

Tilbagesvarsmøde for lægesystemleverandører

MedCom 28. november 2017



Dagsorden

1. Velkomst
2. Status på udrulning af tilbagesvar i lægesystemerne.
 - a. Herunder hvilken version I anvender
3. Mange lægesystemer/læger sender ikke: SvarTilPatientGivet på afsluttede rekvisitioner.
 - a. Mangler der bedre information om dette til jeres brugere.
 - b. Bedre vejledninger.
4. Mange læger/lægesystemer har ikke mulighed for selv at sætte remindertid på rekvisitionerne.
5. Svarfristen for lægen til patient kan evt. sættes op fra default 5 dage, hvis det vurderes at være for kort tid.

Dagsordenen forts.

6. Ingen/kun få har implementeret ny version 20170201 af webservicen og tilhørende funktionalitet. Bør laves hurtigst muligt.
7. Hvordan håndterer I evt. genfremsendelse ved fejl?
8. Reminderserver modtager en del ugyldige EDI svar (de indeholder fejl) på egne analyser.
9. Oprydningsfunktion til at afmelde udestående rekvisitioner.
10. Reminder i lægesystem på bestilte, ikke udførte prøver.

Dagsordenen forts.

11. I dag overvåges både svar sendt fra laboratorier i gammel og ny standard. Der er ikke noget system i de fejl vi ser, men det vil reducere listen for nogle lægehuse, hvis vi filtrerede svar i gammel standard fra i visningen.
12. Svar fra laboratoriesvarportalen sendes ikke som kopisvar.
13. Evt.

2. Status på udrulning

Status på udrulning af tilbagesvar i lægesystemerne.

a. Herunder hvilken version I anvender

NOVAX	Implementeret i %	MultiMed Web Web-Praxis	Implementeret i %	Win PLC	Implementeret i %	EG Clinea	Implementeret i %	Ganglion	Implementeret i %	CGM, XMO, ver 8.0	Implementeret i %	MedWin	Implementeret i %	ClinicCare læger	Implementeret i %	MyClinic	Implementeret i %
MedCom® Godkendt/ Approved	100	MedCom® Godkendt/ Approved	100	MedCom® Godkendt/ Approved	100	MedCom® Godkendt/ Approved	100	MedCom® Godkendt/ Approved	100	MedCom® Godkendt/ Approved	100	kan std	100	MedCom® Godkendt/ Approved	100	MedCom® Godkendt/ Approved	100

2. Status på udrulning

Status på udrulning af tilbagesvar i lægesystemerne: RØNTGEN.
Alle ruller ud inden udgangen af dec. EG-Clinea dog i 2018!

ID	MedCom Testcamp 2017-08 PL-leverandører opgaver "GGOP" Status pr. 22.11.2017	Obligatorisk	NOVAX	MultiMed Web Web-Praxis	Win PLC	EG Clinea	Ganglion	XMO	ClinicCare læger	MyClinic
2017-08_001	Tilbagesvar, Røntgen	Ja	MedCom® Godkendt/ Approved	MedCom® Godkendt/ Approved	MedCom® Godkendt/ Approved	MedCom® Godkendt/ Approved	MedCom® Godkendt/ Approved	MedCom® Godkendt/ Approved	MedCom® Godkendt/ Approved	MedCom® Godkendt/ Approved

2. Status på udrulning

Status på udrulning af tilbagesvar i lægesystemerne.

Lægesystemer

Systemnavn	Total	Antal kørende
CGM XMO	790	769
ClinicCare Læge	52	2
EG Clinea	720	672
Ganglion/GangView	141	135
MEDWIN	24	13
MultiMed Web	105	72
MyClinic	52	0
NOVAX	541	442
PLC A-Data	329	287

2. Status på udrulning

Status på udrulning af tilbagesvar i lægesystemerne.

a. Herunder hvilken version I anvender

	XMO	NOVAX	Ganglion	EG-clinea	Multimed	WinPLC	Clinicare	MyClinic
NY ver UDVIKLET	klar, ej ude	Ja, er ude	Ja, er ude	nej i 2018	er ude	?	laves i år	OK
	Test aftales	ej test	ej test	ej test	ej test	ej test	ej test	egen løsning
Bemærk		ikke ny funk	ikke ny funk					Bruger ikke re
version	20141201	20170201	20170201	20141201	20170201	20141201	20141201	

