

Highlights – opsamling af de vigtigste emner fra Fælles Sprog III 3. netværksmøde Bølge 1

Tidspunkt: 7. marts 2018

Sted: Sinatur Hotel Storebælt, Nyborg

Forskerparken 10
DK-5230 Odense M

Telefon: +45 6543 2030

Mobil: +45 2499 0054

E-Mail:

fs3@medcom.dk

www.medcom.dk

Dato: 220318

Vor ref. mbk

HIGHLIGHTS

Generelt er kommunerne positive på trods af udfordringer og 'bump på vejen'. Flere kommuner oplever, at 'lyset går op' for medarbejderne, som pludselig ser den røde tråd i dokumentationen. Mange kommuner oplever, at det er en stor udfordring at få medarbejderne til at forstå, hvordan de skal dokumentere efter metoden.

Det, som især fylder hos bølge 1-kommunerne lige nu, er:

- Opfølgning på de beslutninger, der er taget undervejs – skal nogle beslutninger genbesøges?
- Er der behov for at opdatere materiale?
- Opfølgning på, om metoden bruges korrekt/audits
- Overdragelse til drift

Flere kommuner er ærgerlige over, at implementeringsstøtten ophører per 30. juni 2018 og ønsker hjælp til at etablere og drive andre erfa-netværk.

Nedenfor følger en kort beskrivelse af emner, som blev drøftet på 3. netværksmøde for bølge 1-kommunerne.

Emner, der blev drøftet på mødet

Udfordringer i Nexus: Flere KMD-kommuner gav på mødet udtryk for ikke at kunne genkende KMD's udlægninger (jf. KL's leverandørstatus – se slides), fx kan kommunerne ikke genkende, at KMD skulle stille ydelseskataloger på niveau 1 og 2 til rådighed, og at disse blot skal beriges med disponeringsdata. En mulig forklaring er, at 'nyere' KMD-

kommuner får en 'færdig pakke' inkl. disse ydelseskataloger – i modsætning til 'ældre' KMD-kommuner. KMD-kommunerne opfordres til at gå sammen om de udfordringer, de oplever. Desuden opfordrer KMD til, at man altid henvender sig til dem, hvis man oplever problemer.

Træningsområdet: Flere Nexus-kommuner er gået i gang på træningsområdet (§140) og oplever nogle udfordringer ift. dokumentationen. Kommunerne ønsker vejledning i, om de kan vente til de nationale tiltag, eller om man er nødt til at tage kontakt til KMD for at videreudvikle midlertidig løsning nu. KL informerer om, at der forventeligt vil være noget konkret klar til leverandørerne medio 2019. Nexus-kommunerne oplyser, at dette umiddelbart er for sent, og at man nok er nødsaget til at foretage nogle workarounds inden da.

Splittet dokumentation: Flere kommuner giver udtryk for, at de oplever at dokumentationen er mere splittet, og at man skal orientere sig flere steder for at få det overblik, man havde før FSIII, fx i handleplanen. En del af udfordringen er relateret til det faktum, at leverandørerne endnu ikke har taget referencebegreber og navigationshierarkiet i brug.

Tablets: I Sønderborg Kommune er det besluttet, at alle i hjemmeplejen skal have tablets. Med en tablet sikres det, at hjemmeplejen altid har en opdateret døgnplejeplan. Man er i kommunen ikke langt nok til at kunne sige, hvorvidt hjemmeplejen kan nøjes med at anvende tablets (om informationen er tilstrækkeligt), eller der er behov for en pc-baseret løsning. Borgerperspektivmæssigt er der både fordele og ulemper ved, at hjemmeplejen anvender tablets.

Tilstandspræcisering og flere forskellige fagligheder: Der er udfordringer, når flere forskellige fagligheder skal tilstandspræcisere den samme tilstand. Der er *ikke* usikkerhed omkring selve tilstandsbegrebet, som er begrebsmæssigt afklaret, men præciseringen skaber problemer, fordi to faggrupper kan have forskellig opfattelse af funktionsniveau. Enkelte kommuner efterspørger erfaringer med at håndtere dette. Emnet behandles i træningssporet. Enkelte kommuner giver udtryk for, at det er vigtigt, at vi holder fast og fortsat stræber mod at finde et fælles sprog – terapeuterne kan godt finde deres veje i FSIII.

