1720/TCP – H.323 H225 signalering
- 33000-39999 TCP / H323 Q931/H245 Signalering
- 40000-49999/UDP – Media (RTP/RTCP)

### UDGÅENDE

Endepunkter og klienter:

- 1719/UDP – H.323 RAS signalering
- 1720/TCP – H.323 H225 signalering
- 5060/TCP - SIP
- 5061/TCP – SIP Secure (TLS)
- <Any> / TCP – H.323 Q.931/H.254 Signalering
- <Any> / TCP & UDP – Media (RTP/RTCP/RDP/DTLS/RTMP/STUN/TURN)

