

# Tilbagesvarsdag Brugermøde

MedCom 15 marts 2018



# Tilbagesvar

- 
1. Velkomst, praktisk, deltagere, referat

# Tilbagesvar

---

## 2. Status på tilbagesvarsprojektet

- Laboratorieområdet, hvem er med nu og planer for igangsætning
- Røntgenområdet
- Statistikoversigt
- Ny folder-uddeles

# Tilbagesvar

---

## 3. Erfaringer og problemstillinger ved opstart.

- a) Lægesystemer – møde 28.11. omkring oprydning mv.
  - Aktiviteter/ændringer i lægesystemer *jesper*
  - Ændringer i Reminderserver, *erik*
- b) Laboratorierne, opmærksomhedspunkter *Marianne*
  - Sletning af rekvisitioner
  - Ændre rekv nr.
  - Reminderkald på hotelrekv fra sygehus

# Tilbagesvar

---

## 4. Ønsker og Ideer til tilpasning af løsningen

Oversigtsark med ønsker gennemgås, herunder:

- Brugertest – PLO / PL systemer, resultater
- Stop for reminderfunktion på gamle standarder
- Individuel svaropsætning på enkeltpatienter
- Mulighed for at informationen om at pt har været inde og se egne svar på Labsvarportalen
- Kraftig blokering advarsel ved dobbeltrekvisitioner i Webreq
- Hotelrekvisitioner skal have ønsket prøvetagningsdato

# Tilbagesvar

---

## 5. Sletning af rekvisitioner, hvordan *(Erik)*

Sletning af rekvisitioner som IKKE anvendes

- a. I lægesystemet
- b. I Webreq
  - Sendte
  - Udestående patient

# Tilbagesvar

---

## 6. Evt. Herunder næste møde

- Datoer for næste møde i 2018
- Indsendelse af ønsker

# Tilbagesvar

---

## 1. Velkomst, deltagere

- Praktisk
- Rejsegodtgørelse, mødegodtgørelse
- Frokost
- Præsentation af deltagere
- Referat



# Tilbagesvar

---

## 2. Status på tilbagesvarsprojektet [www.medcom.dk](http://www.medcom.dk)

- Laboratorieområdet, hvem er med nu og planer for igangsætning
- Røntgenområdet
- Statistikoversigt
- Ny folder-uddeles

- Regioner - Laboratorier

Laboratorier - Tilbagesvar- start								
DRIFT 14.marts_18	RN	RM	RSD	RSJ	RH	SSI	UNILABS	LANDET
BIOKEMI	28.6.17	5.9.17	19.3.2018	28.3.18	27.9.17			RSD/RSJ m
IMMUNOLOGI	28.6.17	05.03.18	27.2.18	21.12.17	29.1.2018			UDBREDT
PATOLOGI	12.12.17	11.12.17	7.2.18	10.8.17	21.12.17			UDBREDT
MIKROBIOLOGI	03.01.18	23.1.18!	7.2.18!	30.1.18!	21.12.17			UDBREDT
ANDRE LAB						20.8.17	31.12.17	UDBREDT
EKG					15.1.18			UDBREDT
LABSVARPORTAL	12.1.18							
HELE REGIONEN	03.JAN.18	5.MAR.18	19.MAR.18	28.MAR.18	29.JAN.18	20.AUG. 17	31.DEC.17	



