

Odense d. 21.4.2018

Til

PLO, MedCom

CC : DMDD reminderservice og PL-leverandørforum

Deltagere:

Martin Bagger Brandt, PLO

Niels Ulrik Holm, PLO (Video)

Lars Hulbæk, MedCom

Tove Lehrmann, MedCom

Marianne Broholm, MedCom

Ib Johansen, MedCom

Konklusionsreferat fra PLO/MedCom møde brugertest af Tilbagesvarsløsningen d. 10.4.2018.

Der var enighed om den udsendte

Dagsorden:

- 1: Aktuel status på laboratorier og røntgenafd. Implementering af tilbagesvar. (Ib)
2. Lægesystemernes implementering og resultat af brugertest. Hvem har kunnet godkendes af lægebruger. Hvem kom ikke igennem. Vi har samlet en oversigt over alle 8 lægesystemer som kan tilbagesvar. Inddelt i brugergodkendelsesopfyldelse, herunder forslag til forbedringer og hvad vi gør ved systemer der ikke er tilfredsstillende. (Ib)
3. Brugergruppens forslag til justeringer som Reminderserveren skal lave. Nye ønsker til funktionalitet af løsningen. (Ib)
4. Videre skæbne – drøftelse af PLO accept og afklaring af betalingsforhold efter 30.6.2018 (Alle)
5. Organisering af tilbagesvar brugergruppe og tovholdergruppe omkring videreudvikling. Skal den ligge i MedCom regi evt. sammen med Webreq brugergruppen. (PLO/MedCom)
6. evt.

Ad1: Ib gennemgik status på implementering af tilbagesvar. Se slides. Alle laboratorier er i gang pr. 3.4. Eneste der endnu mangler er Biokemi i Region SydDanmark. Implementeringsdato usikker.

Røntgen – RM ønsker ikke at deltage. RSD-mangler Odense og Sønderborg. RH røntgen i drift 1. maj.

Ad 2: Brugertest. Alle lægesystemer, MINUS EG-Clinea der ikke er vendt tilbage med testdato, er brugertestede. Generelt stor lægebruger-tilfredshed med løsningerne. Se slide nr. 11.

To systemer er endnu ikke skiftet til nyeste webservice version (fra sommer 2017) se slide nr. 8.

Brugererfaringerne blev gennemgået og kunne oplistes i tre grupper:

- A. Ændringer som skal laves nu
- B. Ændringer som skal laves løbende
- C. Ønsker til funktionalitet

Ad A: Ændringer som skal laves nu:

- Der ønskes stop for reminder på hotelrekvisitioner bestilte af andre behandlere, men som prøvetages i almen praksis. Primært sygehusbestilte. Da disse ikke skal følges op af prøvetagne læge, men af den rekvirerende afdeling. Kan være Til/fravalg på klinikniveau
- Reminder på kopisvar, også der hvor der IKKE ønskes kopisvar skal fjernes. I WebReq: Indstilling for kopisvar må ikke kunne overrules af eksterne.
- Der ønskes ikke reminder på WebPatient bestillinger. Valgmulighed mellem til/fravalg på klinikniveau kan accepteres. Default skal være fravalgt.

Ad B: Ændringer som skal laves løbende:

- I Webreq ønskes ændret "ønsket prøvetagningsdag" funktion. Der er alt for mange med forkert datoangivelse da der anvendes dags dato i stedet for den fremtidige dato. På næste Webreq brugermøde.
- I Webreq: Der er ønske om at de analyser som lægen tager under "egne analyser" også remindes.
- I Webreq- styring af at laboratorierne altid tager den "nyeste" rekvisition når der er flere fremtidige rekvisitioner på rekvisitionshotellet.
- Laboratorierne kan udføre sletning af de rekvisitioner som ikke anvendes når laboratoriet lægger flere rekvisitioner sammen.
- Lægesystemerne udarbejder videoer med vejledninger.
- Lægesystemerne laver statusmarkering på rekvisitionsniveau i labkortet (øverst på datomarkeringen)

Ad C: Ønsker til funktionalitet

- Sletning gøres simplere – færre klik i lægesystemet
- Autoslet af færdige i udestående liste
- Markering af at pt. har læst e-mail
- Nem genbestilling af prøver der skal kontrolleres

AD 3: Brugergruppens ønsker til funktionalitet:

Brugergruppen mødtes 15. marts. Referat findes her: <https://www.medcom.dk/projekter/moeder-referater-og-kurser/tilbagesvar-parakliniske-undersogelser-i-laegepraksis>

Punkter nævnt ovenfor under pkt A og pkt B var væsentlige og skal laves. Se slide: 22

Næste møde 25. oktober 2018.

Ad4. Videre skæbne – drøftelse af PLO accept og afklaring af betalingsforhold efter 30.6.2018

Det aftaltes at:

- Løsningen i de forskellige lægesystemer kan godkendes nu. Der vil være løbende tilretninger i nogle systemer.
- PLO tager kontakt med DMDD om aftale om fremtidig drift. Forudsætning for aftale er at de fra brugertesten oplyste 3 forbedringspunkter: Ad A: Ændringer som skal laves nu, laves hurtigst muligt og de resterende tages op i respektive fora , bl.a. kommende Webreq brugermøde. Hvor aftale om løsning fastlægges.
- PLO tager kontakt til EG-Clinea for at få aftale om brugertest og opdatering til nuværende standard.

Ad 5. Fremtidig organisering:

- Fremtidig organisering af Tilbagesvarsløsningen vil kunne aftales mellem MedCom og PLO
Tilbagesvars-brugergruppen vil passende kunne sammenlægges med WebReq brugergruppen fra 2019. Videre forløb drøftes på næste PL/PLO/DR/MC møde.

Ad 6. Evt:

- Der kommer ny visning af patologisvar med angivelse af unormale, inden udgangen af 2018. Der skal ikke laves ændringer i lægesystemerne. MedCom tager fat i Patobank og Labsvarportalens FSA for at sikre at disse oplysninger IKKE vises i Labsvarportalen på Sundhed.dk.

Ref: Ib Johansen