



Basisaktiviteter

Tandlægekommunikation

Dato:

Maj 2022

Kontaktperson:

Heidi Skram

Deltagere:

Danske Regioner/RLTN, Tandlægeforeningen.

Leverandør:

Tandlægesystemleverandører til private samt offentlige tandlægepraksis og andre tandlægerrelateret parter

Formål:

- At få tandlægerne til at kommunikere elektronisk, hvilket er lykket i høj grad. Der er stort ønske om udbygning og mere smidige arbejdsgange.
- Man kan nu ved hjælp af MitID kommunikere direkte med patienterne. MitID er integreret i EDI Portalen.

Læs mere om projektet: [Tandlægeområdet - MedCom](#)

Største udfordringer i projektet

Der er en del problemer da der er mange tandlæger der benytter 3D røntgen, men disse kan ikke sendes videre da der ikke tillades den store mængde data, maks. størrelsen er på 100 MB, men et 3D røntgen kommer lige op over, selvom det pakkes.

Nasure har overtaget opkrævning af abonnement og supporten fra tandlægerne, dette kan mærkes da Nasure lukker supporten kl. 13.00, og de herefter kontakter mig.

Der er meget "rod" i Nasures afhentning af data, hvilket gør at nogle klinikker optræder flere gange, dette blev påtalt første gang for 2 år siden, der er stadig ikke rettet op på dette.

Tandlægerne kan stadig ikke hente modtagne filer direkte ned i deres tandlægesystem, de modtagne filer skal stadig først hentes til skrivebordet og derefter importeres i tandlægesystemet.

Overblik/statistik

Grafen viser antallet af sendte og modtagne meddelelser imellem tandlægerne og mellem tandlægerne og det øvrige sundhedsvæsen. Nedgangen i april skyldes påskeferien.

