



Tilbagesvar status - Laboratorie

Følgende laboratoriesystemer er aktive på Tilbagesvar:

Blodflödet (RHI)

CGI (SLP)

LABKA II (RH, AAN, AAA)

SunQuest (SSI)

Udleveret testadgang: HJS, KIN, NJA, NOR, RAP, RIM, RIB, RSI

I gang med test: SLA, RSD, RH, FYN (OUI), AUH



Tilbagesvar status – Lægesystem

Følgende lægesystemer er aktive på Tilbagesvar (gammel/ny standard)

MultiMed Web (3/70)

Ganglion/GangView (9/139)

EG Clinea (736/0)

CGM XMO (815/0)

NOVAX (98/354)

PLC A-Data (287/0)

ClinicCare Læge (2/0)

Tilbagesvar udfordringer - Lab

- Det har vist sig at i hvert fald Labka II sender visse typer af svar i gammel standard selv om de formelt set er skiftet til ny standard.
- Laboratoriesystemerne kan svare i gammel standard på rekvirentniveau selv om de formelt set er skiftet til ny standard.
- Vi har været nødt til at slå visning af hotellede rekvisitioner fra i overvågningen. Dette kan styres fra lægesystemerne i den nye version af Tilbagesvar.
- Forslag: Laboratorierne sender Modtaget besked til Tilbagesvar uanset om de svarer i gammel eller ny standard (eller på papir).
- OBS: Vi har fået laboratoriesvar adgang hvilket vil lette fejlfindingen fremover.



Tilbagesvar udfordringer - Webreq

- Dobbeltrekvisitioner i Webreq bevirker at rekvisitioner figurerer som udestående.
- Vi ser rigtig mange udestående rekvisitioner på de fleste klinikker!





Tilbagesvar udfordringer - Lægesystem



- Vi har rigtig mange udestående rekvisitioner pga. manglende EDI svar tilbage fra lægesystemerne!
- Lægerne ved ikke at de skal sende SvarTilPatientGivet!
- Alle bør opdatere til den nyeste version af Tilbagesvar asap.
- Vi er usikre på om lægesystemerne overhovedet håndterer fejl i Webservice kommunikationen, herunder automatisk forsøger at gensende svar.
- Vi anbefaler at lægesystemerne påtager sig en aktiv rolle i forhold til at klæde deres kunder ordentligt på i brugen af Tilbagesvar, herunder specielt SvarTilPatientGivet.



Tilbagesvar - Andet

- Svar fra laboratoriesvarportalen sendes ikke som kopisvar

Tilbagesvar detaljer

- Der er udviklet en oprydningssfunktion til at afmelde udestående rekvisitioner på klinikniveau.
- Der skal evt. programmeres en opsætning hvor lægerne kun ser udestående rekvisitioner sendt til laboratorier som benytter den nye standard.
- Det bør måske overvejes at sætte svarfristen for lægerne til patienten op fra de nuværende 5 dage.
- Kan default ændres i Webreg fra patienten skal altid have svar til patienten skal kun have svar hvis resultatet er unormalt?



Tilbagesvar testmiljø

Følgende URL'er benyttes til Tilbagesvar test

Webreq:

<https://gamma.webreq.dk>

Web-service:

<http://betaws.reminderserver.dk/requisition/20141201/requisitionservice.asmx>

<http://betaws.reminderserver.dk/requisition/20170201/requisitionservice.asmx>