

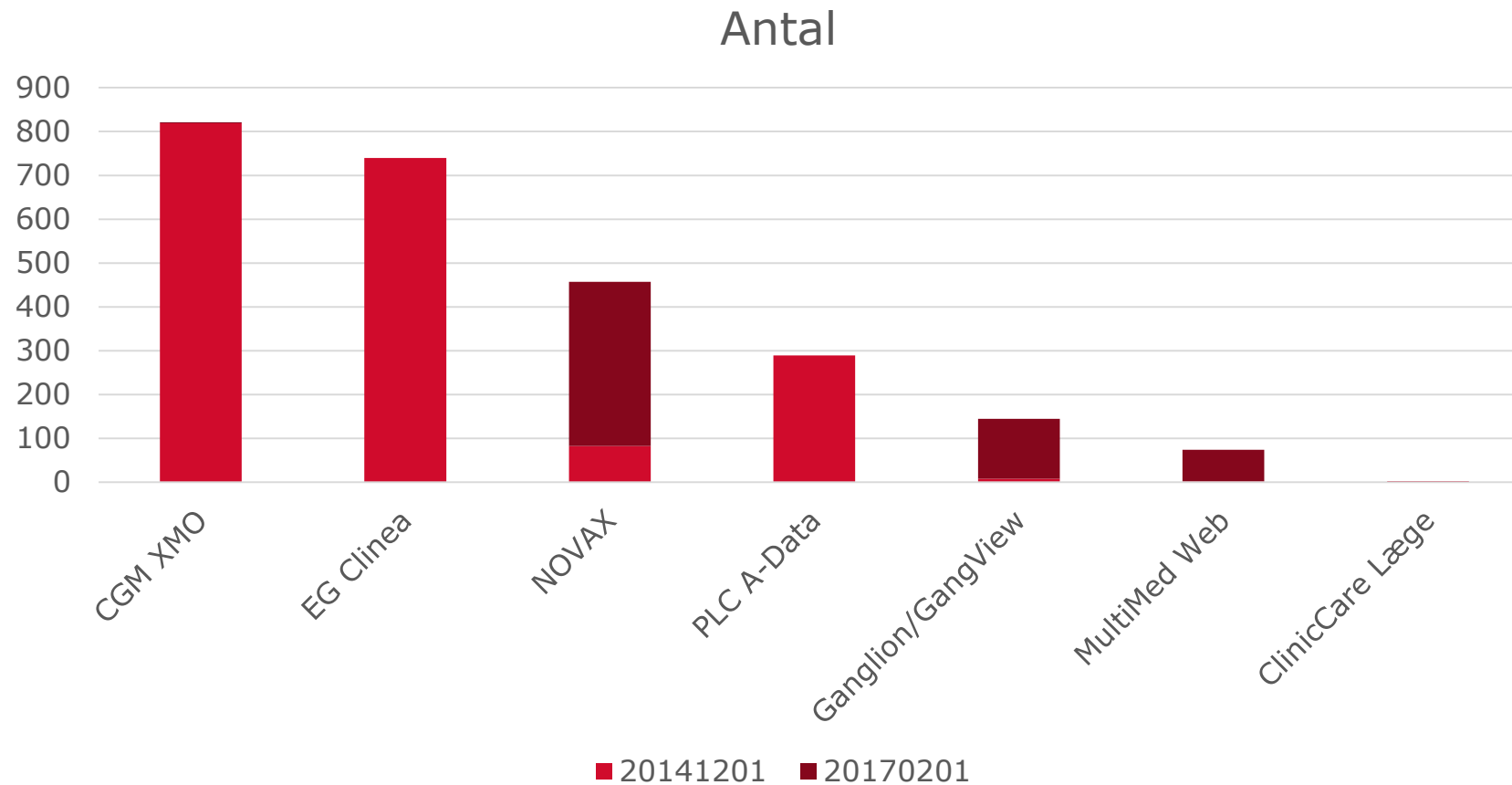


Tilbagesvar lægesystemmøde

Medcom d. 28. november 2018



Udbredelse på lægesystem



Udbredelse på Laboratorie

Følgende laboratoriesystemer er aktive på Tilbagesvar:

Blodflödet (RHI – Region Hovedstaden, Blodbanken)

CGI (SLP – Region Sjælland, Patologi)

LABKA II (RH – Region Hovedstaden, AAN – Region Nord, AAA – Region Midt)

SunQuest (SSI – Statens Seruminstitut)

Udleveret testadgang: HJS, KIN, NJA, NOR, RAP, RIM, RIB, RSI

I gang med test: SLA, RSD, RH, FYN (OUI), AUH

Udbredelse - Diskussion

Kun NOVAX, Ganglion og Multimed Web er skiftet til den 20170201 versionen af Tilbagesvar! Frigivet i april måned på foranledning af læge- og systemønsker.

