

INSTALLATION AF MEDCOMS TILPASSEDE VIDEOKLIENT VEJLEDNING

Indledning

Denne vejledning beskriver, hvordan du installerer MedComs tilpassede videoklient til Windows.

Vær opmærksom på, at du med videoklienten i udgangspunktet kun kan ringe op til andre. Hvis du også vil kunne modtage videoopkald, så der laves en speciel opsætning.

Brugervejledning kan findes på: <https://www.medcom.dk/systemforvaltning/videoknudepunktet-vdx/vejledninger>

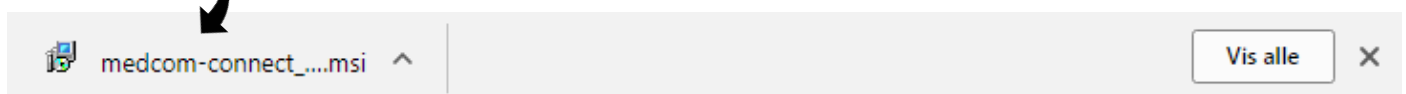
Hent videoklienten

Følg nedenstående trin for at hente videoklienten:

- Gå ind på <https://www.medcom.dk/systemforvaltning/videoknudepunktet-vdx/vejledninger-og-installationsfiler>. På denne side kan du hente den nyeste version af videoklienten.
- Klik på den installation, som passer til din computer.
- Nu bliver filen hentet og kan ses i din downloadlinje i bunden af browseren
- Klik på filen for at starte installationen, når filen er færdighentet

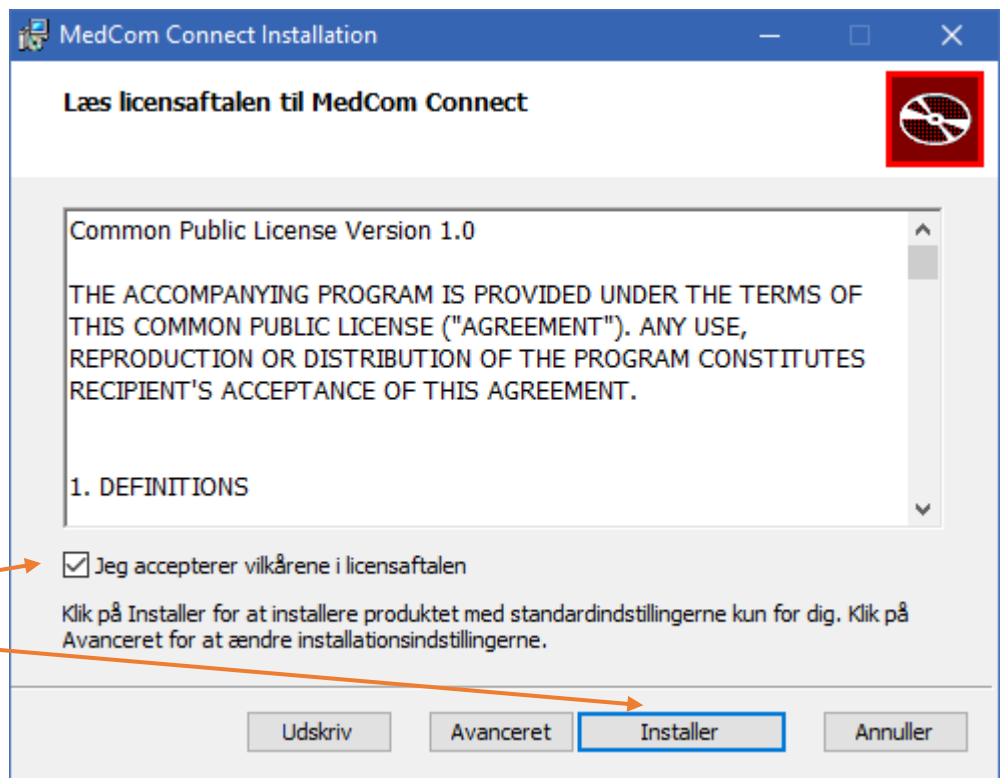
Installationsfiler til MedComs videoklient:

- [Windows 32 bit](#)
- [Windows 64bit](#)



Installation af den tilpassede videoklient

Når installationsprogrammet starter, bliver du mødt af et skærbillede.



