



Tilbud:

Evaluering af PRO i almen lægepraksis

Udarbejdet af CIMT – Center for Innovativ Medicinsk Teknologi
Odense Universitetshospital

Den 25. maj 2018

1. Introduktion

Sundheds- og Ældreministeriet har som led i regeringens målsætning om styrkelse af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen taget initiativ til projektet ”patient rapporterede oplysninger (PRO) i almen lægepraksis”.

Projektet bliver i praksis gennemført i et samarbejde mellem patienterne, de praktiserende læger, PLO, regionernes datakonsulenter, IT leverandør og MedCom.

I projektet anvendes det internetbaserede system, WebPatient, som er integreret i laboratorie-rekvireringssystemet WebReq, der anvendes af 99 % af lægerne i almen praksis. WebPatient er et tillægsmodul, hvori den praktiserende læge kan bestille PRO-skemaer for en patient. Patienten modtager besked om bestillingen og kan elektronisk give svar på de målinger, som patienten har udført hjemme hos sig selv og på de spørgsmål, som PRO-skemaerne indeholder. Systemet bliver stillet til rådighed for praktiserende læger, der ønsker at anvende WebPatient i WebReq. Målet er at opnå 65 % udbredelse af WebPatient i forhold til antal ydernumre i almen praksis i løbet af 2018.

I forhold til patienterne er målet med brug af PRO i almen lægepraksis at sikre aktiv patientinddragelse og derved fremme egen behandlingskompetence og efterlevelse af behandlingsforskrifter. I forhold til de praktiserende læger er målet at effektivisere de nuværende papirbaserede processer for rekvirering og anvendelse af PRO og hjemmemonitorering (kliniske oplysninger (CRO)), at sikre automatisk analyse og beregning af måleresultater, øge datakvaliteten, sikre direkte dataoverførsel fra patient til lægesystem, minimere UTH (fx fejl i indtastning, kodeanvendelse og beregninger) og sikre et digitalt løft af den patient- og borgerrettede service.

2. Formål

På baggrund af ovenstående er det formålet med evalueringen af projekt PRO i almen lægepraksis at:

- Undersøge de praktiserende lægers anvendelse af WebPatient herunder;
 - betydningen af PRO for arbejdsgange og tidsforbrug i almen lægepraksis,
 - lægernes opfattelse af gevinster og udfordringer med PRO,
 - betydning for patient-læge dialog, datakvalitet og inddragelse af patienterne.
- Undersøge patienternes oplevelse af PRO, herunder betydningen for deres kontakt med almen praksis.

3. Metoder

3.1 Interviewundersøgelse med praktiserende læger

Forud for en spørgeskemaundersøgelse gennemføres en interviewundersøgelse med praktiserende læger. Denne delundersøgelse skal sikre en tilstrækkelig viden om de praktiserende lægers anvendelse og opfattelse af indsamling af PRO før spørgeskemaet udarbejdes. Der vil blive udvalgt en stikprøve på ti læger til interviewundersøgelsen (to fra hver region).

Der udarbejdes en interviewguide med en række åbne temaer, som søges belyst ved hvert interview. Den endelige liste over temaer skal udarbejdes i samarbejde med MedCom og godkendes af PLO og vil bl.a. omfatte lægernes opfattelse af:

- Tilgængelighed og brugervenlighed af WebPatient til bestilling af PRO
- Relevans af skemaer (PRO/CRO)
- Datakvalitet og forebyggelse af UTH (direkte overførsel af målinger og svar samt analyse og beregning af måleresultater)
- Betydning for behandling og behandlingsforløb
- Betydning for tidsforbruget i almen praksis
- Ved hvilke typer af patienter er det hensigtsmæssigt at anvende PRO
- Patienters accept af og PRO's betydning ift. patient-læge dialog, inddragelse af patienter i egen behandling, fremme af egen behandlingskompetence og efterlevelse af behandlingsforskrifter
- Betydning for lægernes arbejde og arbejdsgange i praksis
- Ønsker til udvikling af Webpatient og muligheder for brug af PRO

3.2. Interviewundersøgelse med sekretærer og sygeplejersker vedr. betydning af PRO for arbejdsgange og tidsforbrug

Som supplement til interviewundersøgelsen med praktiserende læger foretages også interview med sekretærer og sygeplejersker, som er ansat hos de ti praktiserende læger. Fokus ved disse interviews vil være på, hvilke arbejdsgange som er ændret pga. PRO, og hvor meget tidsforbruget per arbejdsopgave er ændret.

På baggrund af de indsamlede oplysninger opstilles en liste med eksempler på, hvordan PRO ændrer konkrete arbejdsopgaver i almen praksis og betydningen for tidsforbruget per arbejdsopgave. Der vil således ikke være tale om en beregning af de samlede økonomiske effekter af anvendelsen af PRO i almen praksis, da de indsamlede data ikke giver et tilstrækkeligt grundlag herfor. I stedet viser en række eksempler, som kan illustrere betydningen af PRO.

3.3 Spørgeskemaundersøgelse af praktiserende lægers anvendelse og udbytte af WebPatient

Det er erfaringerne fra de første år med PRO i almen lægepraksis, at der er forskelle i udbredelsen af PRO mellem regionerne, således at nogle regioner forsat har en betydeligt højere andel af læge-

praksis, der anvender PRO end andre regioner. Region Midtjylland er længst fremme med brugen af PRO, og erfaringerne med PRO er derfor størst i denne region. Derfor gennemføres spørgeskemaundersøgelsen med alment praktiserende læger i Region Midtjylland. Spørgeskemaet sættes op i det digitale program SurveyXact og distribueres via email i et samarbejde med datakonsulenter i Region Midtjylland.

