

## **Projekt: Klinisk integreret hjemmemonitorering (KIH)**

### **Projekt støttet af fonden for velfærdsteknologi**

Underprojekt med deltagelse af Institut for Uddannelse (IUP), Århus Universitet

Til Rikke Sølvsteen Sørensen og Tina Hosbond

Efter nærmere aftale med Socialstyrelsen og København, Rødovre, Hvidovre, Brøndby, Gladsaxe og Ballerup kommuner, som alle deltager i KOL-projektet laver Niels Christian Mossfeldt Nickelsen og Iben Kiilsgaard Tømmerup en kvalitativ undersøgelse af virkninger i forbindelse med afprøvning af telemedicin rettet mod KOL patienter i den kommunale hjemmepleje. Det som undersøges er en række ambulante forløb med skærm og 'device' i borgerens hjem.

Undersøgelsen er medarbejder rettet og interesserer sig for sygeplejerskers/SOSU-assistenters/hjælperes vilkår og samspil og plejens kvalitet. Fokus er på effekter og virkninger af implementering af telemedicin-løsninger for personalet. Der rettes et etisk, konstruktivt og respektfuldt blik på dagligdagen og de almindelige og opstående arbejdsfunktioner knyttet til telemedicin løsninger. Opmærksomheden samler sig om indstillinger, attituder og holdninger og frembringelsen over tid af rutiner, grænser, muligheder og evt. nye typer af konflikter. Der fokuseres i høj grad på evt. nye og forestående læreprocesser og evt. på behov for kompetencer og nye tværorganisatoriske processer mellem hjem, kommuner og hospitaler.

Undersøgelsen udfolder sig konkret ved at følge tre sygeplejersker/SOSU-assistenters/hjælperer i mindst 3 af de 6 deltagende kommuner i ca. et år. Der foretages indledningsvist en række interviews med administratorer, distriktsledere o.a. i forskellige kommunale enheder. Der arbejdes med udgangspunkt i deltagende observation, plejernes og ledernes egne fotos og logbøger ført af sygeplejersker/SOSU-assistenters/hjælperer og fokusgruppeinterview.

Plejerne og lederne bedes alle tage 10-20 billeder med udlånte kameraer af situationer omkring telemedicin løsninger dog ikke af borgere og ikke i borgernes hjem. Målet er at visualisere nye arbejdssituationer og fordele/dilemmaer i tilknytning hertil. Primært bedes der ved instruktion i fotos og logbøger fokuseret på situationer, der fungerer godt. Deltagerne (ikke borgerne) skal i sammenhæng hermed føre en simpel logbog, hvor de forklarer hvad de har taget billeder af og hvorfor.

Projektet indledes september 2013, hvor der indgås aftaler med de involverede kommuner. Undersøgelsen gennemføres således, at det er mindst muligt tidskrævende for de undersøgte/involverede og målet er, at bibringe nye perspektiver og vinkler, som de undersøgte kommuner kan få glæde af i den fortsatte udvikling af telemedicin løsninger. Projektet søges tilrettelagt så det knytter an til øvrige igangværende aktiviteter på telemedicin området i Socialstyrelsen og andre steder.

Projektet munder ud i en kort samlet rapport fremsendt til Socialstyrelsen og de involverede kommuner. Desuden skrives en kortere artikel om projektet til Sygeplejersken (DSRs blad) og herudover en

videnskabelig artikel med fokus på implementering af teknologi i forbindelse med plejearbejde. Denne publiceres i Nordic Journal for Work Life Studies.

