

Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

1. **Velkomst**
2. **Baggrund for projektet**
3. **USE-cases, forskellige scenarier omkring tilbagesvarprøven der blev væk**
4. **Hvad har vi i dag af teknik, standarder, databaser der kan understøtte problemstillingen**
 - Webreq
 - Henvisningshotellet
 - Labsystemer
 - svarportal
5. **Problemområder, Ideudvikling**
6. **Plenumdiskussion af mulige løsninger**
7. **Forslag til videre proces**
8. **Evt.**



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

2. Baggrund

Parakliniske US:

- Røntgen (+ henvisninger generelt)
- Lab, biokemi, mikrobiologi, patologi/cervixcytologi



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

2. Baggrund

- **At der modtages svar på alle bestilte laboratorieprøver**
- **At svarene, herunder unormal resultater overgives rettidigt til patienten**
- **Opfølgning på patienter der udebliver fra planlagte (kontrol) prøver**
- **At der modtages ”svar” på bestilte røntgenus.**

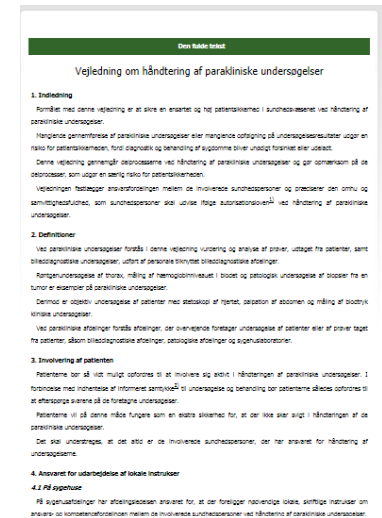


Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

2. Baggrund

SST - Vejledning: håndtering af parakliniske us.

SST- Screening for livmoderhalskræft



Sundhedsstyrelsen



SCREENING FOR
LIVMODERHALSKRÆFT
– anbefalinger

2012



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

2. Baggrund

Instruks:

- **Patienten involveres**
- **Eentydig identifikation af pt: navn + CPR**
- **Journalmateriale har: navn og CPR**
- **US materiale – prøvebeholder: navn +CPR + dato eller stregkode**



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

2. Baggrund

- **Ordination af US**
- **Rekvisition af US**
- **Sikre modtagelse af resultat (+ rykkere)**
- **Modtagelse af resultatet**
- **Information af patienten**
- **Dokumentation**



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

2. Baggrund

UTH

Paraklinisk undersøgelse	Total
Smear*	99
Blodprøver	42
Histologiske prøver	25
Mikrobiologiske prøver	15
Andre prøver	12
Hovedtotal	193



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

3. eksempler



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

4. Teknik der er tilgængelig

- Webreq
- Rekvisitionshotellet
- Labsvarportalen
- Henvisningshotellet
- Stjernemarkering ***** PR
- CONTRL +/-
- Bookingsvar / korrespondance
-
- Færdigstatus på rekvisition



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

5. Identifikation af problemområder

Ideudvikling

- **AFGRÆNSNING!!**
- **Kun praksis (sygehuse?)**
 - Ordination
 - Rekvisition, pt .ID tjekkes
 - Prøvetagning, mærkning, ID problemer
 - Forsendelse
 - Analysering
 - Svarafgivelse til rekvirent
 - Kommunikation med patienten
 - Klinisk handling



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

6. Mulige løsninger

Prioritering – parakliniske...

Sygehusene skal med...involveres sygehuslæge.

Problem hvordan sikrer man at der ved overgang fra en sektor til en anden følges op.

Centrale regler for lab...

Ringeregler... automatisk markering på aktion.



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

6. Mulige løsninger

1. Bestilte

Svar på alle bestilte med 5 *****

Færdigmarkering.... udgår

Rettede håndteres i dag..

SENDT... hvordan med flere aktører. Bør kunne styres!

Undersøges – hvad gør de forskellige labsystemer med rekvnumre.



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

6. Mulige løsninger

2. Bestilte, men ikke analyserede/modtagne

Dobbeltbestilling: Flere rekv. bestilt – auto alarm i webreq. Autogenkendelse.

WebReq / lægesystemintegration laves med WS. Lister – og alarmer. + Plus suppleres med egne alarmer i eget lægesystem.

Prøver taget hos

- **Lægen,- som nu**
- **Tages eksternt - lab, manuel opsætning af alarm for svardato i lægesystemet.**
- **Hjemme = eksterne**
- **Af patienten = eksterne**



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

6. Mulige løsninger

3. Oversigt over ikke anvendte rekvisitioner mulig

4. Patienten der ikke mødte op! Alarm som før.

5 ID – sikring – drøftedes.

6. Svar til patienten.....

Alarm / obs ønskes på Mikrobiologi og Patologi

lægen skal have besked på om patienten har set svaret/fået svaret. Alarm for ulæste.

ikke kritisk: brev sendt, telf, mail (markering)

Kritisk, tilbagemelding ønskes:

Papirbreve/systemmail/telefon: Aktiv systemreminder.



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

6. Mulige løsninger

7. billeddiagnostik.

opfølgning:

Markering af kritiske forhold i svaret. OBS malign

Tilbage melding på bookingsvar / korresp. Skal kunne sættes som alarm i lægesystemet.

8. Henvisninger-

afklaring af bookingsvar – hvornår (elektive, subakutte, akutte).

Alarm håndtering afklares.



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

7. Videre proces.



Tilbagesvar – Parakliniske undersøgelser

Svar på det vi har bestilt . Alle indfører *** , PR**

**Svar på det vi ikke ved , slutmarkering af
rekvisitionen ... SLUT**

Henvisninger – hvor er de henne, Bookingsvar

Hvad med sendt videre

Unormale (mikro / pato markering)

Har patienten fået svar,

automarkering ,

telefon , mail markering

Patienten udeblevet

Mærkning, ID, Skal vi lave anbefalinger her?

Skal vi have en central / decentral kontrol?