Spørgeskemaet udarbejdes i samarbejde med MedCom baseret på resultaterne fra interviewundersøgelsen og godkendes af PLO. Det forventes bl.a. at omfatte:

- Demografiske data (køn, alder, antal år i lægepraksis, og type samt placering af praksis).
- Viden om WebPatient (hvorfra har lægen viden om systemet/er introduceret til systemet og betydning af datakonsulenter).
- Erfaringsmæssige data (antal skemaer anvendt og antal patienter der har anvendt skemaer og hvor anvendelsen har fundet sted – fx hjemme eller i venteværelset og med og uden assistance)
- Betydning for tidsforbruget og arbejdsgange i almen praksis
- Opfattelsen af og generel indstilling til anvendelse af PRO data. For de læger der har erfaring med WebPatient spørges fx til: brugervenlighed, anvendelighed og udbytte (betydning for arbejdsgange, behandlingsforløb og andre patientmæssige udfordringer og gevinster).
- Opfattelsen af forbedringspotentialer i forhold til systemet og til anvendelse af PRO data generelt (der inkluderes også et tekstfelt til kommentarer).

Der udføres deskriptive analyser omfattende; Svarprocent, fordeling på demografi, erfaringsgrundlag med systemet og tilfredshed med dette på de udvalgte indikatorer. Der analyseres på hhv. brugere og ikke-brugere og forhold der kan forklare en eventuel demografisk forskel i anvendelse af WebPatient. Tekstfelter analyseres kvalitativt.

3.4. Undersøgelse af patienternes oplevelse af PRO i almen praksis

Som grundlag for udformning af en spørgeskemaundersøgelse med patienter gennemgøres indledningsvist en interviewundersøgelse med 6-8 patienter, som har erfaring med brug af PRO i almen praksis. Patienterne findes hos de praktiserende læger, som deltager i interviewundersøgelsen. Denne delundersøgelse skal sikre et tilstrækkeligt grundlag til udformning af spørgeskemaet til spørgeskemaundersøgelsen.

I interviewundersøgelsen vil fokus være på patienternes:

- Oplevelse med at besvare PRO-spørgeskemaerne
- Oplevelse af brugervenlighed (usability)
- Oplevelse af betydning for kontakt til egen læge
- Ønsker til forbedring af PRO-spørgeskemaerne
- Oplevelse af datasikkerhed

På baggrund af interviewundersøgelsen udarbejdes udkast til spørgeskema til patienterne. Information om undersøgelsen og link til spørgeskema udsendes i forbindelse med, at patienterne modtager kvitterings-email om, at de har udfyldt et PRO-skema. Alle patienter som har udfyldt et PRO-skema indenfor en periode på en måned får således tilbud om deltagelse i undersøgelsen. Den samlede gruppe patienter, som får tilbud om deltagelse, vil således være på 8.000-9.000 patienter. Med en forventet svarprocent på 25-30 % baseret på tidligere studier, vil der således blive indsamlet svar fra ca. 2.000-3.000 patienter.

4. Tidsplan

Evalueringen gennemføres i perioden maj 2018 til december 2018.

Evalueringen afrapporteres i følgende form:

- Præsentation af foreløbige resultater for MedCom, SUM og PLO: Ultimo september 2018
- Præsentation på eSundhedsobservatoriet: 2. oktober 2018
- Samlet afrapportering af resultater fra undersøgelse med læger og patienter: 30. december.

Den overordnede tidsplan er illustreret i tabellen herunder, men der skal udarbejdes en detaljeret tidsplan, når dato for projektstart kendes præcist. MedCom tager første kontakt til de praktiserende læger om deltagelse i interviews i juni måned. Herefter overtager CIMT planlægning og udførelse af interviews.

	Juni	Aug.	Sept.	Okt.	Nov	Dec
Design og planlægning af interviews						
Interview med læger om opfattelsen af PRO						
Interview med sekretærer og sygeplejersker						
Spørgeskemaundersøgelse med læger om anvendelse af PRO						
Interview med patienter om oplevelse af PRO						
Spørgeskemaundersøgelse af patienternes oplevelse af PRO						
Samlet afrapportering						

5. Projektorganisering

Der oprettes en arbejdsgruppe for evalueringen med repræsentanter fra MedCom, PLO, Sundheds- og Ældreministeriet og CIMT. Den endelige evaluering skal fremlægges for og godkendes af PLO og Sundheds- og Ældreministeriet.

6. Erfaringsgrundlag

Medarbejderne i CIMT har tidligere deltaget i bl.a. følgende evalueringsopgaver:

- Evaluering af 'National Udbredelse af Telemedicinsk Sårvurdering' - for MedCom 2015
- Evaluering af Bookplan og Cetrea – for Region Syddanmarks MTV-udvalg 2013
- Evaluering af CIS Anæstesi – for Region Syddanmarks MTV-udvalg 2014
- Evaluering af Renewing Health projektet – for EU kommissionen 2015.
- Evaluering af Mit Forløb app'en til patienter med nyresygdom – for Afd. Y 2016
- Erfaringsopsamling vedr. telemedicinsk hjemmemonitorering – for Digitaliseringsstyrelsen 2015
- Sundhedsøkonomisk evaluering af telemedicinsk sårvurdering – for Afd. M OUH, 2015
- Sundhedsøkonomisk evaluering af hjemmemonitorering af KOL – for Afd. J OUH, 2013
- Organisatorisk evaluering af telemedicinsk sårvurdering – for Afd. M OUH, 2014
- Pilotstudie af telemedicinsk rehabilitering i eget hjem - for Afd. J OUH, 2012
- Evaluering af "Ung med Diabetes – en app til unge med diabetes" – for Digitaliseringsstyrelsen, 2017 (afventer offentliggørelse).