

Forskerparken 10
DK-5230 Odense M

Telefon:
+45 6543 2030

www.medcom.dk

Dato 28.05.18

REFERAT

DKO-samarbejds møde (WebPatient)

- Tidspunkt:** Torsdag den 31. maj kl. 10:00 – 13:30
- Sted:** MedCom, mødelokale C, Forskerparken 10, 5230 Odense M
- Deltagere:** Finn Roth Hansen, Region Hovedstaden
Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden
Lenike Gilhøj Vemmelund, Region Syddanmark
Susanne Fransen, Region Syddanmark
Kate Kusk, Region Midtjylland
Annie Nielsen, Region Midtjylland
Lars Ole Larsen, Region Nordjylland
Zita Elbæk, DMDD
Henriette Jakobsen, DMDD
Marianne Broholm, MedCom
Tom Høg Sørensen, MedCom
Pia Reinhardt Juel, MedCom
Tina Aagaard Bjørnsholm, MedCom
- Afbud:** Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland
Kurt Rasmussen, almen praksis og konsulent i MedCom
Margit Rasmussen, DMDD
Per Veng Jensen, Region Hovedstaden
Bo Christensen, Region Syddanmark
Jeanette Jonna Andersen, Region Sjælland

Dagsorden:

Velkommen og dagens program

Tina bød velkommen.

Kort status for WebPatient v. Tina

Udbredelse og opgørelser i tal

Region Midt har 71 % udbredelse og ellers ses der en generel stigning hos de øvrige regioner - bortset fra Region H.

Status og erfaringer i forbindelse med bilag til laboratoriesvar i Q1 2018

Alle LPS var certificeret til at håndtere bilag til laboratoriesvar. Gitte og Tina har skrevet ud til alle lægesystemleverandører og bad dem om at udarbejde vejledning til deres brugere.

I april blev der udsendt reminder, men der var stadig ingen tilbagemeldinger.

I maj er der udarbejdet fix til WebPatient (hurtigere generering af pdf). PDF-generator fungerede dog ikke optimalt, så der kan forekomme pdf-web-print i nogle af de medbin/bilag der er sendt til lab-svar fra WebPatient før 3/5.

Evaluering af WebPatient 2. halvår 2018

Vi er nu inde i sidste projektår på PRO i almen praksis og det er derfor tid til en evaluering, hvilket CIMT er blevet bedt om at udarbejde (Der skal kigges på arbejdsgangen/anvendelsen og ikke selve systemet WebPatient).

Der skal ligeledes laves en stor spørgeskemaundersøgelse for borgeren om brugen af og konceptet om PRO. Undersøgelsen står åbent i en oktober måned og vi håber på 5.000 tilbagemeldinger.

CIMT skal i gang med en interviewundersøgelse med inddragelse af læger, sekretærer, bioanalytikere i praksis om deres arbejdsgange med systemet. CIMT er derfor i gang med at finde 5 læger fordelt på hver region. Interviewundersøgelsen danner grundlag for en efterfølgende spørgeskemaundersøgelse, som skal udsendes bredt til praksis. Udover at PLO udsender orientering om den vil Tina gerne vide, om det er muligt at sætte yderligere fokus på undersøgelsen. Det kan gøres via link via Survey (RSD).

Lenike spurgte ind til dem, der aldrig kommer til at benytte det? Hvilken handling forventer de? Det er måske værd at overveje, at de kan opfordres til at kontakte datakonsulenterne. Spørgeskemaet vil blive tilrettet dette.

WebPatient arrangementer for praksis

- 3 x KPU-dage der er opbygget med forskellige sessioner. Har 1½ time til præsentation af sit område. Der kører 6 parallelle spor.
- 2 x PLO-efteruddannelse for praksispersonale – 2-dages kursus.
- Der afholdes 2 sessioner på Lægedage 2018 for WebPatient -en for læger og en for praksispersonale.
- Konsultationssygeplejerskernes organisation – vi vil gerne holde session til deres faglige kursus i september.

Udbredelse af WebPatient i regionerne

Hvilke regionale udbredelsesinitiativer er sat i værk eller lagt i støbeskeen? Og hvordan kommer vi videre med udbredelsen?

Region H. – Finn er fortrøstningsfuld, selv om udbredelsen går langsomt.

Henrik opfordrer løbende til, at der kan rettes henvendelse til ham, hvilket hver gang afstedkommer opkobling af et par nye læger.

Finn vil gerne vide, hvordan det er at benytte via mobil og her blev det oplyst, at der ikke bliver udarbejdet en app specifikt til WebPatient.

Region Nordjylland – har ligget på 50% udbredelse i lang tid, men Lars Ole har heller ikke lavet opsøgende

aktiviteter medmindre, at han er blevet bedt om det.

Region Syddanmark – Der er generel fremdrift og ligger pt. på 50 % udbredelse. Det seneste tiltage var en session på Praksisdag Syd d. 4. maj, hvor datakonsulenterne havde en stand.

Der var planer om at udsende brev omkring nytår, men det strandede pga. mangel på personale.

Lab.konsulenterne har hjælpepakker med ud på praksisbesøg, når de underviser i WebReq.

Region Midtjylland – Går målrettet efter at få alle på og Annie har derfor lavet ringerunder og tilbudt at komme ud til praksis. I de fleste tilfælde deltager lægen også ved besøgene.

