

Standarder, test og certificering

Test og certificering

Dato:

Maj 2022

Kontaktperson:

Michael Johansen

Formål:

MedComs standardteam tester og certificerer anvendelse af MedComs standarder. Konceptet bygger på at det altid er IT-systemer der certificeres, evt. inkl. et antal infrastrukturkomponenter der forbinder IT-systemet og national infrastruktur.

Da der ikke findes testmiljøer for alle infrastrukturer, er det ikke for nuværende muligt at afvikle end-2-end tests. Med mange IT-systemer der skal samarbejde er den anvendte praksis tilsvarende fleksibelt, at nye leverandører kan testes og tilkobles den nationale infrastruktur, uden involvering af samtlige IT-systemer. Alle test og certificeringer udføres i testmiljøer, og med brug af testdata, fx nationale test CPR-numre (tilgængeligt via MedComs hjemmeside).

Den hidtidige praksis med at certificere borgervisninger på lige vilkår med klinikervisninger, tilpasses her i 2022, på baggrund af analyse fra 2020. Der anvendes fremadrettet samme procedure, mens der vil være særskilte testkrav for henholdsvis borger- og kliniker-visning.

Læs mere om projektet: <https://www.medcom.dk/standarder>

Testopgaver

Der certificeres mange CDA standarder for tiden, relateret til projekterne for PRO, samlet patientoverblik og projektet IT-løsning for gravide.

Der er 35 igangværende testforløb. Foreløbigt er der derudover afsluttet 33 testforløb i 2022.

Der afholdes testcamp for lægepraksissystemer ultimo september, hvor der primært testes for den permanentgjorde udlægningsaftale.

2022 anvendes med en tilpasning af MinLæge, så brugergrænsefladen målrettes borgervisning, og MedCom afprøver konceptet med differentieret certificering, så der bliver stillet individuelle krav i testprotokol til henholdsvis borgervisning og klinikervisning. Det er tanken at denne rollebaserede opdeling på sigt kan udvides til andre divergerende systemtyper/behov. Arbejdet kommer til at strække sig over hele 2022.

Ved evaluering på MedComs testforløb konstaterer vi med glæde, at tilfredshedsmålingerne nu samlet set er steget to år i træk, til gavn for kvaliteten i testarbejdet og testmaterialet.

Risikolog

MedComs koncept for test og certificering bygger på, at leverandørerne sammen med deres kunder selv anmoder om certificering, og MedCom skal i stigende grad påminde om at IT-systemer skal certificeres.

Nye leverandører opkobles ikke VANS-netværket uden at være certificeret, men eksisterende IT-systemer kan være mere langmodige med at understøtte nye versioner af standarder. Der er ikke samme håndfaste governance for opkobling til XDS dokumentdeling endnu, og uden en stram styring indebærer det en risiko for datakvaliteten.

Der foretages en månedlig opfølgning på forsendelse af negative kvitteringer, der holder et rimeligt stabilt niveau på ca. 10.000 fejlende forsendelser pr. måned. Halvdelen af disse fejl beror på forkerte registreringer i SOR, eller manglende opdatering fra SOR i de enkelte IT-systemer. Medmindre der foretages et særskilt tiltag for at forbedre datakvaliteten for SOR, må der også fremadrettet forventes en vis mængde fejlforsendelser.

Ved den seneste månedlige gennemgang af kvitteringsstatistik var nye introducere problemstillinger relateret til ibrugtagning af nye EPJ i henholdsvis Region Nordjylland og Syddanmark. Desuden observeredes et meget stort antal negative kvitteringer udløst af forsøg på få forsendelser af XML til modtagere der kun understøtter EDIfact (fejlregistrering i SOR).

Grundet personaleudskiftning var standardkonsulenter med CDA kompetence blevet en flaskehals, og samtidigt er der meget højt aktivitetsniveau for alle tre store CDA projekter. Det bliver nødvendigt at foretage en prioritering af hvilken rækkefølge MedCom kan effektuere test og certificering for de tre CDA projekter.