2. Status på udrulning

Laboratorier - Tilbagesvar- start							
DRIFT	RN	RM	RSD	RSJ	RH	SSI	UNILABS
BIOKEMI	28.6.17	5.9.17	feb-18	Q1/18	27.9.17		
IMMUNOLOGI	28.6.17	dec-17	dec	dec	3.10.17		
PATOLOGI	Nov.18	1.dec	dec	10.8.17	dec		
MIKROBIOLOGI	dec	dec	dec	Nov. 17	dec		
ANDRE LAB						20.8.17	nov-17
HELE REGIONEN	DEC.17	DEC.17	FEB.18	Q1/18	DEC.17	AUG. 17	NOV.17

2. Status på udrulning

RØNTGENSYSTEMER-TILBAGESVAR				
Røntgen	System	Tester	Godkendt	Start
RNJ	CGI-PAS	12.6.2017	JA	14.6.2017
RMIDT	MIDT-EPJ			Ultimo 2018
RSD	Cloverleaf			dec-17
RSJ	GE			nov-17
	Carestream			?
RH	Agfa			dec
	Carestream			Udgår
PRIVATE				
	MyClinic	1.10.2017	JA	1.10.2017
	WebPraksis	5.10.2017	delvist	5.10.2017
	Xmedicus	1.3.2017	delvist	1.5.2017
	Patina	Udgår?		
	RTGKOM	1.4.2017	delvist	15.4.2017

2. Status på udrulning

Problemer:

- Mange udestående-virker forvirrende
- Hvordan sletter vi udestående?
- Alle dem som ikke skal have svar
- Udestående på EKG København
- Blodbank i Region MIDT
- Gradvis udrulning- ikke optimalt.

Rettelser af løsningen

PPT fra DMDD.

- Gennemgang af de enkelte pkt. og løsning på hvad der skal gøres
 - Mange lægesystemer/læger sender ikke: SvarTilPatientGivet på afsluttede rekvisitioner.
 - Mange læger/lægesystemer har ikke mulighed for selv at sætte remindertid på rekvisitionerne
 - Ingen/kun få har implementeret ny version 20170201 af webservicen og tilhørende funktionalitet. Bør laves hurtigst muligt.
 - Hvordan håndterer I evt. genfremsendelse ved fejl?
 - Reminderserver modtager en del ugyldige EDI svar (de indeholder fejl) på egne analyser.
 - Oprydningfunktion til at afmelde udestående rekvisitioner.
 - Reminder i lægesystem på bestilte, ikke udførte prøver.

3. SvarTilPatientGivet

- Mange lægesystemer/læger sender ikke: SvarTilPatientGivet på afsluttede rekvisitioner.
 - a. Mangler der bedre information om dette til jeres brugere.
 - b. Bedre vejledninger.

4. Remindertid

- Mange læger/lægesystemer har ikke mulighed for selv at sætte remindertid på rekvisitionerne.

5. Svarfrist til patient

- Svarfristen for lægen til patient kan evt. sættes op fra default 5 dage, hvis det vurderes at være for kort tid.

6. Ny version af webservice

- Ingen/kun få har implementeret ny version 20170201 af webservicen og tilhørende funktionalitet. Bør laves hurtigst muligt.

7. Genfremsendelse

-
- Hvordan håndterer I evt. genfremsendelse ved fejl?

8. Ugyldige EDI svar

- Remindersserver modtager en del ugyldige EDI svar (de indeholder fejl) på egne analyser.

9. Oprydningsfunktion

- Oprydningsfunktion til at afmelde udestående rekvisitioner.

10. Reminder på ikke udførte prøver

- Reminder i lægesystem på bestilte, ikke udførte prøver

REKVISITIONSOPLYSNINGER

INFORMATIONER / SPØRGSMÅL:

Nedenstående spørgsmål markeret med ● skal besvares

Nedenstående spørgsmål markeret med ● kan besvares

Meget svag hæmolyse tilladt.

Rekvisitonskommentar (320 af 320) tegn tilbage

Information til prøvetager (320 af 320) tegn tilbage

Betaler:

Samtykke til videregivelse af svar er givet Nej Ja

TILBAGESVAR

Overvågning af rekvisition Nej Ja

Overvågning ved manglede svar til patient Nej Ja

Max antal dage inden svar til patient (efter komplet svar modtaget)

Aftale med patient:

11. Filtrere svar fra i gammel standard

- I dag overvåges både svar sendt fra laboratorier i gammel og ny standard. Der er ikke noget system i de fejl vi ser, men det vil reducere listen for nogle lægehuse, hvis vi filtrerede svar i gammel standard fra i visningen.

12. Svar fra laboratoriesvarportal

- Svar fra laboratoriesvarportalen sendes ikke som kopisvar.

13. Eventuelt