Der planlægges hen over efteråret afholdelse af specifikke systemaftener, hvor der bl.a. også skal drøftes FMK, forløbsplaner, dynamiske henvisninger. XMO og EG Clinea starter op som de første og deltager med repræsentanter til undervisning.

Generel snak om brugergruppen og at ændringer skal sendes til dem.

Snak om afregning til systemleverandørerne hvortil Henriette, DMDD kunne oplyse, at de ikke tager honorar, da det er med til at fremme udbredelsen.

DMDD har taget initiativ til to WebPatient aftenkurser i hhv. Aabenraa og Sønderborg for sygeplejersker.

Kate/Annie har hørt fra brugerne, at hastigheden - efter sidste opdatering i efteråret 2017 - er langsom ved brug af WebReq. Hertil kunne Tina oplyse, at jo flere ting der bliver sat på, jo længere tid tager det, at få bestillingen sendt afsted. Zita bringer det videre i DMDD og undersøger svartider på WP-bestilling i WebReq.

MedWare v. Lenike og Tina

Præsentation af seneste tiltag

Evt. forslag til ændret grafisk visning for fx bestilte skemaer (fx HBT)

Skal hjemmeblodtryk tages ud og vises for sig selv? Ja.

FMK – WebPatient historik på FMK. MedWare arbejder på opgaven og det bliver meldt klar inden længe.

Brug af test CPR på produktion til demo i praksis (WebPatient) v. Tina

Tina omdelte laminerede oversigter til alle med de nye nationale test-cpr. numre til anvendelse i produktion.

Intro af www.web-patient.dk log ind med adgangskode.

Omdeling af kort vejledning (instruktion til praksis) om hvordan de tilgår WebPatient.

DKO opfordres til, at når de er ude at demonstrere WebPatient i praksis, så gør det via praksis lægesystem og WebReq/WebPatient produktion med et af de nationale testCPR – ej med gamma.

Gamma skal fremover kun anvendes til test af nye tiltag i kommende releases.

Nye tiltag i WebReq/WebPatient v. DMDD

Juni-release bliver lagt på gamma til test pr. 1/6.

Der er to testforløb, fejl bliver rettet. Den 28. juni bliver det lagt i produktion.

Der kommer to nye skemaer i WebPatient:

CAT spørgeskemaer og CMDQ. Seneste metodeblad blev udleveret og bliver lagt op hos DMDD.

Automatiske cpr-opslag ved brug af assisteret indberetter

Lægen skal kunne angive, om delvise svar accepteres eller ej

WebPatient layout og print

Dynamisk meddelelsesvindue i patientview (Spørgeskemaundersøgelse – patient)

Følgende udskydes til næste release:

Adviseringsgrænser

KRAM skema

Erstatning af nuværende stress-skema med PerceivedStress Scale(PSS-10)

Ændring i tilbagesvar for WebPatient v. Marianne Broholm – se slides

Tre ting ud af tilbagesvarsløsningen er med i næste WebReq release d. 14. juni.

Ingen overvågning af **WebPatient**

Ingen overvågning af **Hotelrekvisitioner** bestilt af andre rekvirenter, men prøvetaget i praksis

Ingen overvågning af **Kopisvar**

Når løsningen er implementeret, vil Tina bede DMDD om at udfærdige en vejledning.

Indkommende ønsker for WebPatient

Annie har fået en henvendelse fra Skejby Sygehus, der vil vide om praksis ikke kunne være interesseret i at anvende et væske/vandladningsskema, som allerede benyttes hos dem.

På næste brugergruppemøde er der 10 ændringsønsker til behandling. Henriette oplyser, at ønskerne bliver mere komplekse efterhånden, som man benytter WebPatient.

Lars vil gerne vide, om man kan lave regionale skemaer, som ikke kan ses af andre. Dette er pt. ikke muligt, men DMDD er i gang med at udarbejde en løsning.

På www.webreq.dk kan man finde opdateret liste over, hvem der har fået databehandleraftale.

DMDD har fået ny hjemmeside og under FAQ kan man bl.a. læse om databehandleraftaler.

Afrunding og eventuelt

DMDD kom med et tilbud vedrørende hjælp til implementering af WebPatient i regionerne. Hvis datakonsulenterne er udfordret på ressourcer har DMDD overvejet – eventuelt i samarbejde med MedCom - at tage med ud til praksis. Finansieringen skal dog på plads først.

Finn syntes at tilbuddet var rigtig fint. Umiddelbart syntes han dog ikke er der er behov for det, da det jo "kun" er et tilbud og ikke et krav at benytte WebPatient. Han syntes der imod, at der er behov for hjælp i forbindelse med deltagelse i møder, hvor DMDD kan formidle om WebReq, Tilbagesvar etc.

Lars Ole kan godt se et behov og kunne godt have brug for hjælp til fx telefonrunde, men overvejer hvad praksis mon vil tænke, hvis det er en ekstern og ikke datakonsulenten der ringer?

Næste møde

Sidste DKO-møde afholdes november 2018.

Bilag:

Præsentationer under mødet:

- !2018-05-31_DKO_samarbejdsgruppe.pdf

Nationale testCPR:

- 2016-11-23_NationaleTestPatienter.pdf
- Sådan øver du brugen af WebPatient i praksis.pdf

Nye skemaer pr 28/6:

- Arbejdsblad - CAT-skema - ver 2018-05-23.pdf
- Arbejdsblad - CMDQ-skema - ver 2018-05-14.pdf