På dette skærbillede skal du vælge at acceptere licensen og derefter klikke på 'Install'.

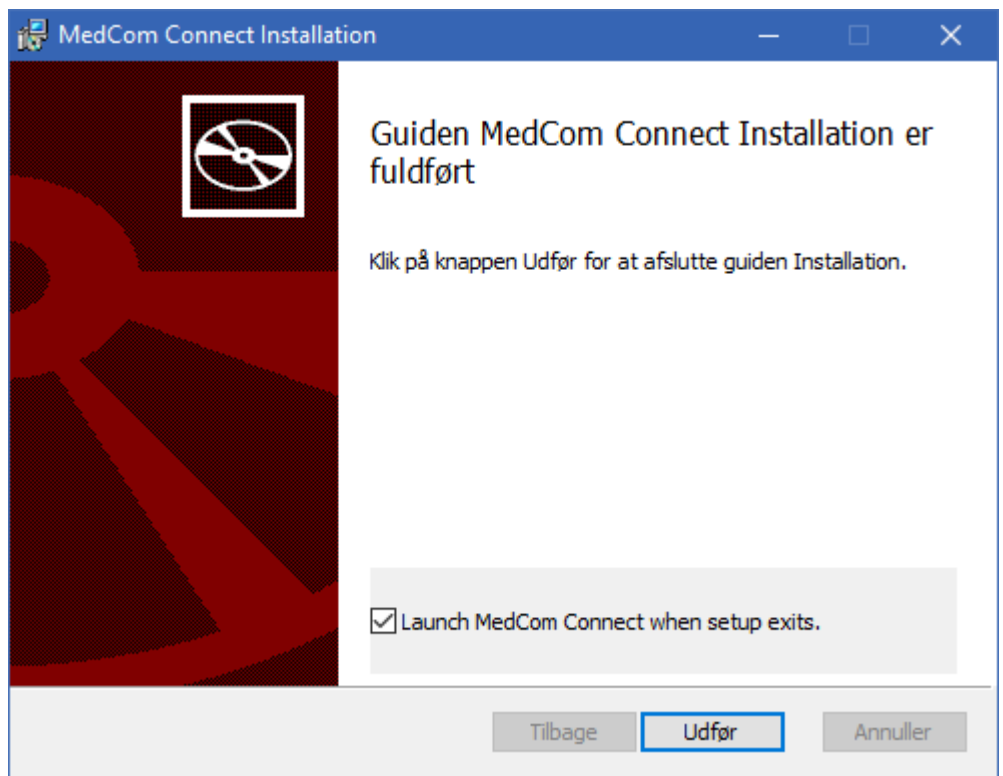
Herefter vil installationen køre, og du skal ikke gøre mere.

Det næste skærbillede fortæller, at installationen er færdig.

Tryk på 'Finish' for at afslutte installationen.

Hvis du sætter flueben i 'Launch Pexip', vil videoklienten starte, efter installationen er afsluttet.

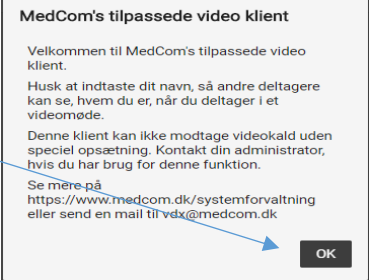
Ellers skal du blot selv starte programmet, efter installationen er afsluttet.