I prægovernancegruppen er man ved at udarbejde en national guide til funktionsevneniveauerne.

Adskillelse af myndighed og udfører: Der er fortsat fokus på rollefordelinger og 'hvem må hvad', og nogle kommuner oplever fortsat, at dokumentationen kan være vanskelig for de personaler, som har begge roller. På plejecentrene kan der desuden være nogle økonomiske konsekvenser, som man lokalt skal have for øje, når man beslutter, hvem der har myndighedsroller og må udrede tilstande og visitere indsatser. På plejecentre, som er rammestyret, vil der ikke på samme måde være en økonomisk konsekvens ved at give kompetente personaler mulighed for at udrede tilstande og visitere indsatser. Hvem, der har myndighedsrolle, er en lokal beslutning, og afhænger af, hvem, den lokale ledelse mener, skal have en sådan rolle.

Fremtiden, herunder det fremtidige samarbejde

Mange kommuner ser et behov for fortsat at samarbejde med hinanden om implementering af FSIII, bl.a. fremhæves nedenstående:

Implementeringsstøtte og fremtidige netværk: Flere kommuner er uforstående over, at implementeringsstøtten fra KL og MedCom ophører efter 30. juni 2018 og pointerer, at det må være i KL's interesse, at kommunerne kommer i mål og vedligeholder FSIII. Støtte og vejledning er afgørende succeskriterier.

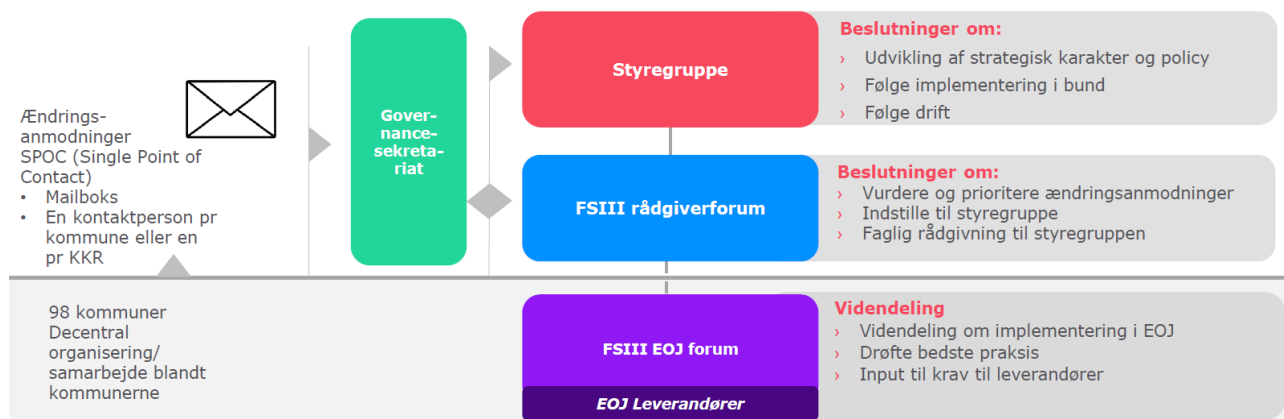
Kommunerne opfordres til at danne lokale netværk, men kommunerne giver udtryk for, at lokale netværk er svære at få op at køre og drive i praksis. Kommunerne efterspørger hjælp til denne proces. Desværre kan hverken KL eller MedCom tilbyde at drive disse netværk. En del af kommunernes behov vil forventeligt blive dækket af den kommende governancestruktur (se i øvrigt 'Governance for FSIII' samt slides fra mødet), men det pointeres også, at der i governancestrukturen ikke er lagt op til deciderede erfa-grupper.

I Region Sjælland overvejer man at inddrage FSIII i det fælles MedCom-kommunikationsnetværk, som allerede eksisterer mellem regionens sygehuse og kommuner. Man ønsker ikke at etablere flere netværk. Der er etableret nogle Nexus FSIII-grupper, som faciliteres af KMD, men som kommunerne på skift driver. I disse grupper sidder mange systemadministratorer; der kan være behov for en omorganisering.

