

Forskerparken 10
DK-5230 Odense M

Telefon: +45 6543 2030
Mobilnr.: +45 23422256
ghe@medcom.dk

www.medcom.dk

Dato 15.03.2018
Vor ref. GHE

REFERAT

Dato og tidspunkt: Torsdag den 15. marts 2018 kl. 09:30-12:30

Sted: MedCom, Forskerparken 10, Mødelokale C, 5230 Odense M

Deltager

Lone Espensen, KIA, RSD
Susanne Hvidtfeldt, KBA, RSD
Mari-ann Domar Lykke, PAT, RSD
Annette Jensen, KMA, RSD
Louise Halling Thrane, KMA, RSD
Elly Keller Kristensen, KMA, RH
Maj-Britt Nordahl Andersen, PAT, RH
Camilla Reedtz Hastrup, KBA, RH
Kirsten Kaas Vad, KBA, RH
Christina Villadsen, KBA, RN
Gitte Borgen, KBA, RSJ
Tine Besser, KMA, RSJ
Tove Aagesen, PAT, RSJ
Erik Andersen, DMDD
Christian Rosendal, PLO
Anne Bukholt Pedersen, FAPS
Jesper Sørensen, PL-Leverandørforum
Ib Johansen, MedCom
Marianne Broholm, MedCom
Gitte Henriksen, MedCom (referent)

Fraværende

Freddy Iversen, KMA, RN
Birgitte Tønning, KMA, RM
Kent Würtz, KBA, RM
John Dræby Kristiansen, FAPS
Poul Aver, PL-leverandørforum

Referat:

1. Velkomst herunder præsentation af brugergruppens deltagere

Velkomst ved Ib. Kort omkring hvem der er afbud fra.

Kort gennemgang af dagsordenen. Frokost 12.30.

Kort præsentationsrunde.

Der er ikke kommet indvendinger mod seneste referat.

2. Status på Tilbagesvarsprojektet

- Laboratorieområdet.

Se slide med oversigt over hvem der er med nu.

Det har været svært at få laboratoriesystemerne i luften, det har været en omfattende omgang. Ib gennemgik oversigten, se slide.

Labsvarportalen sender stadig ud i gammel standard.

Det er altid den instans som bestiller prøver, som har det juridiske ansvar for at følge op på prøvesvarene.

Der er i dag dog markering på at svaret er et kopisvar, når det hentes ned fra Labsvarportalen.

Alle andre laboratorier kører på den nye standard inden 1.4.2018.

Se slide med datoer for hvornår lab. er startet. Reg. H og Reg. N er i fuld produktion.

- Røntgenområdet

Man kan ikke følge op på om røntgensvarene er gennemført i Region Midt. De har valgt ikke at lave løsningen.

Se slide med datoer for hvornår røntgensys. er klar.

I Region Nord sender de ikke svar ud på passanter, de sender kun røntgensvaret til egen læge og det er ikke ret godt.

Brugertest:

Der køres i øjeblikket en brugertestrunde ude hos de enkelte brugere af de forskellige systemer. MedCom har været ude hos XMO, WinPLC, MultiMed, ClinicCare og Ganglion. NOVAX skal testes på mandag og EG Clinea har vi ikke nogen tilbagemelding fra, hvornår de vil testes.

Der er retest for ClinicCare og Ganglion, da der blev fundet nogle fejl.

Brugertest oversigt omkring resultaterne af testen ude hos brugerne i forhold til tilbagesvar.

Se slide med kommentarerne.

Ønsker til ny funktion: Lægerne vil gerne kunne se, når patienterne lukker deres mail op. Læringen fra testen er, at lægerne skal forberede sig på den nye funktionalitet og læse vejledningerne.

