

Systemforvaltning

Systemforvaltning af SDN, VDX og KIH

Dato:

Maj 2022

Kontaktperson:

Lars Hulbæk

Leverandører:

- SDN: TDC NetDesign og Netic
- VDX: TDC NetDesign og Netic
- KIH: Region Nordjylland og KvalitetsIT

Formål:

MedCom har systemforvaltningssansvaret for 3 fællesoffentlige sundheds-it-infrastrukturer. Det drejer sig om Sundhedsdatanettet (SDN), Videoknudepunktet (VDX) og hjemmemonitoreringsdatabasen (KIH).

Systemforvaltningsopgaven dækker bl.a. følgende områder:

- Drift, vedligehold og udvikling af de 3 fællesoffentlige sundheds-it-systemer.
- Support, rådgivning, samarbejde og dialog med organisationer.
- Kontraktstyring og leverandørsamarbejde.
- Kvalitetssikring af Informationssikkerhed med afsæt i sikkerhedsstandard ISO27001:2013.
- Administration og sekretariatsbetjening af bl.a. styregruppe og brugergruppe.

Læs mere om systemforvaltning i MedCom: <https://www.medcom.dk/systemforvaltning>

Status

Driftsstatus resumé

- SDN og KIH: Driften har været stabil den sidste periode. De aftalte servicemål er indfriet, og der har ikke været major incidents
- VDX: Den 10. maj 2022 var der et nedbrud på VDX API'et mellem kl.12.35 – 13.15. Nedbruddet bevirkede, at der var sporadiske udfald for booking af nye møder for eksterne fagsystemer med integration til VDX API'et som fx MinLæge, BookPlan og MitSygehus. Årsagen til nedbruddet er endnu ikke endeligt afklaret.

Monitorering resumé

- VDX: Der ses et forholdsvis stabilt forbrug i foråret 2022 – og på et lavere niveau end under Corona-situationen
- SDN: Der var i december måned 2021 rekord for trafikken via SDN med næsten 120 Terabyte

Læs mere om driftsstatus og monitorering: [SDN](#), [VDX](#) og [KIH](#).

Større gennemførte udviklings- og vedligeholdelsesaktiviteter

- VDX: Samarbejde med Region Hovedstaden om udvikling af web-app for afholdelse af videomøder med pårørende og indkaldelse via SMS. Pilotafprøvning hos Region Hovedstaden er igangværende. VDX anvendes som videomotor i web-app'en

Større gennemførte årshjuls- og informationssikkerhedsaktiviteter

- Årlig ISAE3000 revision af SDN, herunder VDX for 2021 er gennemført
- ISAE3000-revision for KIH XDS Repository for 2021 er gennemført

Milepæle

| | Plan | Nået |
|--|------------|------------|
| 1. Understøttelse af opkobling til SDN via SW-VPN-klient | 15.11.2021 | 31.01.2022 |
| 2. Samarbejde med Region Hovedstaden om udvikling af web-app til video med pårørende | 31.03.2022 | 15.04.2022 |
| 3. Monitoreringsværktøj til KIH er udviklet, testet og implementeret | 30.06.2022 | Forsinket |
| 4. RKKP-dataforsendelse er udviklet, testet og implementeret | 30.06.2022 | |
| 5. Migrering af KIH Databasen til KIH XDS Repository er gennemført | 31.08.2022 | Forsinket |
| 6. SDNv4-udbud: Offentliggørelse af udbud for SDN-infrastruktur og Datacenter inkl. SPOC | 15.08.2022 | |