



Forskerparken 10
DK-5230 Odense M

Telefon: 6543 2030
Mobilnr.:5115 7227
tab@medcom.dk
www.medcom.dk

Dato 23.11.18
Vor ref. LTA

Referat af 5. DKO-samarbejds møde (WebPatient)

- Tidspunkt:** Fredag, den 23. november 2018, 10:00-13:30
- Sted:** MedCom, mødelokale C, Forskerparken 10, 5230 Odense M
- Deltagere:** Finn Roth Hansen, Region Hovedstaden
Per Veng Jensen, Region Hovedstaden (video)
Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland
Susanne Fransen, Region Syddanmark
Lenike Gilhøj Vemmelund, Region Syddanmark
Bo Christensen, Region Syddanmark
Annie Nielsen, Region Midtjylland
Lars Ole Larsen, Region Nordjylland
Konsulent Lone Tornbjerg Pedersen, DD2
Zita Elbæk, DMDD
Lene Tastrup Olesen, MedCom (referent)
Tina Aagaard Bjørnsholm, MedCom
- Afbud:** Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden
Jeanette Jonna Andersen, Region Sjælland
Kate Kusk, Region Midtjylland
Margit Rasmussen, DMDD
Programleder Jens Steen Nielsen, DD2

Referat:

1. Velkommen og dagens program

Tina byder velkommen til det sidste DKO møde.

Kort gennemgang af dagsordenen.

Kort præsentationsrunde.

- Beskeder og eventuelt

2. WebPatient siden sidst

- Udbredelse og opgørelser i tal

Ved udgangen af oktober var udbredelsen 59%. Efter Lægedage stiger udbredelsen altid lidt. Målet om en udbredelse på 65% den 31/12-2018 synes stadig realistisk. I Region Midtjylland (RM) er udbredelsen 77%. Alle regioner går støt fremad. Region Hovedstaden (RH) er udfordret grundet de mange ydernumre.

- Bestilte skemaer

Den positive trend for brugen af WebPatient kan aflæses i tallene for bestilte hjemmemålingskemaer. Den generelle stigning er 27% for alle skemaer, dog er bestillingen af hjemmeblodtryk steget med hele 180% på et år.

- Status på evaluering af WebPatient

Spørgeskemaundersøgelsen blev lanceret den 9/11-2018. Indtil nu har vi modtaget 171 skemaer fra praksis, hvoraf 100 er fra læger. Til dags dato har 825 patienter svaret. Undersøgelsen er tilgængelig for læger i yderligere 1 uge og for patienter i 2 uger mere. Der blev uddelt 300 spørgeskemaer på Lægedage. Det er projektets håb at modtage mere end 200 skemaer fra praksis og 2000 skemaer fra patienter. Datakonsulenterne må meget gerne gøre opmærksom på undersøgelsen i deres netværk.

- Borgerhenvendelse – klagevejledning og hjemmel

Tina gennemgik den nylige sag om en borgerhenvendelse til RH og DMDD vedrørende klagevejledningen og hjemmel.

- Udbredelsesinitiativer

WebPatient har været præsenteret på Lægedage 2018, PLOs efteruddannelseskurser for praksispersonale og på Konsultationssygeplejerskernes Symposium

3. Udbredelse af WebPatient i regionerne

- Hvilke regionale udbredelsesinitiativer er udført eller sat i værk?

Region Sjælland (RSj): Der er aftalt 3 møder med fokus på WebPatient i januar 2019, hvor Berrit Lassen underviser. Man opnår som regel de bedste resultater, når det er en læge, som underviser lægerne.

Region Syddanmark (RS): Inden Lægedage udsendte RS en brochure og en vejledning til, hvordan man kan teste systemet. Der har desuden været afholdt aftenmøder for lægesystemleverandørerne. Man venter spændt på statistikken for november og vil efterfølgende kontakte dem, som endnu ikke er kommet på.

Region Hovedstaden (RH): Der er skrevet om WebPatient i Praksis Nyt og man nævner det altid, når man er på praksisbesøg. Der er ikke kommet tilbagemeldinger efter Praksis Nyt. Det er de praksis, som ikke er de mest IT vante, som er tilbage. Det kan være svært som enmandspraksis at afse tid til at sætte sig ind i et nyt system.

Region Midt (RM): Man ringer rundt og oplyser om systemet ved praksisbesøg. Der har været afholdt fyraftensmøder for praksis, hvor man orienterer om systemet.

Region Nord (RN): Man har haft succes med at bruge klyngerne til at udbrede kendskabet til systemet. Der afholdes fyraftensmøder med klyngerne. Næste møde afholdes onsdag d. 28/11-18 og der er planlagt yderligere møder i det nye år. Det fungerer bedst, når det er læger, som taler til læger. Man ser på brugsstatistikken og den læge, som bruger systemet mest kommer og fortæller om det til de andre praksis. Man kan se, at mange læger har været inde i systemet, men er så gået i stå igen.

- Regionale mål for udbredelse inden 2019?

RSJ: Man er ikke sikker på, at man når en udbredelse på 50% inden udgangen af året.

RS: Man regner med at nå en udbredelse på 65% inden 31.12.2018.

RH: Man ved ikke, om man når de 65% inden udgangen af året.

RM: Man er på nuværende tidspunkt oppe på en udbredelse på 77% og den opadgående trend fortsætter.

RN: Umiddelbart tror man ikke, at man når en udbredelse på 65% inden 31.12.2018.