Slide med opstilling af ønsker fra PLO-lægerne, som er opsamlet på brugertestene indtil videre:

- Markering af at pt. har læst e-mail
- Ingen reminder på hotelrekv., hvor andre har ansvar
- Markering i labkort af status på rekv.niveau
- Autoslet af færdige i udestående liste
- Røntgensvar også på passanter og viderevisiterede
- Røntgenopfølgning kun på udvalgte
- Nem genbestilling af prøver der skal kontrolleres

Oversigt over lægesystemer som er med både for almen læger og speciallæger.
Statistik på hvor mange der bruger det fordelt på de forskellige lægesystemer. Se slide.

- **Ny folder på vej.**

Er sendt ud til samtlige lægepraksis og speciallæger samt laboratorier.

Ib demonstrerede hvor man finder oplysninger omkring projektet på MedComs hjemmeside:

<https://www.medcom.dk/projekter/andre-aktiviteter>

- bl.a. statistik: <https://www.medcom.dk/statistik/tilbagesvar>,

- vejledninger på lab. og lægesystemer og WebReq:

<https://www.medcom.dk/projekter/tilbagesvar-paa-laboratorie-og-roentgenomraadet/vejledninger>

- hvem er med: <https://www.medcom.dk/projekter/tilbagesvar-paa-laboratorie-og-roentgenomraadet/tilbagesvar-hvem-er-med>

3. Erfaringer og problemstillinger nu

a. Der har været afholdt møde med lægesystemerne d. 28. november omkring oprydning af udestående svar. Resume fra mødet samt aktiviteter der igangsættes i lægesystemerne fremlægges. Og ændringer i Remindersserveren fremlægges.

Ib har beskrevet nogen af problemerne.

Jesper beskriver, at det ikke har været så nemt. Løsningen er nok mere kompleks for brugerne end det lige umiddelbart så ud som.

Den største udfordring har været at det ikke har været homogent, bl.a. at ikke alle laboratorier er startet op samtidig.

Lægesystemerne har måske ikke været forudseende nok omkring de ændrede arbejdsgange og det mærkes i supporten.

Røntgensituationen er lidt bekymrende, hvis ikke alle er med, da det kan give mindre tiltro til systemet og at lægerne ikke stoler på systemet.

Rådet fremover er, at man prøver at lave systemer som kan tage hånd om både nye og gamle versioner.

Erfaringen viser også, at man nok skulle have ventet til alle laboratorier var på, men det kunne så også blive en sovepude for nogen, som så aldrig ville komme i gang.

Det skal være simpelt og intuitivt i en travl hverdag hos lægerne var Christians bemærkning og var glad for at man var ydmyg i forhold til lægernes travle hverdag.

Erik fortalte omkring ændringerne i Remindersserveren samt baggrund for nulstillingen i tilbagesvarssystemet.

Det tekniske virker og der er mange grønne rekvisitioner i remindersserveren.

Det eneste lægen skal gøre er at give besked om at patienten har fået svar. Dette blev ikke altid givet.

Selve nulstillingen gik ud på at slettemarkere samtlige ikke hotellede rekv. på tilbagesvar.

Før returnerede man kun 50 udestående, men nu bliver alle udestående returneret.

Hvis læge tidl. har givet pt. svar og der kommer et nyt svar, så skal rekv. aktiveres igen i overvågningen.

Rekv. hvor der svares i gammel standard bliver skjult for lægen i listen over udestående rekv.

Ovenstående blev lavet om i forbindelse med møde den 28.11.2017.

Spørgsmål fra Region Hovedstaden: oplever at hotelrekv. som er mere end 180 dage pludselig optræder igen. De bliver slettet i WebReq og på hotellet efter 180 dage og det har ikke noget med reminderfunktionen at gøre.

b. Laboratorierne har næsten alle nu igangsat løsningen. Der er opmærksomhedspunkter omkring sletning af rekvisitioner og man må ikke anvende andet rekvisitionsnummer end det der er sendt ind.

Marianne oplyser, at man ikke må lægge 2 rekv. sammen, man skal svare på hver rekv. for ellers vil den ene rekv. stå som udestående i lægens system.

Tove nævner, at i patologi gør man dette, fordi lægen kommer til at bestille forkert. Det er nok en vejledning af brugerne i hvordan man rekvirerer i patologi, der skal til.