Første gang du bruger videoklienten

Første gang du starter videoklienten op, skal du:

- Klikke OK til den besked, som kommer frem på skærmen



Herefter kommer en indstillingsdialog frem, hvor du skal:

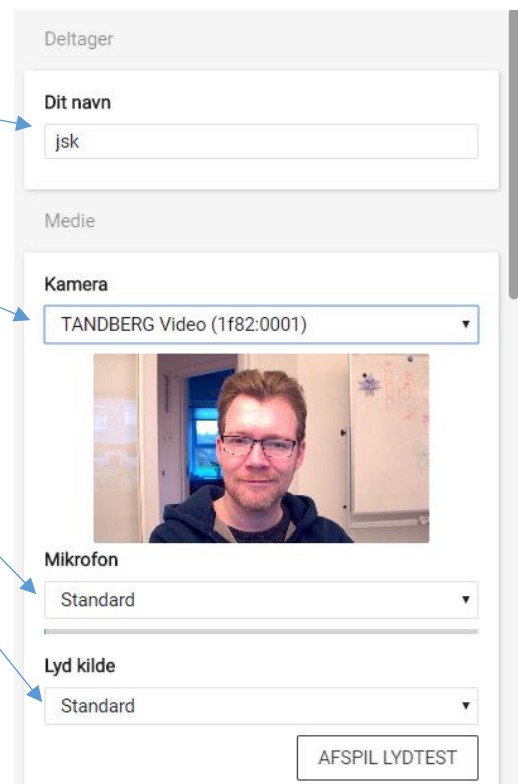
- Indtaste dit navn, så andre kan identificere, hvem de snakker med
- Vælge dit lyd- og videoudstyr

Normalt vil standard være fint ift. lyd- og videoudstyr.

Hvis du bruger specielt udstyr, kan du vælge dit udstyr fra de tre dropdown-bokse.

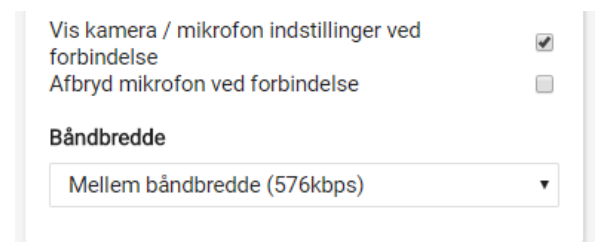
Efter du har valgt dit udstyr, skal du kunne se et billede i kameravinduet, og du skal kunne se en lille blå bjælke bevæge sig, når du taler.

Tryk på "Afspil lydtest", hvis du ønsker at høre, om lyden virker.



Længere nede i indstillingsdialogen er der 2 checkbokse med funktioner, som kan være relevante for dig:

- Med den ene vil video, lyd og indstillinger altid blive vist ved et opkald
- Med den anden kan du vælge, om mikrofonen skal være slukket eller tændt, når du kommer ind til mødet



Slutteligt er der en dropdown, hvor du har mulighed for at vælge båndbredde.

Højere kvalitet er bedre, men vær opmærksom på, hvor meget din internetforbindelse kan trække, da forbindelsen kan blive dårlig, hvis du har valgt en højere hastighed, end hvad din forbindelse kan klare (*kontakt din it-afdeling ved behov*).

Når du er færdig med opsætningen:

- Klik på den grønne OK-knap i bunden af programmet.



Opsætning af videoklient til at modtage opkald

Hvis videoklienten også skal kunne modtage videoopkald, skal du have en videoadresse.

Videoadressen kan kun tildeles af en administrator.

Administratoren vil tildele dig et alias og kode til dit videorum, som du skal benytte.

Videoadressen indtastes i 'Kalde navn'-feltet og adgangskode i 'Kodeord'-feltet.

Hvis møderummet er sat rigtigt op, bør den selv klare resten og registrere adressen.

Når registreringen er færdig, kan man ringe op til dit møderum, og du vil blive adviseret - lige som hvis nogen ringer til dig via skype, med besvar eller afvis-muligheder.

Registrering (i) Registrering er ikke påkrævet for at lave et kald

Kalde navn ▼

Kodeord

Husk kodeord

REGISTRER

| | |
|--|--|
| Kalde navn | jsk.vc@rooms.medcom.dk |
| Server adresse | rooms.medcom.dk |
| Bruger navn | jsk.vc |
| ✓ Registeret | AFREGISTRER |