



Videokonference

Borgerrettede videokonsultationer/Kontakt Læge

Dato:

Maj 2022

Projektleder:

Lone Høiberg

Deltagere:

Kommuner og praktiserende læger

Leverandør:

Trifork

Formål:

- At bidrage med implementeringshjælp til kommuners anvendelse af Kontakt Læge appen. Kommunerne får med Kontakt Læge appen mulighed for at hjælpe borgere med en videokonsultation til borgers egen læge. Derudover får kommunerne mulighed for etablere et tættere samarbejde med den praktiserende læge tilknyttet et plejehjem eller bosteder via videokonference.
- Projektet har endvidere fokus på de praktiserende lægers brug af det virtuelle venteværelse.

Læs mere om projektet: <https://www.medcom.dk/projekter/kontaktlaege>

Projektstatus

Frem til d. 30. april 2022 har 30 kommuner og 164 lægepraksis gennemført 1117 videokonsultationer via Kontakt Læge appen, den seneste måned er der gennemført 106 videokonsultationer. Yderligere 9 kommuner har gennemført 1-2 test via appen. Der er forsat henvendelser fra kommuner, som gerne vil implementere Kontakt Læge appen.

Der afholdes et Webinar for kommuner om borgerrettet video d. 15. juni, hvor de to tekniske løsninger samt fyrtårnskommunernes implementering af Kontakt Læge appen præsenteres.

Mange kommuner er startet op på et enkelt område i kommunen, og udbreder nu stille og roligt til flere områder. Flest kommuner har implementeret løsningen på plejehjem og i hjemmeplejen.

De to fyrtårnskommuner, Slagelse Kommune og Vesthimmerlands Kommune, er startet op d. 1. marts 2022. Slagelse implementerer bredt på alle bosteder og plejecentre. Vesthimmerland implementerer bredt i alle hjemmesygeplejedistrikter samt deres Akut- og Korttidsafsnit.

To regioner, Hovedstaden og Midtjylland deltager i projektets pilot med anvendelse af videokonsultationer mellem almen lægepraksis/Speciallægepraksis og beboere på de regionale bosteder med støtte fra medarbejderne. I pilotperioden anvendes sms-løsningen via lægens Virtuelle Venteværelse. Region Midtjylland starter op d. 7. juni og Region Hovedstaden arbejder på opstart medio juni 2022, lidt senere end projektsat.

Projektet har fået nogen data i VDX, men mangler forsat relevante data. Aktuelt leveres data af PLSP.

Projektet evaluerer fyrtårnskommunernes oplevelser og erfaringer, evalueringsrapporten forventes klar i juli 2022. De regionale bosteders oplevelser og erfaringer forventes beskrevet i en evalueringsrapport november 2022. Projektets slutevaluering vil indeholde en samlet evaluering af projektet med anbefalinger fremadrettet. Denne evaluering vil være klar januar 2023.

Største risiko i projektet

- At kommunerne ikke tager løsningen i anvendelse.
- At kommunerne ikke får implementeret Kontakt Læge appen bredt på alle områder.

Milepæle

	Plan	Nået
1. Fyrtårnskommuner starter op	01.03.2022	01.03.2022
2. 30 kommuner anvender KontaktLæge app'en	31.03.2022	30.04.2022
3. 350 praktiserende læger anvender det virtuelle venteværelse	31.03.2022	I proces
4. Regionale bosteder pilotprojekt starter op	15.05.2022	I proces
5. Evaluering af fyrtårnskommuner, rapport udarbejdet	31.07.2022	I proces