Den nye version er synkron og validerer data direkte ved "indgangen".
- *Husk fejlhåndteringen*

I den nye version får man rekvisitionsstatus tilbage som et resultat umiddelbart i kaldet til SvarModtaget = *simplere programmering og færre kald!*

Den nye version understøtter at lægen selv kan angive om patienten altid skal have svar eller om det kun er ved unormale resultater.

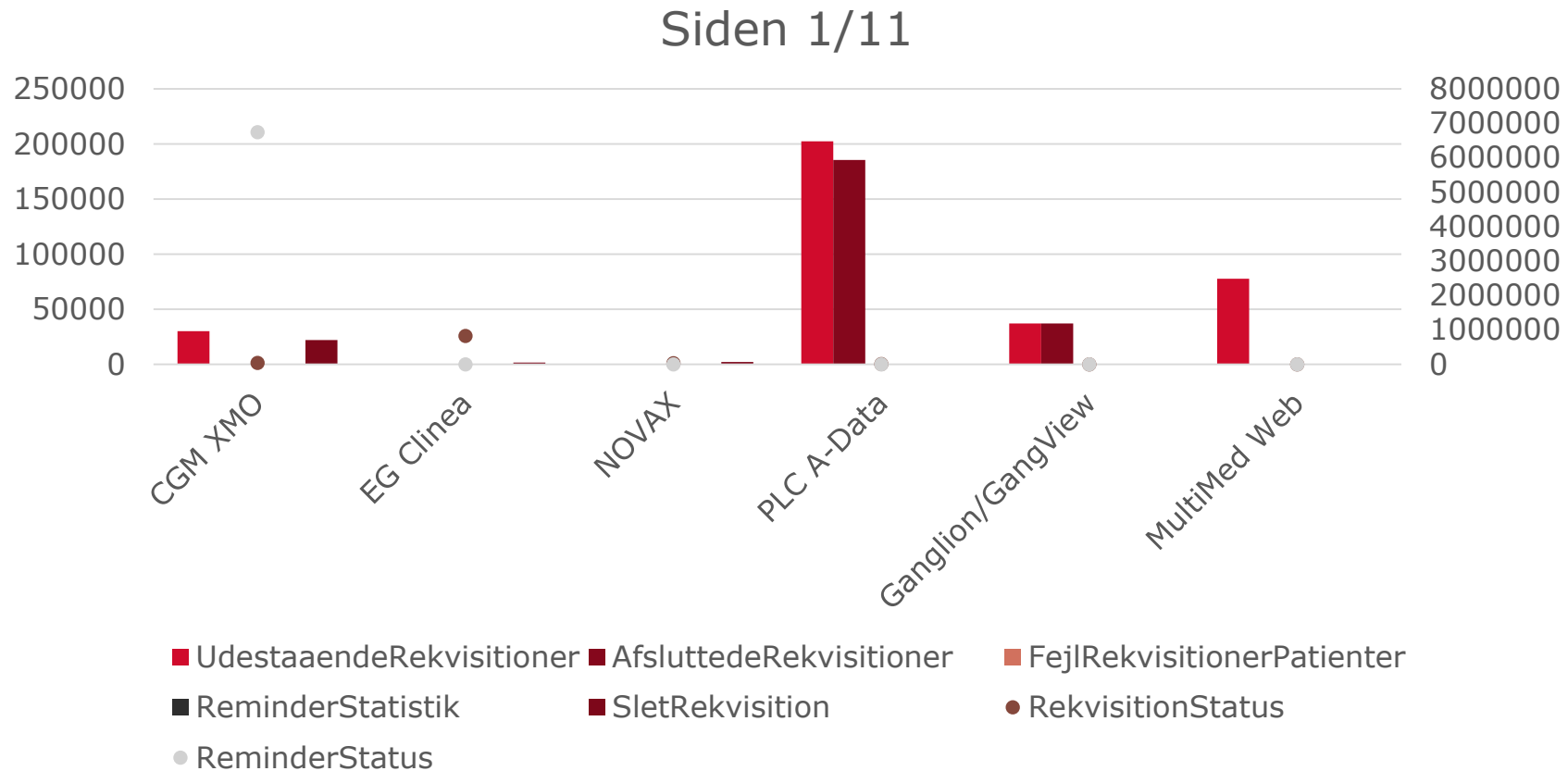
Det er muligt at angive i SvarTilPatientGivet om svaret er læst af lægen eller om patienten har fået svar.