# Tilbagesvar

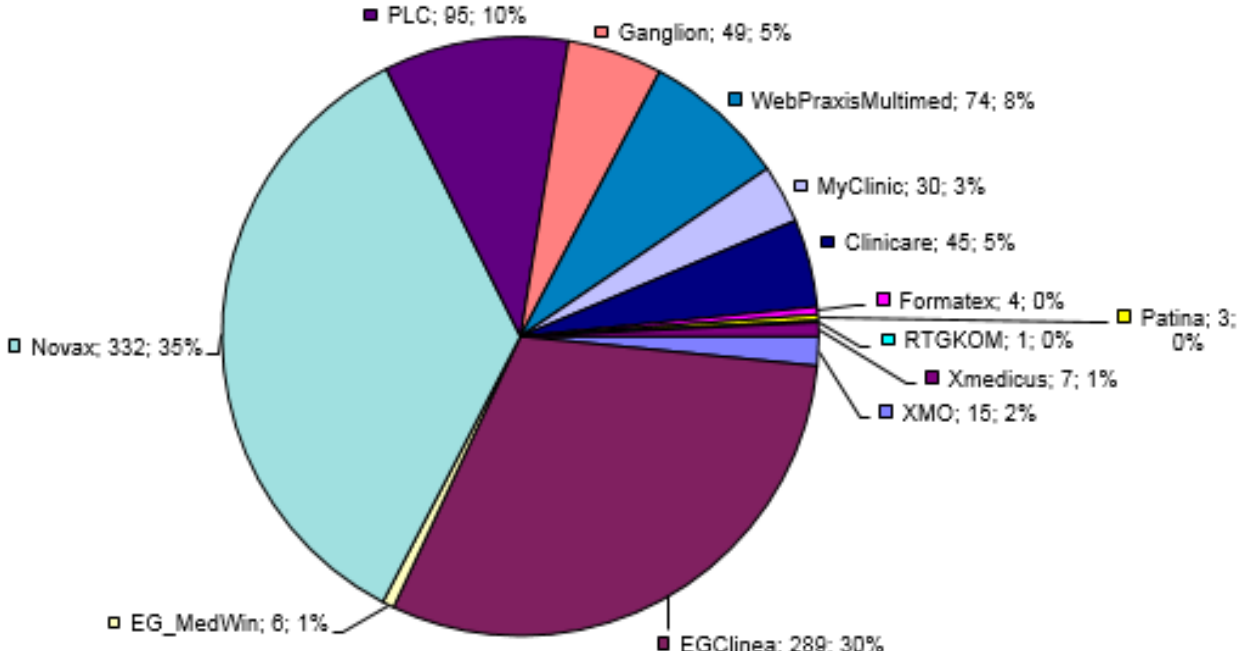
Lægesystemer PLO test				
	RESULTAT	NY TEST		ÆNDRINGER
WinPLC	OK		Indstillet på tilretning efter brugerønsker	Småting
Docbase	OMMER	4.4.	Ny test-fungerer ikke tilfredsstillende	
Multimed	OK		Stor tilfredshed hos læge	Detaljer
XMO	OK		Stor tilfredshed hos læge	Småting, og nye ønsker
Ganglion	OMMER	aftales	Ikke anvendelig, fejl i løsningen	
Novax	19.3			
EG-Clinea	EJ aftalt			
My-Clinic	OK		Tilfredshed hos læge, Afventer alle med, også offentlig Røntgen	

## PLO ØNSKER

1. Markering af at pt. har læst e-mail
2. Ingen reminder på hotelrekv hvor andre har ansvar
3. Markering i labkort af status på rekv-niveau.
4. Autoslet af færdige i udestående liste
5. Røntgensvar også på passanter og viderevisiterede  
Røntgenopfølgning kun på udvalgte.
6. Nem genbestilling af prøver der skal kontrolleres

- Lægesystemer der er med

Speciallæger Heltid + Deltid,  
IT systemer okt. 2017



- Statistik

## Lægesystemer

<b>Systemnavn</b>	<b>Total</b>	<b>Antal kørende</b>
CGM XMO	786	746
ClinicCare Læge	42	1
EG Clinea	731	649
Ganglion/GangView	141	132
MEDWIN	6	2
MultiMed Web	103	69
MyClinic	53	2
NOVAX	545	403
PLC A-Data	332	309

- Ny folder

Udsendes til alle læge, speciallæge praksis

Udsendes til alle laboratorier

Udsendes til organisationer plus IKAS

Andre?....





# Tilbagesvar

---

## 3. Erfaringer og problemstillinger ved opstart.

- a) Lægesystemer – møde 28.11. omkring oprydning mv.
  - Aktiviteter/ændringer i lægesystemer *jesper*
  - Ændringer i Reminderserver, *erik*
- b) Laboratorierne, opmærksomhedspunkter *Marianne*
  - Sletning af rekvisitioner
  - Ændre rekv nr.
  - Reminderkald på hotelrekv fra sygehus

# Tilbagesvar

---

## 4. Ønsker og Ideer til tilpasning af løsningen

Øversigtsark med ønsker gennemgås, herunder:

- Stop for reminderfunktion på gamle standarder
- Individuel svaropsætning på enkeltpatienter
- Mulighed for at informationen om at pt har været inde og se egne svar på Labsvarportalen
- Kraftig blokering advarsel ved dobbeltrekvisitioner i Webreq
- Hotelrekvisitioner skal have ønsket prøvetagningsdato

# Tilbagesvar

---

## 5. Sletning af rekvisitioner, hvordan (*Erik*)

Sletning af rekvisitioner som IKKE anvendes

- a. I lægesystemet
- b. I Webreq
  - Sendte
  - Udestående patient

# Tilbagesvar

---

## 6. Evt. Herunder næste møde

- Datoer for næste møde i 2018
- Indsendelse af ønsker