DXC-kommunerne har etableret sig i netværk Øst og Vest, som drives uden om DXC.

En kommune fremhæver, at man skal være varsom med at 'hænge sig fast' i FSIII men begynde at opfatte det som en integreret del af ens system. Der er fokus på, at der kan være fordele i at mødes på tværs af systemer og ikke blot EOJ-opdelt.

Governance for FSIII: Der etableres en governancestruktur, som først og fremmest skal sikre, at der tages hånd om de metodiske udfordringer, der er og opstår. I forslaget til governancestrukturen er der således dels indtænkt en faglig sparringsgruppe (FSIII rådgiverforum), som på linje med prægovernancegruppen skal drøfte metodiske uhensigtsmæssigheder. Derudover er der indtænkt et EOJ-forum. Dette forum er ikke nærmere beskrevet, og de økonomiske rammer for gruppen er under afklaring. KKR-netværket er i spil, og sammenhængen er ved at blive beskrevet. Der er ikke i governance indtænkt deciderede erfa-netværk, som vi har dem nu. Den endelige beslutning om strukturen ligger hos KL's ledelse.



Figur 1: Foreløbig model for governance - ændringer kan forekomme

Samarbejde omkring EOJ-systemerne: Nogle kommuner efterspørger KL's hjælp til at samle kommunerne ift. EOJ, og hvor også kommunernes ledelser deltager. Formålet skulle være at have et sted at samles om en fælles strategi, og hvor det drøftes hvilke fælles krav, man kan stille til EOJ-systemer, og hvilke ting, der skal løses lokalt. KL kan ikke blande sig i kundeforholdet mellem kommunerne og deres leverandører og kan derfor ikke efterkomme dette ønske.

www.fs3.nu: Der er stort ønske fra kommunerne om, at fs3.nu (herunder forum) vedligeholdes – også efter 30. juni 2018. fs3.nu overgår forventeligt til governancestrukturen og vil således blive vedligeholdt.

Metodeopfølgning/uddannelsesdag: Stor efterspørgsel efter, at KL inviterer til en opfølgingsdag, hvor det bliver muligt at få en brush-up på metoden. KL har ikke midler til at efterkomme dette ønske men vil undersøge muligheden for at lægge lokaler til en temadag med en kostpris, hvis det har interesse blandt kommunerne. Flere kommuner er interesserede i dette. Såfremt dagens bliver en realitet, meldes dette ud i FSIII nyhedsbrevet.

Prægovernancegruppe: Kommunerne er positive over for den etablerede prægovernancegruppe og det arbejde, der sker i gruppen. KL informerer om, at ændringer vil indgå i et årshjul med forventeligt to årlige releases med første release i Q4 2018. Det er vigtigt for kommunernes arbejde at kende til dette årshjul.

Information i fremtiden: Al information vil fremadrettet fortsat blive formidlet via fs3-nyhedsbreve, herunder beslutning om governance.

Dataudtræk

Kommunerne har vanskeligt ved at definere behov og muligheder for brug af data til ledelsesinformation og lokalt. Kommunerne ønsker, at KL laver et oplæg omkring data og dataudtræk, som kommunerne kan kvalificere. KL forventes at have bedre indsigt i de opstillede succeskriterier, og hvad man forventede at kunne anvende data til. Eksempelvis ønsket om at kunne dokumentere opgaveglidning. Her kan man hente inspiration fra materiale fra 2014 (Partnerskabsprojektet). KL arbejder i andet regi med afklaring for FSIII uddata og videreformidler ønsket hertil.

Evaluerings af dagens møde

Stor tilfredshed med oplæggene fra Københavns Kommune, Sønderborg Kommune og Ærø Kommune. Enkelte kommuner kunne have ønsket sig de spørgsmål, som skulle drøftes i gruppearbejdet, tilsendt på forhånd, således at de havde mulighed for at forberede sig bedre og forhøre sig internt i kommunen. På dagens møde var gruppearbejdet opdelt i to sessioner (én regionsopdelt session og en EOJ-opdelt session). Enkelte kommuner oplevede, at 2. session blev en gentagelse. Valg af opdeling bør være relateret til dagsordenen og de spørgsmål, der skal drøftes. Udover denne pointe er der ingen generel foretrukken opdeling.