Udbredelse – Diskussion fortsat

Overgangsfasen for laboratorierne har været meget længere end forudset, hvilket understreger behovet for at håndtere både gammel og ny Medrpt standard i Tilbagesvar for at undgå forskellige arbejdsgange for lægerne i Lægesystemerne.

Grøn betyder ikke *nødvendigvis* at lægen har fået alle svar (ved gammel Medrpt), og lægen vil i visse tilfælde også svarer patienten selv om rekvisitionsstatus er gul = lægen skal altid forholde sig til alle resultater der kommer ind hver gang!

Opslag pr. lægesystem



Opslag - Diskussion

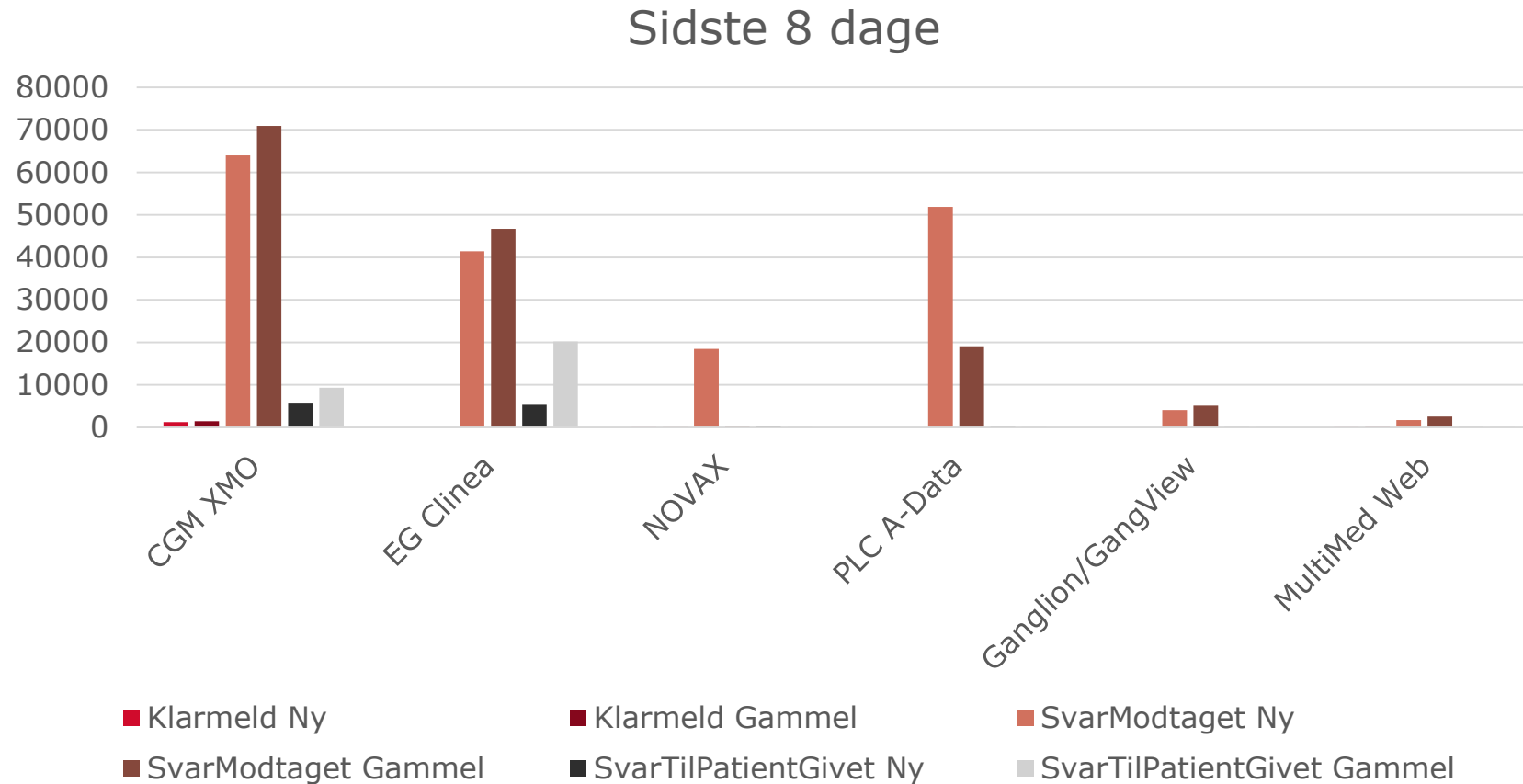
EG Clinea kalder ikke UdeståendeRekvisitioner! Det er OK, men der er et problem at de baserer deres egen udestående funktion på NPU-koderne på rekvisitionerne.