Se vedlagte CVer for de involverede forskere

Venlig hilsen

Iben Kiilsgaard og Niels Christian Mossfeldt Nickelsen

## Curriculum Vitae

**Niels Christian Nickelsen**

### General information

Born

September 17. 1963

Citizenship

Danish

Partner

Betina Poulsen, manager of the research laboratory in the blood bank at Rigshospitalet, Copenhagen

Children

Magnus, 18; Eigil, 10; Albert, 8

Private address and phone

2 Beldringevej. DK- 2700 Brønshøj

Phone 0045 38281515

Cell 004530894689

Employer and work address

Aarhus University

Department for Education

Tuborgvej 164

NV 2400

Phone: 87163712

E-Mail: [ncmn@dpu.dk](mailto:ncmn@dpu.dk);

<b>Positions</b>	
March 2011	Associate professor in organization and learning. IUP. AU
Dec. 2005 –	Associate professor in organizational psychology. Department for Psychology. Copenhagen University
January 2004 – dec. 2005	Leadership development consultant, The Confederation of Hospitals in Copenhagen (H:S)  - Planning and implementation of a management evaluation system; teaching and coaching of managers in association with “H:S management program” for top managers
Jan. 1998 – Dec. 2003	Business researcher/project manager, The Confederation of Danish Industries  - research manager in relation to funded projects on organisational learning; knowledge management and product development.
Jan. 1996 – dec. 1998	Leadership development consultant, Kjaer & Kjerulf  - Coaching of private sector managers and recruitment of IT professionals primarily to the public sector
Jan. 1992 –Dec. 1996	Office manager, The county employment advice office (Arbejdsrådgivningskontoret) in the county employment market administration (Arbejdsmarkedstetaten) in Rogaland, Norway.  - Making of office plans and offering advice and untangling unemployed and rehabilitees in relation to the labour market

## **Certifications**

2005

Supervisor in work and organizational psychology nominated by the Danish Psychologist Association, The professional board (fagnævnet) for work and organizational psychology

2002

Specialist in work and organizational psychology nominated by the Danish Psychologist Association, the specialisation committee

1998

Organizational Psychological Education (OPU) at Institute for Group Analysis (IGA)

1996

Authorized psychologist nominated by the ministry of social affairs

## **Education and degrees**

2003

Ph.d. on the dissertation "Arrangements of Knowing". Department for Organization and Industrial Sociology (IOA), Copenhagen Business School (CBS).

1992

Ma in psychology (cand. psych.), Copenhagen University

1982

General certificate of education, advanced level, Greve Gymnasium

## C.V

Navn: Iben Kiilsgaard Tømmerup

Adresse: Valkyriegade 14, 2.mf. 2200 København N

Mobil: 26 35 83 36

Email: [ibenkiilsgaard@gmail.com](mailto:ibenkiilsgaard@gmail.com)

Børn: Ingen.

Født: 200384



### Uddannelsesforløb:

	Kompetencer:	Dato:
Kandidatuddannelsen i pædagogisk psykologi. Aarhus Universitet, Danmarks Pædagogiske Universitetsskole.	Identificere problemer og løsninger vedrørende menneskelige lære- og tilblivelsesprocesser. Udføre empiriske undersøgelser, understøtte udviklingsprocesser og indgå i ledelsesopgaver. Arbejde i teori- og praksisudviklende pædagogisk-psykologiske funktioner, herunder udviklingsprojekter, konsulentopgaver, uddannelsestilrettelæggelse og planlægning, supervision m.m. Evaluere og formidle	09/2011-08/2013

	<i>forskningsbaseret pædagogisk psykologisk viden. gennem den opnåede forståelse af forskningsarbejde og forskningsetik indgå i forskningsammenhænge.</i>	
<i>Suppleringsuddannelsen til kandidatuddannelsen i pædagogisk psykologi. Aarhus Universitet, Danmarks Pædagogiske Universitetsskole.</i>	<i>30 ECTS-point i pædagogik og grundlæggende psykologi.</i>	<i>09/2010-06-2011</i>
<i>Sygeplejerskeuddannelsen i Vejle, University College Lillebælt.</i>		<i>09/2004-01/2008</i>
<i>Sproglig Student, Kolding Amts Gymnasium.</i>		<i>08/2000-06/2003</i>
<i>Sct. Michaels Skole, Kolding.</i>		<i>1990-2000</i>