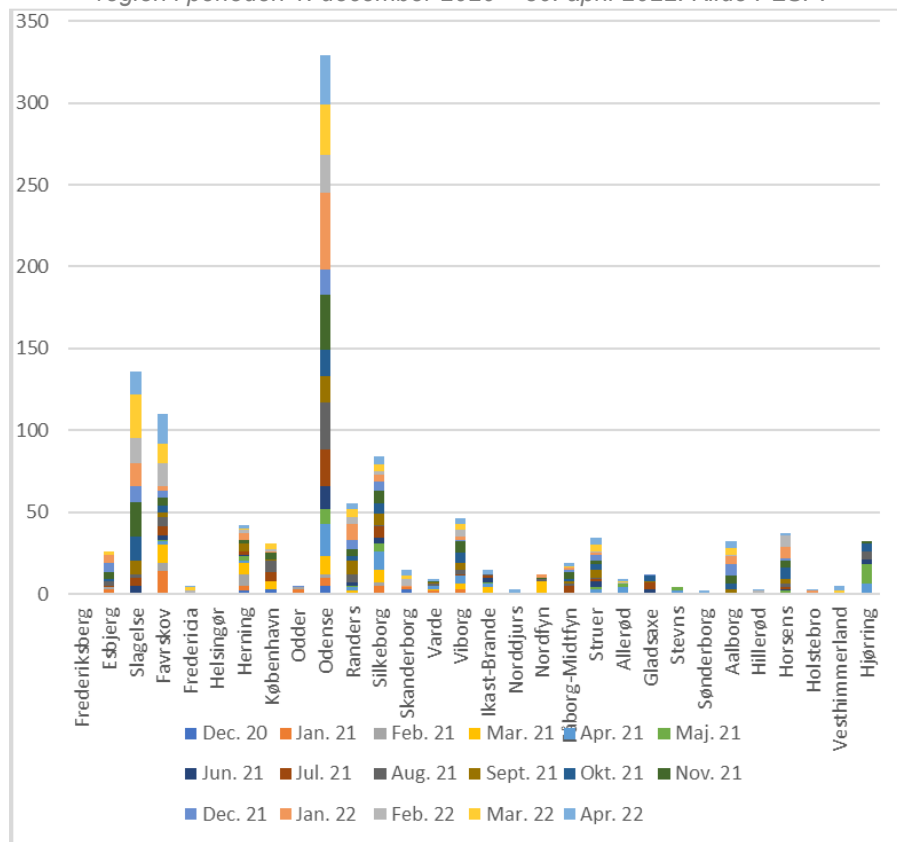
Monitorering

KPI'er og statistik

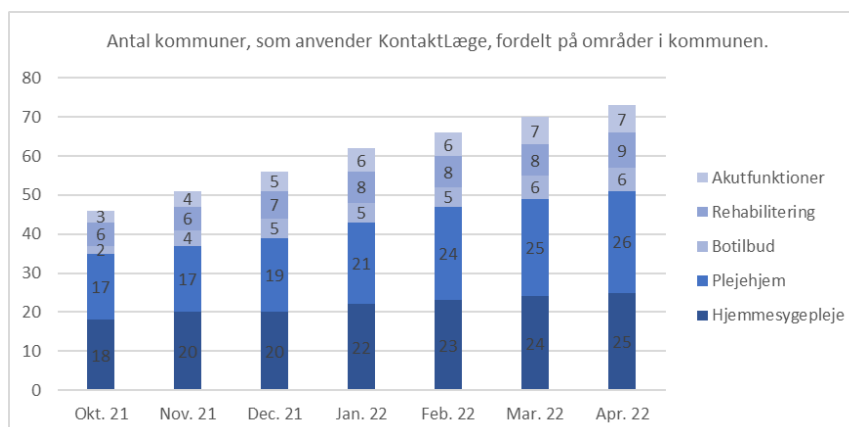
Statistik på udbredelse og anvendelse af Virtuelle venteværelser og Kontakt Læge appen

Region Hovedstaden	6	23	57	Ballerup
Region Syddanmark	7	40	402	Billund, Vejen
Region Midtjylland	12	76	449	Aarhus, Skive, Ringkøbing-Skjern
Region Sjælland	2	8	140	Faxe, Solrød
Region Nordjylland	3	17	69	Frederikshavn
I alt	30	164	1117	9

Tabel 1 viser antal kommuner og lægepraksis, som har anvendt Kontakt Læge appen mere end 2 gange fordelt pr. region i perioden 1. december 2020 – 30. april 2022. Kilde PLSP.



Figur 1 viser antal videokonsultationer pr. måned fra 1. dec. 2020 – 30. april 2022 i de kommuner, som har brugt Kontakt Læge appen mere end 2 gange. Kilde PLSP.



Figur 2 viser antal kommuner, som anvender Kontakt Læge appen, fordelt på områder. Kilde PLSP.