EG Clinea kalder RekvisitionStatus mere end x40 flere gange end nummer 2 på listen (NOVAX)! Denne funktion er kun beregnet til at give lægen et overblik over status på hele rekvisitionen, og må kun kaldes ved en manuel aktivering af lægen.

Kun CGM XMO benytter ReminderStatus som den er tænkt; nemlig til automatisk at vise status på den enkelte patient; rød/grøn.

Vi har været nødt til at skjule de hotellede rekvisitioner pga. at laboratorierne benytter hotelfunktionen forkert. Dette er et stigende problem!

Opdateringer pr. lægesystem



Opdateringer - Diskussion

Alle lægesystemer benytter både SvarModtaget og SvarTilPatientGivet og de kalder funktionerne både på rekvisitioner hvor der er modtaget svar i gammel Medrpt format og på rekvisitioner hvor der er modtaget svar i nyt Medrpt format = *godt!*

Der er kun ganske få kald til SvarTilPatientGivet. Denne funktion er vigtig at få kaldt da den er helt afgørende for at lægen kan få det overblik de efterlyser = *skidt!*

Vi burde modtage langt flere kald til SvarModtaget end tilfældet er. Det er med til at ødelægge overblikket for lægen og skjuler evt. problemer for lægen i længere tid end nødvendigt!

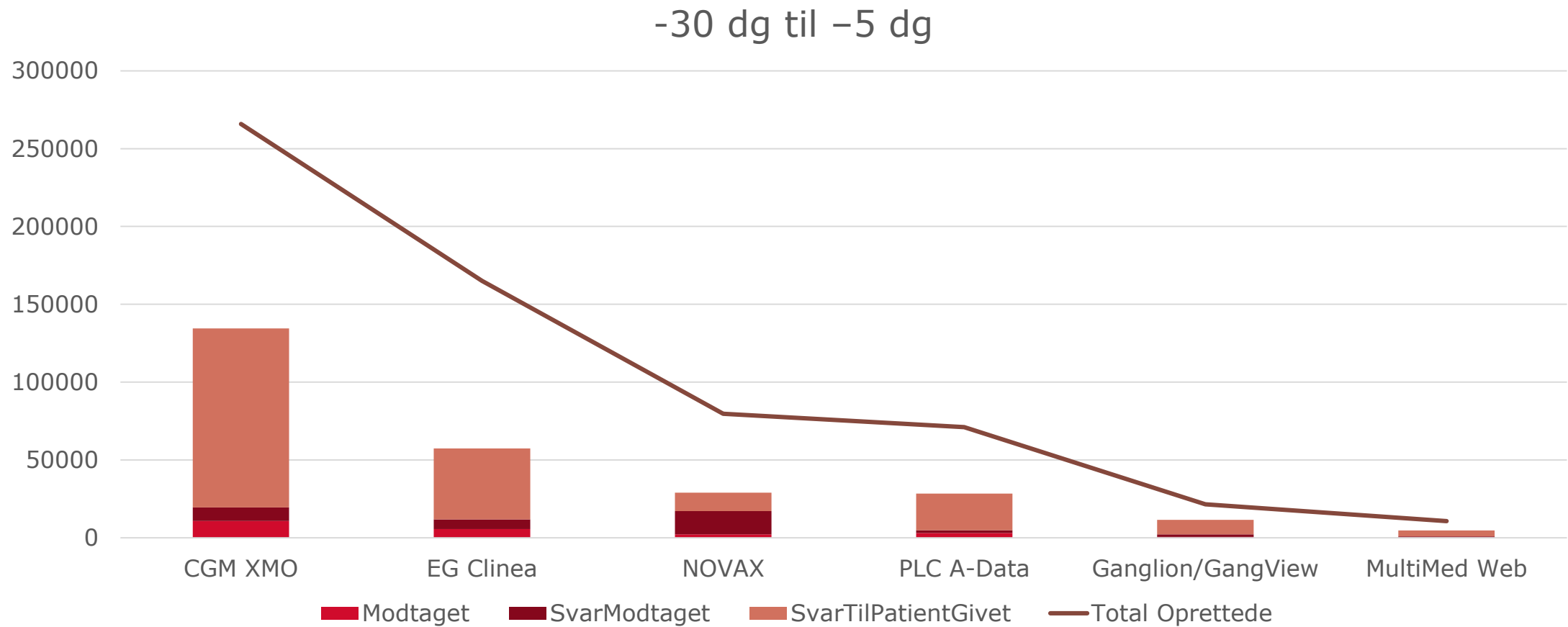
CGM XMO kalder til SvarModtaget indeholdende laboratoriesvar som – tilsyneladende – er genereret af instrumenter på eget lab.