Oprindeligt rekv.nr. skal anvendes, dette kan man ikke i patologi siger Tove. Man kan gøre dette i klinisk kemi og mikrobiologi.

Der er forskellige brugsmønstre rundt i de forskellige laboratorier.

Hvis man ikke overholder ovenstående så vil det stå som et udestående ude hos lægen.

Man må gerne omnummerere på analyserne, det som er vigtigt er, at man returnerer svarene på det oprindelige rekv.nr.

Reminder kald på hotelrekv. fra sygehuse: I brugertesten har man set, at den står som udestående hos lægen, selvom de bare har taget prøven, men det er amb. som skal have svaret.

Nogen af laboratorierne har fået nye Id-er. Marianne gør opmærksom på, at lab. skal tjekke op på om de har fået ændringerne lagt ind i systemet. Oversigten som MedCom vedligeholder skal revideres, bl.a. linien nedlagte skal fjernes, og så skal der ændres på Id-erne, så de passer.

Reminderserveren har en oprydningfunktion i forhold til de gamle standarder.

Spørgsmål: Hvad gør man hvis man sender svar på et forkert cpr-nummer?

Der er forskellige måder at gøre det på i de forskellige specialer og i de 5 regioner.

I forhold til opfølgning på tilbagesvar og reminderfunktionen har det ikke nogen konsekvens og vil ikke volde problemer ude hos lægerne.

c. Hvad gør vi ved de laboratorier der endnu ikke er i luften.

Se ovenfor.

4. Ønsker og ideer til tilpasning af løsningen

Der er sendt et regneark ud til jer med ønsker til tilbagesvarsfunktionen. Der er kommet flere på efter besøg hos de praktiserende læger.

De første 4 ændringsønsker kommer fra mødet den 28. november 2017.

Forventet svartid er sat forskelligt for de forskellige specialer.

Ønske 5: frafaldes.

Ønske 6: ændringer omkring default udfyldninger for den enkelte klinik kan sendes til DMDD i dag, så kan de rette det til. Tages med videre til WebReq brugergruppen som et stort ønske.

Ønske 7: frafaldes, da den er for gammel.

Ønske 8: bør justeres, tages med videre i WebReq brugergruppen.

Ønske 9: default at der står mundtligt aftalt. Ændringen er allerede aftalt med WebReq og sat i produktion. Er der lavet en vejledning til dette spørger Anne? Det er et problem at få

det fortalt til alle læger, men det står i WebReq-vejledningen på WebReqs servicesite under nyheder i WebReq marts 2018. Bare ikke nem at finde hvis man ikke ved hvor den står. Link til WebReq: <http://www.dmdd.dk/services/vejledninger-2/>

Ønske 10: udestående klinik og udestående patient skal dette vises i WebReq. Nødvendigt i test og lignende.

Ønske 11: udgår

Ønske 12: patienten kan ikke altid tolke de svar som kommer. Der skal vises omsorg siger Christian, så svaret skal komme fra lægen og ikke automatisk. Ønsket afvises.

Ønske 13: skal der være en kraftigere blokering og advarsel ved dobbeltrekv. Ønsket afvises.

Ønske 14: sletning af rekv. i lægesys. på udestændelisten slår igennem på remindersserveren. Denne funktion findes i forvejen, så lægesys. skal lave det.

Ønske 15: Marianne og Ib kan ikke huske hvad det er, men mener at det er behandlet.

Ønske 16: laves lokalt i lægesystemet.

Ønske 17: ikke teknisk/praktisk muligt i lab.systemerne.

Ønske 18: er ikke lavet på patientniveau. DMDD udarbejder et løsningsforslag til næste brugergruppemøde på cpr-nummer niveau.

Ønske 19: løsningsforslag omkring hvordan man skal gøre, f.eks. hvis man slår rekv.nr. sammen, at der så er noget automatik som sletter et af rekv.nr. Forslag til løsning omkring tilbagemelding til remindersserver udarbejdes af DMDD til næste møde.