#### **Karriereforløb:**

<i>Forskningsassistent for Lektor Frans Ørsted Andersen, Aarhus Universitet. Flowinterview.</i>	<i>Udformning af interviewguide, udførelse af flowinterview. (Se evt. under publikationer)</i>	<i>02/2011</i>
<i>Basissygeplejerske, afd. 3092-94, Neurokirurgisk Klinik Rigshospitalet.</i>	<i>Funktion som koordinerende/vagtansvarlig, med ansvar for patientfordeling og personalefordeling.</i>	<i>04/2010-aktuelt</i>
<i>Basissygeplejerske afd. 3161-2, Ort.kir.Klinik Rigshospitalet</i>	<i>Herunder arbejde med konflikthåndtering med aggressive og voldelige patientgrupper.</i>	<i>09/2009-03/2010</i>
<i>Basissygeplejerske afd. 2163-4, Ort.kir.Klinik Rigshospitalet</i>		<i>02/2008-08/2009</i>
<i>Ansvarshavende assistent, Mobilt team, Hjemmeplejen Distrikt syd, Kolding.</i>	<i>Udkørende funktion som SOSU-assistent, med ansvar for akuttelefon og personalefordeling.</i>	<i>12/2005-12/2007</i>
<i>Ufaglært hjælper, Mobilt team, Hjemmeplejen Distrikt syd, Kolding</i>	<i>Udkørende funktion som ufaglært SOSU-hjælper.</i>	<i>05/2003-12/2005</i>
<i>Pædagogmedhjælper, Vuggestuen Agtrupvej, Kolding</i>		<i>02/2004-08/2004</i>

**Publikationer:**

<i>Ny metodebog i positiv psykologi hos Dansk Psykologisk forlag, København. Kapitelforfatter.</i>	<i>Flowinterview, kriterier for flowoplevelser, metode, fortolkning og meningskondensering indenfor forskningsinterview, udformning af flowinterviewguide, praktisk udførelse af interview</i>	2012

**Kurser:**

<i>Deltagelse i pionerprojekt, Neurokirurgisk klinik. Rigshospitalet. Relationer og fornyelse.</i>	<i>Relationer og kontakt. Om at være menneske i en organisation. Om at gå på to ben ved både at være intellektuelt klog og udvikle hjertets visdom. Herunder anvendelse af Mindfulness i arbejdslivet. Ved OPUS A/S og Professor Ph.d. Steen Hildebrandt.</i>	2011
<i>Konflikthåndteringskursus.</i>	<i>Konflikthåndtering i kontakten med voldelige patienter og pårørende. Mindfulness som redskab.</i>	2009
<i>Faglig vejledning: i perioden</i>	<i>Formålet er at udvikle sygeplejen på afdelingen gennem fælles refleksion og udveksling af erfaringer.</i>	2008
<i>Deltagelse i kurser på University College of Lillebælt</i>	<i>Udvikling af sygeplejen som profession og videnskab, Forskning, Kvalitetsudvikling, Udvikling af kliniske kompetencer.</i>	2007

**Afsluttede tilvalgsfag på kandidatuddannelsen i pædagogisk psykologi:**

<i>Kognition psykologisk testning</i>	<i>Introduktion til udførelse og design af kognitions psykologisk testning</i>	2012
<i>Introduktion til statistik og kvantitativ metode</i>	<i>Introduktion til kvantitativ metode og statistik.</i>	2012
<i>Fordybelsesværksted: Affektiv ledelse</i>		2012



<i>Laboratoriehold: Organisation, ledelse og viden</i>		2012

**Anden studieaktivitet:**

<i>Valgt repræsentant for pæd.psyk i Studienævnet på IUP.</i>		11/2011-aktuelt
<i>Valgt repræsentant for pæd.psyk. i Uddannelses-fagudvalget for pæd.psyk. på IUP</i>		11/2011-aktuelt