Opdatering – Diskussion fortsat

Bemærk, at lægen skal have mulighed for at sende SvarTilPatientGivet på et hvilket som helst tidspunkt i sit workflow, eks. ved Diaré udredning hvor svarene fra lab kan komme drypvis over en 3-ugers periode.

Spørgsmål: Hvordan håndterer lægesystemerne evt. fejl i kommunikationen?
Findes der en kø med retry funktionalitet.
Er det testet?

Udestående notifikationer på lægesystem



Tilbagesvar - Løsningsforslag

Der er udviklet en oprydningfunktion til at afmelde udestående rekvisitioner på klinikniveau. Funktionen bliver også tilgængelig i Webreq.

Det bør måske overvejes at sætte svarfristen for lægerne til patienten op fra de nuværende 5 dage.

Default ændres i Webreq fra patienten skal altid have svar til patienten skal kun have svar hvis resultatet er unormalt?

SvarTilPatientGivet funktionen skal integreres (bedre) med lægernes arbejdsgange i lægesystemerne, og så skal lægerne orienteres om funktionen. Dette er den eneste manuelle funktion for lægen på Tilbagesvar!

OBS: Oprydning giver ingen mening med mindre at vi er sikre (!) på at alle fejl og udeståender er afluset først!

Tilbagesvar – Løsningsforslag fortsat

DMDD stiller meget gerne op med hjælp til de enkelte systemer, der har problemer/spørgsmål!

Tilbagesvar udfordringer - Laboratorier

Det har vist sig at i hvert fald Labka II i RH sender visse typer af svar i gammel standard selv om de formelt set er skiftet til ny standard (EKG).

Laboratoriesystemerne kan svare i gammel standard på rekvirentniveau selv om de formelt set er skiftet til ny standard.

Laboratorierne sender original rekvirentens rekvisitionsnummer i feltet med lægens rekvisitionsnummer i kaldet til Modtaget.

Vi har været nødt til at slå visning af hotellede rekvisitioner fra i overvågningen. Dette kan styres fra lægesystemerne i den nye version af Tilbagesvar. Problemet er dog ikke løst hermed!

Laboratorierne benytter hotellet meget forskellige *og forkert i visse tilfælde!*

Laboratorierne sender Modtaget på original rekvisitionsnummeret i stedet for lægens rekvisitionsnummer.

Forslag: Laboratorierne sender Modtaget besked til Tilbagesvar uanset om de svarer i gammel eller ny standard (eller på papir).

Tilbagesvar udfordringer - Webreq

Dobbeltrekvisitioner i Webreq bevirker at rekvisitioner figurerer som udestående.

Vi ser rigtig mange udestående rekvisitioner på de fleste klinikker!

Default "patienten skal altid have svar" skal kunne ændres til at patienten kun skal have svar hvis resultatet er "unormalt".

Tilbagesvar udfordringer - Andet

Svar fra laboratoriesvarportalen sendes ikke som kopisvar!

Svar kan "forvrænges", hvis der er et sendelab involveret i rekvisitionen, eks. (dette er sket):

1. En rekvisition sendes fra Webreq til lab 1 med Tilbagesvar
2. Lab 1 med Tilbagesvar sender en del af rekvisition videre til lab 2 uden Tilbagesvar
3. Lab 2 uden Tilbagesvar sender en del af rekvisitionen videre til lab 3 med Tilbagesvar
4. Lab 3 med Tilbagesvar svarer nu tilbage på et *forkert* rekvisitionsnummer pga. at lab 2 har byttet rundt på prøvenummer og rekvisitionsnummer

Tilbagesvar håndterer dette og flere andre "mærkelige" situationer, blot der konsekvent bliver kaldt SvarModtaget og SvarTilPatientGivet både på gammel og ny labsvarstandard.

Tilbagesvar testmiljø

Følgende URL'er benyttes til Tilbagesvar test

Webreq:

<https://gamma.webreq.dk>

Web-service:

<http://betaws.reminderserver.dk/requisition/20141201/requisitionservice.asmx>

<http://betaws.reminderserver.dk/requisition/20170201/requisitionservice.asmx>

DMDD er aftalemæssigt forpligtet til at vedligeholde og drifte de 2 seneste versioner af Tilbagesvar!