Ønske 20: DMDD ønsker: Ved modtagelse af kopisvar, vil lægen gerne have at den figurerer som grøn. Remindersserveren vil gerne understøtte dette. Afvises af PLO, – lægerne skal ikke påminde kopisvar. Forelægges også PLO's IT-udvalg.

Ønske 21: hvornår bliver der ikke sendt "modtaget" fra lab. Ved tilsendte f.eks. til blodbanken bliver der ikke sendt "modtaget". Der er oprettet en sag på dette hos CGI.

Skal der remindes hos prøvetager på hotelrekv. fra andre rekvirenter? PLO - Nej det skal originalrekvirenten selv gøre.

Jesper nævner at måske er løsningen ikke gennemtænkt i forhold til at tænke arkitektur inden man tænker løsning.

Ønske 22: WebPatient skal det med i denne løsning. Her er der i dag mange udeståender. Det er en proces med oplæring, så det skal være på klinikniveau om der skal remindes eller ej. PLO: Skal det remindes, må det kunne sættes op på klinikniveau som JA/NEJ mulighed.

Ønske 23: man kan ikke i alle lab. lægge rekv. tilbage på hotel. Her beholder man rekv. i lab.systemet og håber pt. dukker op. Marianne vil gerne have at den kommer til at ligge i ventende. DMDD overvejer mulig løsning sammen med BCC-brugere.

Ønske 24: ændring af teksten "afventer materialet modtaget på laboratoriet", man ser kun ordet afventer. Forslag om at tekster i tilbagesvar gennemgås af brugergruppens klinikere med henblik på tolkninger "gode tekster".

Ønske 25: kan man lave det sådan, at man kan klikke en måned frem, så der er nogle specifikke valg omkring 1 måned, 3 md., ½ år, 1 år eller at der kommer en kalender frem, så man selv kan vælge. Forslag om at man vælger kalender kombineret med faste månedsinterval.

Ønske 26: er drøftet i ønske 20. Laves ikke.

- a. **Det er aftalt med PLO og PL-leverandørerne at alle lægesystemer skal igennem en brugertest hvor lægerepræsentant far det enkelte system gennemgår løsningen og foreslår tilpasninger/godkender systemets funktioner. De første resultater fremlægges. Se under punkt 2 Brugertest.**
- b. **Stop for reminderfunktion på gamle standarder.**

Se ovenfor i punkt 4 ved gennemgang af ønsker.

c. Individuel opsætning af svarafgivelsesmetode på enkeltpatienter, der er forskellig fra den i reminderserveren default opsatte metode.

Se ovenfor i punkt 4 ved gennemgang af ønsker.

d. Mulighed for at informationen om at de patienter der selv har set aktuelle data i labsvarportalen automatisk registreres i lægesystemet/reminderserver at de har fået svar.

Afvises. Se ovenfor i punkt 4 ved gennemgang af ønsker.

e. Kraftigere blokering / advarsel ved dobbeltrekvisitioner

Se ovenfor i punkt 4 ved gennemgang af ønsker.

5. Sletning af rekvisitioner

Man kan slette rekv. i WebReq. Hvis rekv. er sendt, så får lægen besked om at tage kontakt til lab. Der er også slettefunktion i tilbagesvar på udestående patient (set i WebReq).

Lab. kan også slette rekv. men de slettes ikke i WebReq. Webservicen findes, men den er ikke programmeret i systemerne.

Hvis man sletter i "sendte" så slettes både i WebReq og reminder.

6. Evt. herunder næste møde.

Indsendelse af ønsker er ikke afklaret endnu fremadrettet, men gruppen her fortsætter til udgangen af 2018.

Der er temamøde omkring MedCom11 den 21. marts 2018, hvor I kan høre mere om de projekter som er besluttet for de næste 2 år i MedCom11.

Nyt møde aftales til **torsdag den 25. oktober 2018 kl. 9.30 – 12.30 i MedCom.**

Deadline for indgivelse af ønsker i denne gruppe er 10.10.2018.