4. Nye PRO-tiltag i december release v. DMDD

Tina præsenterede skemaerne in WebPatient.

- KRAM
Pakkeår: Patientpanelet forstod ikke begrebet og der er potentielt høj risiko for fejldata. Vi dropper pakkeår i skemaet. Efter krav fra lægerne, vil der komme en rettelse til skemaet, således at det kan afleveres delvist udfyldt.
- MRC-score
Dette er et skema, som går hånd i hånd med CAT skema. Bruges i forskellige undersøgelser.
- Min Log (Adgangsløg)
Bliver revideret, da den er alt for lang som den ser ud nu. Dette er version 1.0 og den vil blive revideret iht. 2019 krav.
- Opdateret væske- vandladningsskema for voksen. Dette er et skema, som man med fordel kan promovere hos lægerne, da de får alle beregningerne serveret gratis samt en pdf-fil, som de kan vedhæfte henvisningen til urologisk afdeling.

Zita: Den 30/11-2018 skulle alt være rettet i systemet og opdateret til produktion den 5/12-2018. Lægerne vil nok først se ændringerne i januar. DMDD laver nyhed i WebReq om ændringerne i systemet.

5. Projektafgrunding

- Udløb af DKO-samarbejdsaftale
Med projektets afslutning den 31.12.2018 ophører også DKO-samarbejdsaftalerne og hermed også DKO-gruppen. Alle i DKO-gruppen fortsætter med at have WebPatient med i deres port folie, som en del af deres service til praksis.
- Bestilling af patientfolder og sundhedsfaglig visitfolder inden 2019
Man må meget gerne hurtigst muligt og senest den 1.12.2018 meddele, hvor meget informationsmateriale man har brug for.
- Afsluttende konference "Sådan gik det – Evaluering af PRO i almen praksis"
Den afsluttende konference afholdes enten 5. eller 6. februar 2019. Det er endnu ikke endeligt bestemt, hvor konferencen skal afholdes, men MedCom udsender invitationer i løbet af næste uge. Der vil blive demonstreret forskellige scenarier for brugen af WebPatient, fx en læge/patient og personale/patient relation. På konferencen vil CIMT også præsenterer den endelige evalueringsrapport af WebPatient.
Da ikke alle læger kan deltage, har MedCom hyret et firma, som vil optage de enkelte sessioner, så man senere kan se dem på projektets hjemmesiden.

6. DD2-pakke via WebReq/WebPatient v. Lone

- Hvad er DD2?
Lone fra Dansk Center for Strategisk Forskning i Type 2 Diabetes præsenterede DD2 pakken via WebReq/webPatient. DD2 startede i 2010 og er finansieret af Regionerne og Novo Nordisk Fonden frem til udgangen af 2022.
Projektet arbejder på at skræddersy behandlingen af nydiagnosticerede type 2 diabetikere. Der er p.t. 300 aktive ydernumre, men 500 er tilmeldte. Patienten udfylder en del af spørgeskemaet via WebPatient. Lægerne modtager et honorar for at færdiggøre spørgeskemaet sammen med patienten samt tage en blodprøve, som sendes til biobanken i Vejle, hvor den stilles til rådighed for forskere.
Lægen kommer ikke til at gemme svar i lægesystemet. Lægen kan ikke se skemaet i WebPatient, når det er sendt – i arkivet kan man kun se, at det er sendt til DD2 og at der er taget en blodprøve.
Datakonsulenterne efterlyser et metodekort, hvor lægerne kan læse mere om DD2. Det er vigtigt, at lægerne kontakter DD2, inden de går i gang med skemaet.
Man kan sende skemaet delvis udfyldt.
Patientvejledning fra WebPatient skal bibeholdes. Der skal være information om, hvem man kan ringe mht. DD2 ved generelle spørgsmål.

Datakonsulenterne har brug for at få information om ydelser, vejledning mm.
Der er ikke interaktion med labkortet. Dette skal udmeldes, så praksis/DKO ved, at det ikke er en fejl.

7. Eventuelt

Tina præsenterede nogle af de nye MC11 projekter i Digital Almen Praksis (DAP) porteføljen:

Min læge App: Det er aftalt, at der kun bliver én app for almen praksis. PLO er projektleder, mens ejerskabet deles mellem SUM og PLO. Andre aktører i primærsektoren kan købe sig adgang til app'en i fremtiden. Udtræk fra NSP (vaccination, cpr numre, forældremyndighed). Der vil i app'en være mulighed for at linke og udstille adgang til andre systemleverandørs app's, fx FMK, WebPatient, m.v. PLSP første service er ferielukning. App'en vil kunne vise, hvem man skal kontakte ifm. ferie/fridage samt vejviser. Version 1.0 forventes den 20.12.2018.

Medio 2019 kunne det være relevant, at MedCom inviterede DKO med formål, at præsentere status og fremdrift i de forskellige DAP. DKO var enige heri.

DMDD driftsaftalen ophører ligeledes med udgangen af året og skal fremover finansieres på anden vis.

Der er bevilliget en administrativ forlængelse af projektet indtil 28/02-2019 for færdiggørelse af for evalueringen og PRO-konference. Der aflægges projektregnskab til SUM den 5/1-2019. Ifølge nuværende aftale med SUM skal ej forbrugte midler samt udstyr efter udløb af projekt returneres til SUM.

DKO vil gerne inkluderes i mailinglisterne, når MedCom sender information ("spiseseddel") ud til praksis om Lægedage. Ønsket er givet videre internt i MedCom

DKO sender fælles mailadresse til DD2.