

## XX. Parakliniske undersøgelser, Tilbagesvar

Manglende gennemførelse af laboratorie- og røntgen undersøgelser, kaldet parakliniske undersøgelser, eller manglende opfølgning på undersøgelsesresultater herfra udgør en risiko for patientsikkerheden, fordi diagnostik og behandling af sygdomme bliver unødigt forsinket eller udeladt.

Med baggrund i Sundhedsstyrelsens vejledning om håndtering af disse parakliniske undersøgelser <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=137127> gennemføres i MedCom 8 projektet: **Parakliniske undersøgelser, tilbagesvar** hvor der fokuseres på sikring af at de praktiserende læger og speciallæger:

- Modtager svar på alle bestilte prøver og undersøgelser
- At svarene, herunder unormale resultater overgives rettidigt til patienten
- At patienter der udebliver fra faste (kontrol)prøver, ex. INR, kontaktes for opfølgning.

I projektet har der været holdt en række møder med relevante parter for beskrivelse af de forskellige scenarier omkring prøvetagning og svarhåndtering, samt udarbejdelse af forslag til løsning af problemstillingerne så utilsigtede hændelser indenfor området reduceres væsentligt.

Forslaget, der skal efter planen forelægges for MedComs styregruppe, tager udgangspunkt i, at der allerede i dag er fuld elektronisk håndtering af de mere end 14 mill. Laboratorieprøver der pr. år bestilles fra lægepraksis, og de godt 800.000 billeddiagnostiske undersøgelser. Hvor alle laboratorieprøver fra praksis bestilles elektronisk gennem WebReq/Rekvissionshotellet og røntgenhenvisningerne sendes elektronisk gennem Henvisningshotellet-Refhost.

Forslaget anbefaler at der iværksættes en række initiativer til sikring af at der sker opfølgning på laboratorieprøver og røntgenundersøgelser bestilt i læge- og speciallægepraksis samt på prøver og undersøgelser bestilt ved udskrivelse eller ambulante hospitalsbesøg hvor prakt.læge skal varetage den videre opfølgning.

Anbefalingerne der er detaljeret beskrevet i vedlagte bilag, omfatter:

- Tilretning af laboratoriesystemerne
- Fastlæggelse af en række obligatoriske håndteringsregler for prøver og undersøgelser
- Videreudvikling af lægesystemerne, med en bedre og mere overskuelig præsentation og funktionalitet.
- Etablering af en Reminderserver, til sammenstilling af bestilte prøver, færdige svar og udestående bestillinger ved brug af WebReq og laboratoriesvarportalens funktioner.
- Indførelse af obligatorisk unikt ID på alle henvisninger, bookingsvar og epikriser.

Det indstilles

- At projektet: Parakliniske undersøgelser, Tilbagesvar, gennemføres som beskrevet og videreføres i MedCom 9, under basisaktiviteter.