

Dato: 03.10.12

Vor ref.: BEW

Referat fra Informationsmøde om indhold og afvikling af "Roadshow for henvisningshotellet"

Dato: Fredag den 24. august 2012

Sted: MedCom

Deltagere: Helle Hesthaven, Region Nordjylland
Annie Høgh Nielsen, Region Midtjylland
Thomas Bitsch, Region Midtjylland
Bente Overgaard, Region Syddanmark
Bo Christensen, Region Syddanmark
Gitte Sønderby Jensen, Region Syddanmark
John Banke, Region Syddanmark
Morten Jakobsen, Region Syddanmark
Tove Charlotte Nielsen, Region Syddanmark
Ken Wacker, Region Hovedstaden
Peter Pedersen, Region Hovedstaden
Erik Jacobsen, DMDD
Bente Wengler, MedCom
Dorthe Skou Lassen, MedCom
Gitte Henriksen, MedCom
Ib Johansen, MedCom
Kate Kusk, MedCom
Iben Søgaard, MedCom (referent)

Referat:

1. Program for Roadshow

Velkomst v. Ib.

Kort præsentationsrunde.

Ib fortalte om baggrunden for henvisningshotellet.

For at få det hele til at fungere, har man udvidet tekstfelt i både sygehushenvisning og røntgenhenvisning, og det er en kæmpe opgave at få til at fungere ude i regionerne.

Bente præsenterede dagens program.

Datagrundlaget er SOR, yderregistret og pakketabellen = Henvisningstabel.

Pakkehenvielsen indeholder en ny skabelon (en ændret henvisning), støttepunkter til indhold (fraser), forenklet valg af modtager samt systemvelkendte arbejdsgange.

Bente har kontaktet PKO'erne rundt i landet for at finde ud af, hvem der byder velkommen på de forskellige informationsmøder. Mangler tilbagemelding få steder. Kan deltagerne her på mødet være behjælpelige med at finde de sidste?

Bente gennemgik flowet i afsendelse af en henvisning med bilag, både hvis hospitalet kan modtage bilag, og hvis bilaget opbevares på henvisningshotellet. Hvis hospitalet kan modtage bilag, afsendes kvittering for både henvisning og bilag fra hospitalet, hvorimod hvis hospitalet ikke kan modtage bilag, afsendes kvittering for henvisning fra hospitalet og kvittering for bilag fra henvisningshotellet. På samme måde for henvisninger til kommunal forebyggelse. Hvis en kommune ikke har noget fagsystem, kan de modtage advisering via SMS eller e-mail om, at der ligger noget til dem på henvisningshotellet. De tilbud i kommunerne, der ikke kræver lægehenvi sning, skal man finde inde på sundhed.dk. De vil ikke være en del af pakkehenvi sningen. Det er planen, at der bliver dybt link i lægesystemerne til disse tilbud.

Vi talte om, at vores præsentation er en præsentation af, hvordan EMAR har valgt at løse pakkehenvi sninger – de har været pilot for projektet, men at andre lægesystemer kan vælge at løse det på en anden måde.

Vi talte også om, hvad det vil sige at blive certificeret af MedCom.

Nedenstående punkter er de punkter, der vil blive gennemgået på informationsmøderne:

- Indledning
- Overordnet – hvordan virker det?
- Læger - sådan gør I ved pakkeforløb og SOFT-tilbud
- Sygehuse, pakkeforløb, hvordan ses medsendte bilag?
- Kommuner - hvad skal der til – også hvis man ikke har it-system?
- Pause?
- Back-end + Bilag
- Digital signatur/NemID
- Hvor finder du hjælp – hotline m.m.?
- Spørgsmål

Alle de klinikker/afdelinger/kommuner, der er tilmeldt pakkehenvi sninger, får også en adgang til backend. Erik fortalte, at der arbejdes med 3 forskellige løsninger til håndtering af adgang for regionerne.

Gitte gennemgik kort, hvordan man skal gøre, når man modtager en henvisning på sygehuset. Det vil stort set være, som man hidtil har gjort – selvfølgelig med de ekstra felter, der er kommet i henvisningen. Hvis man ikke kan modtage bilag, vil der være et link i henvisningen. Når man trykker på dette link, kommer man via henvisningshotellet direkte til den henvisning, man i forvejen har i eget system og videre til bilaget. Erik kan godt lave det, så man kommer direkte til bilaget i stedet for til henvisningen.

Kate gav en status på, hvor mange kommuner, der ikke kan modtage elektroniske henvisninger i de enkelte regioner. Disse kommuner vil så kunne hente henvisningerne via henvisningshotellet. PLO, DSAM og KL har i fællesskab lavet anbefalinger om kliniske oplysninger, og det er dem, der bliver lagt ind på henvisningshotellet. Den enkelte kommune skal tage stilling til, hvordan de vil have henvisningerne, sørge for ajourførte tilbud på sundhed.dk samt lave aftale med MedCom. Hvis kommunen ikke har et it-fagsystem, skal medarbejderne have en digital signatur og have adgang til henvisningshotellet. Kommunerne kan ikke modtage bilag. Det er ikke det, vi bruger krudt på i første omgang. MedCom er i gang med at kontakte alle kommuner. Der er også ved at blive lavet aftaler om, hvordan MedCom får ændringer ind vedr. kommunale tilbud fra de enkelte kommuner.

John Banke efterspørger en oversigt over de nationale fraser. Den vil blive lagt på MedComs

hjemmeside, hvis den ikke allerede ligger der.

I pjecen ”Velkommen til Henvisningshotellet” er der en oversigt over kontaktpersoner i de enkelte regioner.

På informationsmøderne er det planen at gennemgå dagsordenen rimelig slaviske og så tage evt. spørgsmål til slut på mødet.

Bente gennemgik Digital Signatur/NemID.

2. Udover det vil vi gerne drøfte, hvordan det sikres,

- at regionerne holder informationer om pakkeforløb opdateret på sundhed.dk?
Den regionale redaktør af sundhed.dk sørger for, at det bliver rettet på sundhed.dk. Det er vigtigt, at MedCom også får disse ændringer ind. Det er der lavet aftale om med de enkelte regioner. Regionerne vil gerne have en præcisering af, hvilke oplysninger MedCom gerne vil have.
Gitte har fået følgende kontaktpersoner oplyst: Peter Pedersen fra RH, Jens Henning Rasmussen fra RS, Gitte Sønderby Jensen fra RSD, Thomas Bitsch fra RM og Helle Beck Hesthaven/Lars Ole Larsen fra RN. Bente Overgaard gør opmærksom på, at der bliver meldt en anden kontaktperson ind fra Region Syddanmark.
Morten Jakobsen spurgte, om MedCom er klar over, at der er kommet nye retningslinjer i forhold til kræftpakkerne pr. 1. juli. Er de indarbejdet i pakkehenvielsen? Det er de ikke endnu. Det er Bo Gandil, der tilretter. Morten Jakobsen undrer sig lidt over de nationale fraser, da der jo godt kan være lokale tilpasninger. Der har dog været en national tilpasning af fraserne, så der bør ikke ligge lokale aftaler.
Kontaktpersoner i PKO: Bjørn Perrild, Connie Brunsgård, Erik Holk, Steen Ardest, Morten Ohrt, Bo Gandil (koordinator), Finn Klamer (sundhed.dk) og Jens Rubak (PKO).
- at informationerne er valide?
- at MedCom orienteres om ændringerne?